

27.03.2022

 **η σημερινή**
Της Κυριακής

@YourServices



ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το σημαντικότερο γρανάζι της οικονομίας
ΣΕ ΝΕΕΣ ΠΕΡΙΠΕΤΕΙΕΣ



Έχεις e-shop;

Άμεση παράδοση και αυτόματη απόδοση αντικαταβολών από όλη την Ελλάδα.

Η ACS Courier είναι εδώ για εσένα! Παραλαμβάνουμε τις παραγγελίες σου από 41 σημεία σε όλη την Κύπρο και τις παραδίδουμε σε 600 σημεία σε όλη την Ελλάδα! Και η αντικαταβολή σας: Την εισπράτουμε εμείς για λογαριασμό σας!

- > Εγγυημένη απόδοση των χρημάτων σου, σε ημερήσια βάση
- > Πλήρης ηλεκτρονική ενημέρωση για την παράδοση των παραγγελιών σου, αλλά και για τα χρήματα που σου αποδίδονται αυτόματα στον τραπεζικό σου λογαριασμό
- > Με την ασφάλεια και την εγγύηση της ACS Courier

No.1
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΑΣ
ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Η Εταιρεία με το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στις ταχυμεταφορές παγκύπρια.

Πηγή: Επίτροπος Επικοινωνιών
Νοέμβριος 2021

77 77 73 73 ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
www.acscopyprus.com | email: helpdesk@acscopyprus.com

ACS
... σημαίνει courier

ACS COURIER

Η εταιρεία που εισήγαγε το όνομα «courier» στην Κύπρο

Κατάφερε σε μία 20ετία να καταστεί πρωτοπόρος έχοντας το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στις ταχυμεταφορές εντός της χώρας



Η εταιρεία ιδρύθηκε τον Μάρτιο του 1998 προσφέροντας υπηρεσίες διεθνών ταχυμεταφορών μέσω του παγκοσμίου δικτύου της SkyNet Worldwide Express και κατάφερε μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα να κερδίσει ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς, έχοντας να ανταγωνιστεί με πολυεθνικές εταιρείες κολοσσούς, οι οποίες επίσης δραστηριοποιούνταν στην κυπριακή αγορά προσφέροντας αντίστοιχες υπηρεσίες. Ο τρόπος που επιτεύχθηκε η διεξόδου στην πολύ ανταγωνιστική αυτή αγορά ήταν μέσω της σωστής τιμολογιακής πολιτικής, της πολύ καλού επιπέδου

εξυπηρέτησης πελατών και της ευελιξίας της εταιρείας προς τις ανάγκες των πελατών, τρεις σημαντικές στρατηγικές που ισχύουν μέχρι και σήμερα, 20 και πλέον χρόνια αργότερα. Στις αρχές του 2000 η εταιρεία ξεκίνησε παράλληλα συνεργασία με την ACS Courier (Ελλάδος) ανταλλάσσοντας υπηρεσίες παράδοσης μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου. Η συνεργασία αυτή οδήγησε τις δυο εταιρείες στην ίδρυση τον Μάιο του 2002

της ACS Courier Κύπρου «ACS Air Courier Services (Cyprus) Ltd», η οποία ουσιαστικά αντικατέστησε την Ledra Transport Services Ltd, προσθέτοντας στις προσφερόμενες υπηρεσίες της και την υπηρεσία τοπικών ταχυμεταφορών (εντός Κύπρου).

Η ACS Courier Κύπρου ξεκίνησε άμεσα την ανάπτυξη του δικτύου καταστημάτων σε όλη την επικράτεια της Κύπρου και, μέσα από την υψηλού

επιπέδου προσφερόμενη υπηρεσία ταχυμεταφορών εσωτερικού και εξωτερικού, κατάφερε κατά την επόμενη 20ετία να καταστεί πρωτοπόρος στην κυπριακή αγορά έχοντας το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στις ταχυμεταφορές εντός Κύπρου. Είναι η εταιρεία η οποία εισήγαγε το όνομα courier στην κυπριακή αγορά.

Μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού επιτυγχάνεται το όραμα της ACS Courier να αναγνωρίζεται ως

ο πλέον αξιόπιστος οργανισμός ταχυμεταφορών στην Κύπρο.

Τα τελευταία 5 χρόνια η ACS κατάφερε να κερδίσει την εμπιστοσύνη των περισσότερων e-shop και γενικότερα των πωλήσεων προϊόντων online προσφέροντας συνεχώς καινοτόμες λύσεις.

Η ACS προσφέρει υπηρεσίες ταχυμεταφορών εντός Κύπρου και από και προς όλον τον κόσμο. Τα τελευταία 5 χρόνια προσφέρει επίσης υπηρεσίες Fulfillment για πωλήσεις προϊόντων online χρησιμοποιώντας προηγμένα τεχνολογικά συστήματα, που καθιστούν την εκτέλεση παραλαβής, συσκευασίας, αποστολής, παράδοσης και επιστροφών απλή και άκρως αποτελεσματική.

Ο σημαντικότερος σταθμός στην πορεία και εξέλιξη της εταιρείας ήταν η συνεργασία με την ACS Ελλάδα το 2022, όταν μέσω αυτής της συνεργασίας και της μεγάλης εμπειρίας της ACS στην Ελλάδα κατάφερε να εισάξει επιτυχώς την υπηρεσία Courier Door to Door στην Κύπρο και 20 χρόνια μετά να είναι η εταιρεία με το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στον χώρο αυτό.

Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της ACS είναι το ανθρώπινο κεφάλαιο της. Επενδύει συνεχώς στους ανθρώπους της μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων και τους προσφέρει ένα ασφαλές και φιλικό εργασιακό περιβάλλον με σημαντικές ευκαιρίες ανέλιξης. Πάνω από το 50% του προσωπικού της βρίσκεται στην εταιρεία περισσότερο από 7 χρόνια. Επιδείγμα των ενεργειών αυτών ήταν και η μόλις πριν ένα μήνα πιστοποίηση της εταιρείας ως Great Place to Work.

Η πανδημία έφερε μεγάλη αύξηση των εργασιών

Τεράστια αύξηση εργασιών στις εταιρείες last mile έφερε η πανδημία του κορωνοϊού, κυρίως λόγω των lockdowns και των απαγορεύσεων στις διακινήσεις των πολιτών που εφαρμόστηκαν με στόχο την προστασία της δημόσιας υγείας. Αυτό συνέβη και στην περίπτωση της ACS Courier, με τον κύριο Άλκη Μάτση, Ανώτερο Εκτελεστικό Σύμβουλο της εταιρείας, να δηλώνει πως οι συνθήκες ήταν πιεστικές αλλά με τη σωστή οργάνωση κατάφεραν να ανταποκριθούν πολύ αποτελεσματικά. Σε συνέντευξη του στο αφιέρωμα «@yourservices», ο κ. Μάτσης μιλά για τα διδάγματα που αφήνει η πανδημία, εκτιμά πως ο τομέας των ταχυμεταφορών θα συνεχίσει να αναπτύσσεται στα επόμενα χρόνια, ενώ αναφέρεται στα μελλοντικά σχέδια της εταιρείας, σημειώνοντας πως σ' αυτά περιλαμβάνεται η επέκταση των 41 σημείων ACS στην Κύπρο και νέες συνεργασίες με μεγάλες ευρωπαϊκές εταιρείες στο εξωτερικό.

Ποιες είναι οι σημαντικότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε λόγω της πανδημίας της COVID-19;

Τα τελευταία δύο χρόνια οι εταιρείες του last mile γνώρισαν μια πολύ μεγάλη αύξηση των εργασιών τους λόγω κυρίως

των lockdowns που επιβλήθηκαν σε πολλά εμπορικά καταστήματα αλλά και των δυσκολιών που προέκυψαν στη μετακίνηση των ανθρώπων. Η μεγαλύτερη πρόκληση που είχαμε να αντιμετωπίσουμε ήταν η αβεβαιότητα που υπήρχε καθώς τα υγειονομικά μέτρα που έπρεπε να εφαρμόζουμε άλλαζαν διαρκώς, υπάλληλοι απουσίαζαν και ο όγκος παραδόσεων αυξανόταν διαρκώς. Οι συνθήκες ήταν πιεστικές αλλά με τη σωστή οργάνωση και εμπειρία που είχαμε μαζί με τη φιλότιμη προσπάθεια όλου του προσωπικού καταφέραμε να ανταποκριθούμε πολύ αποτελεσματικά.

Ποια διδάγματα σάς αφήνει η πανδημία;

Τίποτα δεν μένει σταθερό και οι οργανισμοί που επιβιώνουν είναι οι οργανισμοί οι οποίοι είναι ευέλικτοι και προσαρμόζονται γρήγορα στις νέες συνθήκες.

Ποιες είναι οι εκτιμήσεις σας για την πορεία του τομέα στην μετά πανδημία εποχή;

Ο τομέας των ταχυμεταφορών τόσο στη Κύπρο όσο και παγκοσμίως θα συνεχίσει να αναπτύσσεται τα επόμενα χρόνια, καθώς το συνολικό ποσοστό των πωλήσεων μέσω του διαδικτύου σε σχέση με τις πωλήσεις μέσω φυσικών



ΟΙ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΗΤΑΝ ΠΙΣΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑ ΜΕ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ Η ACS COURIER ΚΑΤΑΦΕΡΕ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΠΟΛΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ

καταστημάτων θα αυξάνεται. Ιδιαίτερα στην Κύπρο οι πωλήσεις μέσω διαδικτύου είναι σε πολύ χαμηλό ποσοστό σε σχέση με αυτές των περισσότερων ευρωπαϊκών χωρών.

Ποια είναι τα μελλοντικά σχέδιά σας;

Στα μελλοντικά μας σχέδια περιλαμβάνεται η επέκταση των 41 σημείων ACS στην Κύπρο και νέες συνεργασίες με μεγάλες ευρωπαϊκές εταιρείες στο εξωτερικό (κυρίως στον χώρο της ένδυσης και υπόδησης), οι οποίες έχουν δυνατότητες ανάπτυξης (ή ενδυνάμωσης) των online πωλήσεων τους στην Κύπρο. Παράλληλα έχουμε σκοπό να συνεχίσουμε τις επενδύσεις μας σε υποδομές και μηχανογράφηση, ώστε να παραμείνουμε παραγωγικοί και πάντα πρωτοπόροι στον τομέα των ταχυμεταφορών.



Διεύθυνση: Βάρκιζας 14, Βιομηχ. Περιοχή
Στροβόλου 2033, Λευκωσία
Τηλ.: 7777 73 73



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ
www.ouc.ac.cy



Ευέλικτες σπουδές εξ αποστάσεως στο καινοτόμο δημόσιο ψηφιακό Πανεπιστήμιο της Κύπρου

ΠΤΥΧΙΟ | ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ | ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ | ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Ακαδημαϊκό έτος 2022/23

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

24 Φεβρουαρίου – 24 Μαΐου 2022

Πρωτοπορία & εξειδίκευση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Σχολή Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών

Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

- Σπουδές στον Ελληνικό Πολιτισμό
(3 κατευθύνσεις ειδίκευσης)

Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

- Βιοηθική – Ιατρική Ηθική
(2 κατευθύνσεις ειδίκευσης)
- Ελληνική Γλώσσα και Λογοτεχνία
(2 κατευθύνσεις ειδίκευσης)
- Επικοινωνία και Νέα Δημοσιογραφία
(2 κατευθύνσεις ειδίκευσης)
- Θεατρικές Σπουδές
(3 κατευθύνσεις ειδίκευσης)
- Μέσα Επικοινωνίας στο Σύγχρονο Σχολείο
- ΠΝΥΚΑ: Πολιτική Ιστορία, Θεωρία και Πράξη
- Πολιτιστική Πολιτική και Ανάπτυξη
- Συνεχιζόμενη Εκπαίδευση
και Διά Βίου Μάθηση
- Ψηφιακό Δράμα και Θέατρο στη Μελέτη
του Αρχαίου Ελληνικού Πολιτισμού
- Adult Education for Social Change
(Erasmus Mundus International Master)

Σχολή Θετικών και Εφαρμοσμένων Επιστημών

Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

- Ασφάλεια Υπολογιστών και Δικτύων
- Διαχείριση και Προστασία Περιβάλλοντος
(2 κατευθύνσεις ειδίκευσης)
- Εφαρμοσμένη Πληροφορική της Υγείας
και Τηλεϊατρική
- Cognitive Systems
(διδρυματικό πρόγραμμα με το Πανεπιστήμιο Κύπρου)

Θέσεις για
Υποψήφιους Διδάκτορες
σε ερευνητικές περιοχές
των τριών Σχολών

Αυτοτελείς Θεματικές Ενότητες

Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης

Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

- Αστυνομικές Σπουδές
- Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Οικονομικά
(3 κατευθύνσεις ειδίκευσης)

Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

- Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
(2 κατευθύνσεις ειδίκευσης)
- Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)
- Διοίκηση Μονάδων Υγείας
- Διοίκηση, Τεχνολογία και Ποιότητα
- Επιστήμες της Αγωγής
(4 κατευθύνσεις ειδίκευσης)
- Τραπεζική και Χρηματοοικονομική
- Educational Leadership and Policy
- Enterprise Risk Management
(διδρυματικό πρόγραμμα με το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο)
- Master of Business Administration (MBA)

Υψηλής ποιότητας, σύγχρονα προπτυχιακά, μεταπτυχιακά, διδακτορικά
και διά βίου μάθησης προγράμματα.

Ευέλικτες σπουδές από τον προσωπικό σου χώρο, στον δικό σου χρόνο και ρυθμό μάθησης,
προσαρμοσμένες στις ανάγκες σου.

Εύχρηστη και λειτουργική Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης
και τελευταίας τεχνολογίας εργαλεία ψηφιακής διδασκαλίας και μάθησης.

Συνεχής αλληλεπίδραση, υποστήριξη και καθοδήγηση
από εγνωσμένου κύρους διδακτικό προσωπικό.



www.ouc.ac.cy

Το δημόσιο καινοτόμο και ψηφιακό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Το μοναδικό πανεπιστήμιο της χώρας που προσφέρει σπουδές αποκλειστικά εξ αποστάσεως

προσφέρει 4 προπτυχιακά, 22 μεταπτυχιακά και 3 διδακτορικά (21 ερευνητικές κατευθύνσεις) προγράμματα σπουδών στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, τα οποία δέχονται αιτήσεις ως τις 24 Μαΐου 2022 στο www.ouc.ac.cy

Με στόχο την προαγωγή της Διά Βίου Μάθησης, όλα τα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα προσφέρουν τις Θεματικές τους Ενότητες ως αυτοτελείς/ανεξάρτητες για παρακολούθηση χωρίς να χρειάζεται εγγραφή συνολικά στο αντίστοιχο πρόγραμμα.

Στην αναπτυξιακή πορεία του, το ΑΠΚΥ έχει να επιδείξει ποιοτικό έργο, τόσο σε θέματα εκπαίδευσης, όσο και σε θέματα έρευνας και κοινωνικής προσφοράς. Ερευνητικά έργα στα οποία συμμετείχε το ΑΠΚΥ έχουν διακριθεί ως βέλτιστες πρακτικές και ήταν υποψήφια για διεθνή βραβεία. Μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας λαμβάνουν σημαντικές διακρίσεις και αναγνώριση για το υψηλό επίπεδο ερευνητικό και εκπαιδευτικό τους έργο, οι οποίες ενισχύουν τη διεθνή προβολή και καταξίωση του ΑΠΚΥ στο διεθνές ακαδημαϊκό στερέωμα. Μεταξύ αυτών τρεις ακαδημαϊκοί του ΑΠΚΥ αναγνωρίζονται στους κορυφαίους επιστήμονες παγκοσμίως στα ερευνητικά τους πεδία σύμφωνα με διεθνείς κατατάξεις. Ενδεικτικά της πρωτοπορίας και καινοτομίας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση είναι και τα χρυσά βραβεία που εξασφάλισε το Πανεπιστήμιο στα Cyprus Education Leaders Awards για τρία συνεχή έτη (2019, 2020, 2021).



Πρωτοπόρο στην ψηφιακή εκπαίδευση

Το ΑΠΚΥ είναι το μοναδικό πανεπιστήμιο της Κύπρου με εξειδίκευση στην εκπαίδευση εξ αποστάσεως και υποστηρίζει αποτελεσματικά το «άνοιγμα της εκπαίδευσης» με την προσφορά ευκαιριών σε κάθε ενδιαφερόμενο να σπουδάσει από τον προσωπικό του χώρο, στον δικό του χρόνο και ρυθμό μάθησης, ανεξαρτήτως ηλικίας, κοινωνικού προφίλ, επαγγελματικής κατάστασης, τόπου διαμονής ή άλλων εγγενών ή επίκτητων δυσκολιών πρόσβασης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το ΑΠΚΥ έχει αναπτύξει και αναβαθμίζει διαρκώς ένα ψηφιακό εκπαιδευτικό οικοσύστημα υψηλών επι-

δόσεων με state-of-the-art Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης, πολυμορφικό εκπαιδευτικό υλικό, εικονικά εργαστήρια και εργαλεία ψηφιακής διδασκαλίας και μάθησης.

Θέτοντας στο επίκεντρο της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας του τους φοιτητές και τις ανάγκες τους, αξιοποιεί διδακτικές μεθόδους κατάλληλες για την εκπαίδευση ενηλίκων, τους οποίους υποστηρίζουν κατάλληλα και καθοδηγούν έγκριτοι ακαδημαϊκοί, καθηγητές-σύμβουλοι. Την καταξίωση του ΑΠΚΥ στον χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης επιβεβαιώνουν και οι 8.056 απόφοιτοί του, οι οποίοι είναι και οι καλύτεροι προεβουτες του.



info@ouc.ac.cy | admissions@ouc.ac.cy
Τηλεφωνικό κέντρο: +357 22411600

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης:
Facebook: @oucyprus
Twitter: @oucyprus
YouTube: @openuniversitycy
LinkedIn: @open-university-cyprus
Instagram: @openuniversitycyprus

Με εξειδίκευση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, το δημόσιο καινοτόμο και ψηφιακό Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου (ΑΠΚΥ) από την ίδρυσή του το 2002 αναπτύσσεται δυναμικά στον ελληνόφωνο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης. Συμπληρώνει φέτος 20 χρόνια ζωής και έχει πετύχει την καταξίωσή του ως εκπαιδευτικό/ερευνητικό ίδρυμα στα επιστημονικά πεδία των τριών Σχολών του (Ανθρωπιστικές & Κοινωνικές Επιστήμες, Θετικές & Εφαρμοσμένες Επιστήμες, Οικονομικές Επιστήμες & Διοίκηση) και την εδραίωσή του ως μια αξιόπιστη επιλογή για σπουδές υψηλού επιπέδου. Η έναρξη της ακαδημαϊκής λειτουργίας του ΑΠΚΥ έγινε το έτος 2006/07 με την εγγραφή 162 φοιτητών σε δύο προγράμματα και έκτοτε εμπλουτίζεται το εκπαιδευτικό χαρτοφυλάκιο με προγράμματα σε όλα τα επίπεδα σε κλάδους αιχμής. Για το ακαδημαϊκό έτος 2022/23, το ΑΠΚΥ

«Η υγειονομική κρίση ανέδειξε την πρωτοπορία μας»

Σε συνέντευξή του στο αφιέρωμα «@yourservices», ο Πρύτανης του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου, Καθηγητής Πέτρος Πασιαρδής, αναφέρει ότι η υγειονομική κρίση ανέδειξε την πρωτοπορία του Πανεπιστημίου στην ανώτατη εκπαίδευση στη χώρα μας, αφενός διότι η μετάβαση στον ψηφιακό κόσμο δεν ήταν λύση ανάγκης για το ΑΠΚΥ, αφετέρου διότι η εξειδίκευσή του στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν επηρέασε τη φοιτητική του κοινότητα. Η μόνη αλλαγή που επήλθε και τελικά αποδείχθηκε ιδιαίτερα χρήσιμη ήταν η ηλεκτρονική διεξαγωγή και των εξετάσεων, στοιχείο που προσδοκά να εντάξει στην εκπαιδευτική μεθοδολογία του και στη μετά Covid-19 εποχή.

Ποιες ήταν οι σημαντικότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε λόγω της πανδημίας της COVID-19; Επήλθαν αλλαγές λόγω των μέτρων που προτίθεστε να υιοθετήσετε;

Η υγειονομική κρίση ανέδειξε την πρωτοπορία του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου και την ετοιμότητά του να προσαρμόζεται σε κάθε κρίση, αλλά και στις τρέχουσες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες. Η εκπαιδευτική μας μεθοδολογία στηρίζεται στις ψηφιακές τεχνολογίες και η εξειδίκευσή και εμπειρία μας στην αποτελεσματική ενσωμάτωσή τους στις εκπαιδευτικές διαδικασίες επέτρεψε στο ΑΠΚΥ να συνεχίσει απρόσκοπτα τη λειτουργία του



«Η ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΟΣΜΟ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ, ΔΙΟΤΙ Η ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΝΑΙ Η ΙΔΙΑ Η ΦΥΣΗ ΤΟΥ ΑΠΚΥ»

και να προσφέρει στους/στις φοιτητές/τριές μας την ίδια, ποιοτική, μαθησιακή εμπειρία, όπως και πριν την πανδημία.

Η μετά covid-19 εποχή είναι ουσιαστικά η ίδια σε ό,τι αφορά στην ακαδημαϊκή λειτουργία μας και το ΑΠΚΥ είναι η επιλογή για όλους όσοι επιδιώκουν ευελιξία στις σπουδές τους. Η μόνη αλλαγή και ιδιαίτερα χρήσιμη -όπως αποδεικνύεται- ήταν ο τρόπος διεξαγωγής των τελικών

εξετάσεων, που λόγω των συνθηκών της πανδημίας πραγματοποιούνται εξ ολοκλήρου με ηλεκτρονικά από τον προσωπικό χώρο των φοιτητών, με αδιάβλητες διαδικασίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και επιτήρησης και όλα τα μέτρα διασφάλισης της ποιότητας και ακεραιότητάς τους. Το γκεχέρμα είναι απολύτως επιτυχημένο, ενώ αναδείχθηκαν και σημαντικά πλεονεκτήματα σε

επίπεδο ασφάλειας και διευκόλυνσης των φοιτητών, περιορισμού του κόστους και αποτελεσματικού ελέγχου της επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων. Η ηλεκτρονική διεξαγωγή των εξετάσεων είναι, επομένως, στοιχείο που προσδοκούμε να εντάξουμε στην ακαδημαϊκή μας λειτουργία, νοούμενου ότι θα τύχει της έγκρισης του Φορέα ΔΠΠΑΕ στην Κύπρο και δεν θα επηρεάσει την αναγνώριση των τίτλων σπουδών σε κύριες αγορές-στόχος, όπως η Ελλάδα.

Ποιες είναι οι εκτιμήσεις σας για την πορεία του τομέα της εκπαίδευσης στην μετά πανδημία εποχή;

Η κοινωνική απαίτηση για ανοικτή σε όλους προσβάσιμη εκπαίδευση είναι sine qua non. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση καθίσταται στρατηγικής σημασίας, διότι αγγίζει μαζικά τους ανθρώπους, ελαχιστοποιώντας περιορισμούς χρόνου, τοπικότητας, ηλικίας, οικογενειακής και επαγγελματικής κατάστασης. Μπορεί να προσελκύει χιλιάδες φοιτητές από όλο τον κόσμο, σε πολλές περιπτώσεις διαφορετικούς από τους συνήθεις και άτομα που προέρχονται από ειδικές κοινωνικές ομάδες πληθυσμού (π.χ. ΑμΕΑ, πρόσφυγες, μετανάστες). Ταυτόχρονα, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση ανταποκρίνεται στην απαίτηση για (επανα) εξειδίκευση και διά βίου κατάρτιση, ώστε το ανθρώπινο δυναμικό να εξελισσεται και αναβαθμίζεται την επαγγελματική του πορεία. Αυτό που μάθαμε πολλοί εν μέσω πανδημίας είναι ότι τα ανοι-

χτά ψηφιακά περιβάλλοντα μάθησης και η αξιοποίηση των εκπαιδευτικών τεχνολογιών βελτιώνουν τις διεργασίες διδασκαλίας/μάθησης και συνεργούν προς όφελος μιας πολύπλευρης μαθησιακής εμπειρίας. Η πρόκληση, λοιπόν, σήμερα, είναι η τριτοβάθμια εκπαίδευση, συμβατική και εξ αποστάσεως, να δώσει δημιουργικές λύσεις στις προκλήσεις των καιρών.

Ποια είναι τα μελλοντικά σχέδιά σας;

Στο διαμορφούμενο τοπίο της ανώτατης εκπαίδευσης, το ΑΠΚΥ βρίσκεται ήδη στη «νέα» ψηφιακή εποχή και προσφέρει πολύτιμες ευκαιρίες εκπαίδευσης/κατάρτισης σε όλες τις πληθυσμιακές ομάδες. Το ΑΠΚΥ σχεδιάζει νέα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών σε τομείς αιχμής με έμφαση στην αγγλική γλώσσα για την προσέλκυση ξένων φοιτητών. Ταυτόχρονα, επενδύει στη λειτουργία Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης για τον κάθε ενδιαφερόμενο που επιδιώκει, χωρίς τους περιορισμούς της συμβατικής επιμόρφωσης, την απόκτηση πολύτιμων εφοδίων για την εξέλιξη του σε έναν ραγδαία μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό κόσμο. Η ενίσχυση/διεύρυνση των ερευνητικών δράσεων του ΑΠΚΥ είναι ένας ακόμη στρατηγικός στόχος, παράλληλα με την περαιτέρω διεθνοποίηση και εξωστρέφειά του, ώστε να μετεξελιχθεί στο Edupreneurial Πανεπιστήμιο που χρειάζεται ο 21ος αιώνας.

Ο τομέας των υπηρεσιών σε νέες προκλήσεις



ΤΑΣΟΣ ΓΙΑΣΕΜΙΔΗΣ

Ο α πρέπει να τονιστεί ότι, ένας από του τομείς που αναδιαρθρώθηκε τα τελευταία χρόνια και αναπροσαρμόστηκε στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των επιχειρηματιών, επενδυτών και της κοινωνίας, αλλά και στις νέες οδηγίες των τοπικών και διεθνών εποπτικών Αρχών, που ο αριθμός τους είναι μεγάλος, είναι αυτός των επαγγελματιών υπηρεσιών.

Παραδοσιακά ο τομέας συνεισφέρει σημαντικά στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν της χώρας, είναι ένας από του μεγαλύτερους εργοδότες του νησιού, με ικανοποιητικές απολαβές για όσους εργοδοτούνται σε αυτόν, και αποδείχτηκε ιδιαίτερα ανθεκτικός ειδικά κατά την περίοδο της προηγούμενης χρηματοοικονομικής κρίσης. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της εξάπλωσης του κορωνοϊού, προσαρμόστηκε στα νέα δεδομένα και μέσα από τεχνολογικά αναβαθμισμένα εργαλεία συνέχισε να στηρίζει την οικονομία, τις επιχειρήσεις αλλά και την κοινωνία γενικότερα.

Φυσικά, όπως ήταν αναμενόμενο, η αδρανοποίηση των παραγωγικών δυνάμεων της παγκόσμιας οικονομίας με τη λήψη των περιοριστικών μέτρων οδήγησε σε επιβράδυνση του τομέα, κάτι το οποίο είχε αρχίσει να αντιστρέφεται με τη βελτίωση της επιδημιολογικής εικόνας.

Οι επιπτώσεις του πολέμου

Σίγουρα οι πολιτικές και ακόμη περισσότερο οι πολεμικές συγκρούσεις, οι οποίες πέρα από τα ζητήματα κυριαρχίας τροφοδοτούνται και από οικονομικές πολιτικές και συμφέροντα, προκαλούν αβεβαιότητα στην παγκόσμια οικονομία. Το φαινόμενο, όπως είναι φυσικό, είναι ακόμη εντονότερο στις περιπτώσεις όπου οι στρατιωτικές αλλά γενικότερα οι συγκρούσεις αφορούν μεγάλες οικονομίες, που διαδραματίζουν ισχυρό ρόλο στον παγκόσμιο οικονομικό χάρτη.

Η αβεβαιότητα επηρεάζει την ψυχολογία των επενδυτών, των καταναλωτών και γενικότερα την κοινωνία, με επενδύσεις να αναβάλλονται και τη ζήτηση να περιορίζεται.

Σίγουρα, το οικονομικό περιβάλλον το οποίο βιώνουμε, κάθε άλλο μπορεί να χαρακτηριστεί ότι βρίσκεται σε ισορροπία. Οι κυρώσεις και οι αντικυρώσεις που επιβάλλονται αποτελούν στρέβλωση και «ανωμαλία» στην παγκόσμια οικονομία, ενώ οι εχθροπραξίες αδρανοποιούν σημαντικές παραγωγικές μονάδες, π.χ. η καταστροφή των υποδομών στην Ουκρανία θα επηρεάσει τα μέγιστα τις εξαγωγές της και κυρίως σε σιτηρά και μέταλλα πιέζοντας τις τιμές προς τα πάνω.

Τα πιο πάνω αποτελούν προκλήσεις για τον τομέα των επαγγελματιών υπηρεσιών. Μπορεί οι ρωσικές καταθέσεις να έχουν μειωθεί σημαντικά στο τραπεζικό σύστημα τα τελευταία χρόνια, όμως στο νησί δραστηριοποιούνται αρκετές εταιρείες αλλά και άτομα που έχουν σημαντικές επιχειρηματικές σχέσεις με τη ρωσική οικονομία. Ως συνέπεια των

Σωρεία προκλήσεων για τον τομέα των επαγγελματιών υπηρεσιών αφενός λόγω της πανδημίας και των περιοριστικών μέτρων, που οδήγησαν σε επιβράδυνση του τομέα, και αφετέρου λόγω των επιπτώσεων της εισβολής της Ρωσίας στην Ουκρανία

περιορισμών στις τραπεζικές συναλλαγές είτε λόγω των αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είτε λόγω των διαταγμάτων της ρωσικής κυβέρνησης, οι δραστηριότητες τέτοιων εταιρειών παρουσιάζουν σημαντικές δυσκολίες.

Την ίδια ώρα, πολλοί ρωσικοί όμιλοι ενδεχομένως να αναδιαρθρώσουν την εταιρική τους δομή, αποφεύγοντας τη δραστηριοποίησή τους σε «εχθρικές χώρες» σύμφωνα με το διάταγμα που εξέδωσε η ρωσική κυβέρνηση. Όπως είναι φυσικό, τέτοιες αναδιαρθρώσεις θα επηρεάσουν και τον τομέα των υπηρεσιών.

Είναι ξεκάθαρο ότι η Κύπρος, όπως έκανε μέχρι σήμερα, θα εφαρμόσει κατά γράμμα τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες και τις κυρώσεις που επιβάλλονται, κάτι που ενδεχομένως να επηρεάσει ασύμμετρα σε σχέση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες την οικονομία της. Το ζητούμενο είναι πόσο γρήγορα και αν είναι δυνατή η αναχαίτηση των αρνητικών συνεπειών

σε σύντομο χρονικό διάστημα και η αναπλήρωση του χαμένου εδάφους.

Επισημαίνεται ότι προωθούνται κίνητρα για εγκατάσταση εταιρειών στην Κύπρο και ενδεχομένως να υπάρξουν περιπτώσεις ουκρανικών αλλά και ρωσικών εταιρειών, οι οποίες δραστηριοποιούνται αποκλειστικά ή σε πολύ μεγάλο βαθμό σε διεθνές επίπεδο, που θα μπορούσαν να μεταφέρουν τη βάση τους στην Κύπρο (headquartering).

Με την τεχνολογική εξέλιξη και την ενοποίηση των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών η αλλαγή της έδρας ενός ομίλου γίνεται ευκολότερη, κυρίως για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των υπηρεσιών.

Η επιλογή της χώρας εγκατάστασης αποφασίζεται εφόσον ληφθούν υπόψη πολλοί παράγοντες όπως η γεωγραφική θέση, το χρηματοπιστωτικό, το φορολογικό και νομικό σύστημα, η ευκολία που μπορεί κάποιος να ταξιδέψει από και προς τη χώρα, ο τρόπος ζωής, το

σύστημα υγείας και το εκπαιδευτικό σύστημα.

Αναζήτηση νέων αγορών

Ο τομέας καλείται να εντείνει τις προσπάθειές του για αναζήτηση νέων αγορών, όπως και άλλοι τομείς που συνδέονται με τις διεθνείς επενδύσεις. Τα τελευταία χρόνια για παράδειγμα υπάρχει έντονη δραστηριότητα επιχειρηματιών από το Ισραήλ αλλά και από χώρες της Ευρώπης στη χώρα μας, όπως και ανάπτυξη νέων χρηματοοικονομικών προϊόντων όπως είναι τα επενδυτικά ταμεία.

Φυσικά αυτήν τη στιγμή δεν μπορεί να εκτιμηθεί με ακρίβεια ο αντίκτυπος της επέμβασης της Ρωσίας στην Ουκρανία, στον τομέα, αλλά μια παρατεταμένη περίοδος εχθροπραξιών θα επιβαρύνει ακόμη περισσότερο την παγκόσμια οικονομία. Το σίγουρο είναι ότι η κατάσταση είναι μη αναστρέψιμη και ο παγκόσμιος πολιτικός και οικονομικός χάρτης αλλάζει.

Την ίδια στιγμή ο τομέας καλείται να στηρίξει τις κυπριακές επιχειρήσεις οι οποίες ενδεχομένως να επηρεαστούν αρνητικά από τις εξελίξεις. Για παράδειγμα, γίνεται αναφορά στον τομέα του τουρισμού και τη σημαντική μείωση των αφίξεων. Ο πληθωρισμός θα επηρεάσει την κατανάλωση και την οικονομική δραστηριότητα. Γίνεται αντιληπτό ότι τα επιχειρηματικά μοντέλα θα πρέπει να τροποποιηθούν με βάση τις νέες συνθήκες και οι καταστάσεις ταμειακών ροών και χρηματοδότησης να αναπροσαρμοστούν.

ΟΜΙΛΟΣ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ

Τέσσερις δεκαετίες προσφοράς στον άνθρωπο

Ξεχωρίζει για την κορυφαία ποιότητα και αξιοπιστία υπηρεσιών, για τον καινοτόμο εξοπλισμό του και βέβαια για το έμπειρο και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό του



μές εξετάσεων για ειδικές κατηγορίες πολιτών, εθελοντικές αιμοδοσίες, δωρεάν παροχή εξοπλισμού πρόληψης υγείας σε σχολεία, στήριξη Φιλανθρωπικών Συνδέσμων και Οργανισμών, κ.ά.

Με τις αρχές της ποιότητας, αξιοπιστίας και τεχνολογικής υπεροχής, «όπλα» τη συσσωρευμένη εμπειρία, καινοτομία και εξειδίκευση και με σεβασμό στον εξεταζόμενο, ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ συνεχίζει με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και αυξανόμενη ένταση το επενδυτικό του πρόγραμμα στη χώρα μας με γνώμονα, πάντα, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (ΠΦΥ) προς όλους.

Ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ άρχισε να δραστηριοποιείται στην Ελλάδα το 1981, όταν ο Ευάγγελος Σπανός ίδρυσε ένα εξειδικευμένο ενδοκρινολογικό εργαστήριο. Το μικρό εκείνο εργαστήριο σύντομα ξεχώρισε για την προσήλωσή του στο τρίπτυχο ποιότητα - αξιοπιστία - καινοτομία, κερδίζοντας την εκτίμησή των ιατρικών κοινότητας και των πολιτών.

Ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ δραστηριοποιείται στην Κύπρο από το 2017, όταν στο πλαίσιο διεθνούς διαγωνισμού

επιλέχθηκε για να σχεδιάσει, υλοποιήσει και στελεχώσει το κλινικό εργαστήριο του Γερμανικού Ογκολογικού Κέντρου του Χημείου Γιαννουκά, σε συνεργασία με το Χημείο Γιαννουκά. Στο τέλος του ίδιου έτους ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ εξαγόρασε το πλειοψηφικό πακέτο του Χημείου Γιαννουκά και λίγους μήνες αργότερα εξαγόρασε πλήρως το Διαγνωστικό Κέντρο Άλφα Εύρεσις. Σήμερα αριθμεί 17 κέντρα εξυπηρέτησης παγκυπρίως, τόσο στον αστικό ιστό όσο και σε απομακρυσμένες κοινότητες, αλλά και πολλαπλά κινητά συνεργεία δειγματοληψίας.

Αποκορύφωμα των επενδύσεων στην

Κύπρο υπήρξε η λειτουργία του πρώτου Πολυδύναμου Διαγνωστικού Κέντρου στη Λευκωσία, με πλήρεις υπηρεσίες κλινικού εργαστηρίου και ακτινοδιαγνωστικού κέντρου.

Πιστός στις αρχές του, ο Όμιλος ξεχωρίζει για την κορυφαία ποιότητα και αξιοπιστία υπηρεσιών, για τον καινοτόμο εξοπλισμό του, με ρομποτικά μηχανήματα και αυτοματισμούς κλινικού εργαστηρίου, αλλά και για τον μαγνητικό τομογράφο 3T με τεχνητή Νοημοσύνη της SIEMENS (πρώτο σε Κύπρο και Ελλάδα) και βέβαια για το έμπειρο και εξειδικευμένο ανθρώπινο

δυναμικό του.

Ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ στην Κύπρο διενεργεί πάνω από 3.500 διαφορετικές εργαστηριακές εξετάσεις, πολλές εκ των οποίων παρέχονται για πρώτη φορά στη χώρα μας, ενώ στήριξε από την πρώτη στιγμή το ΓεΣΥ θέτοντας, χωρίς εξαιρέσεις, το σύνολο των υπηρεσιών του στη διάθεση όλων των δικαιούχων.

Κοινωνικά ευαίσθητος και με υψηλό αίσθημα ευθύνης προς την κοινωνία των πολιτών, ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ εφαρμόζει ένα εκτενές πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) με δωρεάν εξετάσεις για άπορους, προνομιακές τι-

Διευθυντική Ομάδα

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΛΟΓΙΑΝΝΗΣ, Διευθυντής Λειτουργίας και Ανάπτυξης Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ στην Κύπρο.
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΓΙΑΝΝΟΥΚΑ, Πρόεδρος Χημείου Γιαννουκά.
ANNA ΓΙΑΣΟΥΜΗ, Manager Διαγνωστικού Κέντρου Άλφα Εύρεσις.

Προσήλωση στην ποιότητα και την καινοτομία

Παρά τις πολλαπλές και σημαντικές προκλήσεις που επέφερε η πανδημία, ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ -που βρέθηκε στην πρώτη γραμμή στη μάχη κατά της COVID-19- και παρά τον πολλαπλό φόρτο εργασίας, δεν θυσίασε ούτε στο ελάχιστο την ποιότητα των υπηρεσιών του. Άλλωστε, όπως αναφέρει σε συνέντευξή του στο αφιέρωμα «@yourservices» ο κ. Γεώργιος Σπανός, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ, τα στοιχεία που διαφοροποιούν τον Όμιλο είναι η ολιστική προσέγγιση στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ΠΦΥ, η εμμονή στην ποιότητα και η προσήλωση στην καινοτομία και την τεχνολογική υπεροχή. Σ' αυτό το τρίπτυχο βασίζεται το εκτεταμένο σχέδιο επενδύσεων που υλοποιεί στην Κύπρο από το 2017, το οποίο, μάλιστα, αναμένεται να αναπτυχθεί περαιτέρω στο άμεσο μέλλον.

Ποιες είναι οι σημαντικότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε λόγω της πανδημίας και με ποιον τρόπο θεωρείτε ότι βοηθήσατε στην αντιμετώπιση της COVID-19;

Θα ήθελα αρχικά να πω ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλο το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, που με αυταπάρνηση βρέθηκε στην πρώτη γραμμή στήριξης όλων μας. Για εμάς οι προκλήσεις ήταν πολλαπλές και σημαντικές και λόγω του μεγέθους των πανδημικών κυμάτων και της ταχύτητας μεταλλάξεων του ιού, στον τομέα μας ήταν απαραίτητα:

- Η συνεχής εγρήγορση, μεταφορά τεχνολογίας και αφομοίωση γνώσης.
- Η έγκαιρη, έγκυρη και καθολική ορισμένες φορές διάθεση πόρων.
- Η στήριξη του προσωπικού με κάθε τρόπο, ώστε να μπορεί να αφοσιωθεί

στο καθήκοντά του.

Παρά τον πολλαπλό φόρτο εργασίας, δεν θυσίασαμε ούτε στο ελάχιστο την ποιότητα. Αντίθετα, προχωρήσαμε σε νέες επενδύσεις, ενισχύσαμε τις δυνάμεις και τον εξοπλισμό μας και καταφέραμε ν' αντεπεξέλθουμε επιτυχώς.

Διαθέσαμε πολλαπλές μονάδες για δειγματοληψίες ελέγχων Covid, πιστοποιήθηκαν άμεσα από το Υπουργείο Υγείας κατά το κρίσιμο αρχικό διάστημα της πανδημίας, αγκαλιάσαμε δράσεις, όπως το test to stay και δεν αρνηθήκαμε τη συνδρομή μας όποτε υπήρξε ανάγκη στήριξης ανάλογων ευρύτερων δράσεων.

Παράλληλα, επενδύσαμε σε δύο άξονες που στήριξαν την απασχόληση και την οικονομία, αρχικά με έμπρακτη στήριξη μέσω των μαζικών ελέγχων σε επιχειρήσεις, καθώς και σε συνεργασία με αεροπορικές εταιρείες και εταιρείες κρουαζιέρας. Υλοποιήσαμε επίσης ένα εκτεταμένο σχέδιο δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με δωρεάν παροχή τεστ σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού, κοινωνικούς φορείς και οργανώσεις, και δράσεις πρόληψης σε πολλαπλά πεδία.

Πώς βλέπετε τον κλάδο να αναπτύσσεται μετά την πανδημία;

Πιστεύω μας είναι ότι η βιώσιμη ανάπτυξη μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσα από ένα μοντέλο σοβαρών και σημαντικών επενδύσεων, που στόχο θα έχουν την ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Αυτό απαιτεί επενδύσεις σε ποιότητα, εγκαταστάσεις, εξοπλισμό, καινοτομία, ανθρώπινο δυναμικό και σύγχρονες μεθόδους εξυπηρέτησης και υποστήριξης. Επενδύσεις που με τη σειρά τους απαιτούν κουλτούρα συνεργασίας, συνένωση δυνάμεων και σαφή στροφή



ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΠΑΝΟΣ



Ο ΟΜΙΛΟΣ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ ΣΧΕΔΙΑΖΕΙ ΤΗΝ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ ΣΕ ΤΡΕΙΣ ΑΞΟΝΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ, ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΜΕ ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΚΑΛΥΨΗ

προς την ποιότητα.

Ποιες οι επενδύσεις του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ στην Κύπρο και τι είναι αυτό που θεωρείτε ότι σας διαφοροποιεί;

Ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ από το 2017 έως σήμερα έχει υλοποιήσει ένα εκτεταμένο σχέδιο επενδύσεων στην Κύπρο. Ένα σχέδιο που τον διαφοροποιεί σημαντικά και βασίζεται στο τρίπτυχο:

- Ολιστική προσέγγιση στην παροχή

ποιοτικών υπηρεσιών ΠΦΥ, με πολλαπλά σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Κύπρο και με ολοκληρωμένες υπηρεσίες, εργαστηριακές και απεικονιστικές διαγνωστικές.

• Εμμονή στην ποιότητα, με διαπιστευμένα από τον ΚΟΠ εργαστήρια, πιστοποιημένες υπηρεσίες, συμμετοχή σε διεθνή οχήματα εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου και διαρκή επιμόρφωση του προσωπικού.

- Προσήλωση στην καινοτομία και την

τεχνολογική υπεροχή, με πλήρως αυτοματοποιημένα εργαστήρια, ρομποτικά μηχανήματα, σύγχρονο εξοπλισμό που περιλαμβάνει και τον πλέον σύγχρονο μαγνητικό τομογράφο 3T με τεχνητή νοημοσύνη.

Ποια τα μελλοντικά σας σχέδια σε ό,τι αφορά τις επενδύσεις του Ομίλου στην Κύπρο;

Ο Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ σχεδιάζει την περαιτέρω ανάπτυξη του στην Κύπρο σε τρεις άξονες.

• Εξοπλισμό: Ενδεικτικά, αναμένεται εντός του έτους η έναρξη εργασιών ενός νέου και μεγαλύτερου στην Κύπρο εργαστηρίου, με τη μοναδική πλήρως αυτοματοποιημένη αλυσίδα διεργασιών και πλήρη οπτική πρόσβαση του κοινού σε αυτό.

• Υπηρεσίες: Με διεύρυνση τόσο του αριθμού των προσφερόμενων εξετάσεων, όσο και σταδιακή ένταξη νέων υπηρεσιών που προσφέρονται στην Ελλάδα και για πρώτη φορά θα γίνουν διαθέσιμες και στην Κύπρο.

• Παγκύπρια κάλυψη & Πολυδύναμα κέντρα: Θα ενδυναμωθεί περαιτέρω η παρουσία του Ομίλου παγκυπρίως με νέα κέντρα και συνεργασίες, αλλά και ενίσχυση του μοντέλου των πολυδύναμων κέντρων.



www.bioiatriki.com.cy

Λεωφόρος Λεμεσού 100, Λευκωσία, 2015
Τηλ. 22 419 700

Facebook Instagram LinkedIn

Δύο ταυτόχρονες κρίσεις απειλούν το επιχειρείν

ΘΕΟΔΩΡΑ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
nicolaouth@simerini.com

Κάτω από πρωτόγνωρες συνθήκες βρίσκεται το τελευταίο διάστημα το κυπριακό επιχειρείν. Όπως αναφέρει σε συνέντευξή του στη «Σημερινή» και το αφιέρωμα «@yourservices» ο Γενικός Διευθυντής, Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ), Μιχάλης Αντωνίου, ζούμε μία κατάσταση, η οποία δεν έχει προηγουμένως, αφού έχουμε να αντιμετωπίσουμε δύο κρίσεις ταυτόχρονα: την κρίση του κορωνοϊού με όλες τις στρεβλώσεις που δημιουργήσε και την κρίση από την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία, η οποία επιδεινώνει την κατάσταση. Και, σύμφωνα με τον κ. Αντωνίου, από τις δύο κρίσεις πλήττονται περισσότερο οι δύο πιο σημαντικοί πυλώνες της κυπριακής οικονομίας, ο τουρισμός και οι υπηρεσίες.

Ποιοι επιχειρηματικοί τομείς επηρεάζονται αρνητικά, από τη μια λόγω πανδημίας και, από την άλλη, λόγω του πολέμου στην Ουκρανία;

Σε ό,τι αφορά τον πόλεμο, ο βασικός τομέας που έχει άμεση επίπτωση είναι ο τουρισμός. Και δεν εννοώ μόνο τον τουρισμό που προέρχεται από τη Ρωσία και την Ουκρανία, αλλά γενικά η διάθεση για τουρισμό αυτήν τη στιγμή είναι πάρα πολύ περιορισμένη, οπότε δεν υπάρχουν ούτε σημαντικές κρατήσεις που υπήρχαν σε αντίστοιχες περιόδους. Υπάρχει ενδιαφέρον αλλά δεν υπάρχει ακόμα διάθεση από οποιαδήποτε πηγή και όχι μόνο από Ρωσία ή Ουκρανία. Άρα επείγει να τελεωθώσουν οι πολεμικές δραστηριότητες, για να ξανάρθει η ψυχολογία και η διάθεση στον κόσμο να ταξιδέψει.

Ο άλλος τομέας που επηρεάστηκε άμεσα, είναι οι υπηρεσίες. Όλο εκείνο το σύστημα συμβουλευτικών, χρηματοοικονομικών, λογιστικών, φορολογικών, ασφαλιστικών, δικηγορικών, οποιασδήποτε μορφής υποστηρικτικές δραστηριότητες σε επιχειρήσεις οι οποίες έχουν σχέση με τη ρωσική οικονομία. Έχουν ζητήματα, έχουν δυσκολίες και υπάρχει εκεί ένα μεγάλο ερωτηματικό για τον τρόπο με τον οποίο θα καλυφθεί η ζημιά που προκύπτει από τα δεδομένα που δημιουργούν οι κυρώσεις.

Μιλούμε για τους δύο πιο σημαντικούς τομείς της οικονομίας μας.

Σε ό,τι αφορά τον συσχετισμό των δύο κρίσεων της πανδημίας και του Ουκρανικού, είναι ότι επηρεάζονται όλες οι επιχειρήσεις και στην Κύπρο λόγω των στρεβλώσεων που δημιουργούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα. Διότι ο μεν κορωνοϊός έχει μειώσει την προσφορά -την προμήθεια δηλαδή- είτε γιατί μειώθηκε η παραγωγή λόγω των περιοριστικών μέτρων με τα lockdowns και λοιπά είτε γιατί υπήρχαν οι στρεβλώσεις με τα λιμάνια, με την αποστολή, με τις διαδρομές, γενικότερα και το κόστος και την επάρκεια των μεταφορικών. Οπότε έχουμε σημαντική μείωση λόγω του κορωνοϊού και του πολέμου τώρα στην προμήθεια και σε πρώτες ύλες και αγαθά είτε γιατί είναι κριτήριο, σιτηρά



γενικότερα, λάδι και λιπάσματα, τα οποία προέρχονται από τις δύο εμπόλεμες πόλεις και μειώνουν την παραγωγή τους γιατί έχουν πόλεμο είτε γιατί κρατούν για στρατηγικά αποθέματα δικά τους. Είναι και τα άλλα τα πολύτιμα μέταλλα, τα οποία είναι χρήσιμα για την ευρωπαϊκή βιομηχανία γενικότερα και τα οποία είναι κάτω από τις κυρώσεις και τα αντίμετρα. Έτσι δημιουργήθηκε μία κατάσταση επιδείνωσης του σκέλους της προσφοράς, ενώ η ζήτηση είναι στον μέγιστο βαθμό, για λόγους οι οποίοι είχαν να κάνουν με την πιστωτική επέκταση που υπήρχε από το 2008 και μετά -κατά την προηγούμενη κρίση τη χρηματοπιστωτική με τη Lehman Brothers και όλα αυτά- δημιουργήθηκε μία πιστωτική επέκταση και προσφέρθηκε από τις κεντρικές τράπεζες άφθονο και φθινό χρήμα στην οικονομία, το οποίο δημιούργησε δυνατότητα αγοράς και αύξησε τη ζήτηση. Και αυτό δημιούργησε την αύξηση στις τιμές, την οποία ζούμε όλοι μας.

Ζούμε μία κατάσταση, η οποία δεν έχει προηγουμένως. Έχουμε δύο κρίσεις ταυτόχρονα: την κρίση του κορωνοϊού με όλες τις στρεβλώσεις που δημιουργήσε και καπάκι έρχεται και η κρίση από την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία, η οποία επιδεινώνει την κατάσταση. Έχουμε στρεβλώσεις στην προμήθεια με μειωμένη προσφορά και αυξημένη ζήτηση και δημιουργούνται όλες αυτές οι τεράστιες αυξήσεις στις τιμές.

Και, παράλληλα με αυτά όλα, εκείνο που εκτόξευσε τις τιμές στο πετρέλαιο και το φυσικό αέριο ήταν η αβεβαιότητα των δύο πρώτων εβδομάδων σε ό,τι αφορά το κατά πόσον θα τερματιζόταν η προμήθεια από τη Ρωσία. Φαίνεται ότι περιορίζονται πλέον οι ανησυχίες ότι θα διακοπεί η ροή του ρωσικού φυσικού αερίου και

ΜΙΧΑΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΥ:
Ζούμε μία κατάσταση, η οποία δεν έχει προηγουμένως. Έχουμε δύο κρίσεις ταυτόχρονα: την κρίση του κορωνοϊού με όλες τις στρεβλώσεις που δημιούργησε και την κρίση από την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία, η οποία επιδεινώνει την κατάσταση



πετρελαίου προς την Ευρώπη, αφού δεν θα απομονωθεί πλήρως ενεργειακά η Ρωσία, γεγονός που έφερε μία εξομάλυνση στις τιμές το τελευταίο διάστημα.

Πώς μπορούν να στηριχθούν οι κυπριακές επιχειρήσεις; Χρειάζεται να επανέλθει η κρατική στήριξη που υπήρχε λόγω της πανδημίας;

Πιστεύουμε ότι κάποιες επιχειρήσεις ή κάποια γεωγραφικά διαμερίσματα θα χρειαστούν την κρατική στήριξη, διαφορετικά δεν θα καταφέρουν να επιβιώσουν. Αυτές είναι τουριστικές επιχειρήσεις, οι οποίες δύο χρόνια ήταν σε ιδιαίτερα υποτονική δραστηριότητα, αφού δούλεψαν ένα δύο μήνες το 2020 και ένα δύο μήνες το 2021 και οι οποίες στηρίζονται σε μεγάλο βαθμό στον ρωσικό τουρισμό και κυρίως η Ελεύτερη Αμμόχωστος και η Πάφος. Εκεί, εάν τα πράγματα δεν ξεκαθαρίσουν γρήγορα με τον πόλεμο και να επέλθει μία κάποια ψυχολογική βελτίωση στη διεθνή τουριστική αγορά, θα χρειαστούν στήριξη. Αλλά δεν πρέπει να βιαστούμε. Πρέπει να δούμε συνολικά πώς εξελίσσεται η χρονιά γιατί μπορεί με το χειρότερο σενάριο να χρειαστεί όλος ο τουρισμός στήριξη και όχι μόνο συγκεκριμένες περιοχές.

Όσον αφορά τον τομέα των υπηρεσιών είναι πάρα πολύ δημιουργικός. Εκεί υπάρχει μεγάλη δραστηριότητα με τη ρωσική οικονομία, αλλά εκεί ακόμα δεν είναι σαφής το εικόνα ως προς το μέγεθος του προβλήματος και είναι πολύ δυναμικοί οι υποτομείς των υπηρεσιών και γνωρίζω ότι ήδη βρίσκονται σε πλήρη ανάπτυξη για να προσελκύσουν άλλες οικονομικές δραστηριότητες σε άλλες αγορές. Οι προσπάθειες για προσέλκυση βιώσιμων επενδύσεων και ενασχόλησης των διάφορων υποτομέων των

υπηρεσιών, που είναι εξαγωγικά προσανατολισμένες, νομίζω ότι σύντομα θα φέρουν αποτελέσματα.

Θα πρέπει όλοι μας να αρχίσουμε να δουλεύουμε με δεδομένο ότι για το αμέσως επόμενο μέλλον δεν υπάρχει η πρόβλεψη στη ρωσική οικονομία στην έκταση που την είχαμε έως σήμερα.

Πριν να ξεσπάσει ο πόλεμος ξεκίνησαν να γίνονται διάφορες διεργασίες για ένα πολύ σημαντικό ζήτημα, που παρέμενε ανοικτό λόγω κρίσης, αυτό του κατώτατου μισθού. Που βρίσκεται τώρα το εν λόγω θέμα; Προχωρεί ή μπήκε πάλι στον πάγω λόγω Ουκρανικού;

Δεν έχουμε κάποια ένδειξη από το Υπουργείο Εργασίας, αλλά πιστεύω ακράδαντα ότι μέσα σε ένα τόσο ρευστό και αβέβαιο περιβάλλον είναι λάθος να αλλάξουμε οποιαδήποτε παράμετρο από τα στοιχεία που καθορίζουν το περιβάλλον το επιχειρηματικό. Κι αυτό περιλαμβάνει και τον εθνικό κατώτατο μισθό. Θεωρώ ότι θα ήταν λάθος μέσα σε ένα τέτοιο κρίσιμο και ρευστό περιβάλλον να αλλάξουμε οτιδήποτε έχει να κάνει με το επιχειρείν, διότι δεν είναι τα πράγματα όπως ήταν πριν από τις 24 του Φεβρουαρίου. Η οικονομία δεν ξέρει σε ποια πραγματικότητα θα κατασταλάξει όταν θα έχουν καταλαγιάσει οι πολεμικές ενέργειες της Ρωσίας στην Ουκρανία. Πρέπει όλοι μας να επικεντρώσουμε την προσοχή μας και τις προσπάθειές μας στο πώς διαχειριζόμαστε την επόμενη μέρα των δύο αυτών σημαντικότεων μεγάλων κρίσεων και όχι να αλλάζουμε τα δεδομένα μας.

Ποια άλλα εργασιακά θέματα είναι ανοικτά αυτήν τη στιγμή και πού βρίσκονται;

Ο βασικός άξονας συζήτησης είναι ο εθνικός κατώτατος μισθός. Τα υπόλοιπα ήταν η εξασφάλιση εργατικού δυναμικού που παραμένει πρόβλημα σε αρκετές δραστηριότητες πέραν του τουρισμού, ο οποίος έχει αυτό το δεδομένο ότι βρισκόμαστε σε ένα μετέωρο βήμα και δεν ξέρουμε πώς θα καταλήξουν τα πράγματα. Αλλά εάν η ψυχολογία επιτρέψει την τουριστική δραστηριότητα, εμείς πρέπει να είμαστε έτοιμοι με το αναγκαίο προσωπικό για να αξιοποιήσουμε στον μέγιστο βαθμό τις ευκαιρίες που θα έχουμε από εκείνους που θέλουν να επισκεφτούν την Κύπρο. Οπότε ήταν ένα μεγάλο ζήτημα και το κομμάτι της έλλειψης εργατικού δυναμικού και τώρα στη νέα πραγματικότητα πρέπει να το αξιολογήσουμε ξανά υπό το φως των εξελίξεων. Τα θέματα με την τηλεπαροχολή παίνουν τον δρόμο τους. Διαμορφώθηκε ένα προσχέδιο νομοσχεδίου από το Υπουργείο Εργασίας, πάνω στο οποίο συζητάμε. Τα συνταξιοδοτικά θέματα είναι πιο μακράς πνοής συζητήσεις, που δεν είναι του παρόντος. Επαναλαμβάνω ότι πρέπει να επικεντρώσουμε την προσπάθεια και την προσοχή μας πάνω στο πώς περιορίζουμε τις ζημιές από τις δύο αυτές ταυτόχρονες παγκόσμιες κρίσεις και πώς αξιοποιούμε τα δεδομένα, ώστε την επόμενη μέρα να είναι στην καλύτερη θέση οικονομικά η Κύπρος.

FedEx Express Ασυναγώνιστη εμπειρία στις μεταφορές

Παρέχει σε πελάτες και επιχειρήσεις σε όλον τον κόσμο ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών ταχυμεταφορών και e-commerce



λύτερο αεροπορικό δίκτυο στον κόσμο με ένα απaráμιλλο ευρωπαϊκό οδικό δίκτυο. Ο συνδυασμός των δυνάμεών μας συνδέει τις επιχειρήσεις με περισσότερες αγορές σε όλον τον κόσμο για περισσότερες ευκαιρίες ανάπτυξης.

Η FedEx Express είναι η μεγαλύτερη αεροπορική εταιρεία μεταφορών εμπορευμάτων στον κόσμο και ένα από τα πιο αναγνωρισμένα σήματα παγκοσμίως. Κάθε μέρα, η FedEx συνδέει τον κόσμο με ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, με εκτεταμένη παγκόσμια κάλυψη και μίαν ασυναγώνιστη εμπειρία Logistics με μια ομάδα άνω των 600.000 μελών παγκοσμίως. Είναι το μέγεθος, η εμπειρία, η ευελιξία και η ευελιξία μας που μας κάνουν μοναδικούς.

Η FedEx Express στην Κύπρο απασχολεί 80 υπαλλήλους και δύο από τα βασικά μέλη της διοικητικής ομάδας είναι ο Στέλιος Στυλιανάκης - Managing Director Ground Operations South East Europe και η Νικολέτα Κωνσταντινίδου - Senior Manager HR Services South East Europe, Romania, Hungary, Turkey & Israel.

Η FedEx Corp. είναι μια κορυφαία εταιρεία μεταφορών και Logistics, με παγκόσμια εμβέλεια, που διαχειρίζεται 20M+ αποστολές ημερησίως. Παρέχει σε πελάτες και επιχειρήσεις σε όλον τον κόσμο ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών ταχυμεταφορών και e-commerce. Με ετήσια έσοδα \$90 δις, η εταιρεία προσφέρει ολοκληρωμένες επιχειρηματικές λύσεις μέσα από τις

λειτουργίες της, την ψηφιακή καινοτομία και το εμπορικό σήμα FedEx. Καθώς κατατάσσεται σταθερά στους πιο αξιολογούμενους και αξιόπιστους εργοδότες στον κόσμο, εμπνέει τα 600.000 μέλη της ομάδας της να παραμείνουν συγκεντρωμένα στην ασφάλεια, τα υψηλότερα ηθικά και επαγγελματικά πρότυπα και τις ανάγκες των πελατών και των κοι-

νοιτών τους.

Στη FedEx μπορούμε να ανταποκριθούμε σε όλες τις απαιτήσεις των πελατών και των επιχειρηματικών αναγκών τους χάρη στην ευρεία γκάμα των υπηρεσιών αποστολής μας, την εκτεταμένη παγκόσμια εμβέλεια και την ασυναγώνιστη εμπειρία μας στις μεταφορές. Το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών μας

παρέχει πολυάριθμες επιλογές σε όλα τα σημεία της παράδοσης και καθιστά τη FedEx Express έναν συνεργάτη μεταφορών με τη δυνατότητα να ενισχύσει την ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Ένα από τα σημαντικότερα ορόσημα στην ιστορική διαδρομή της εταιρείας ήταν όταν η FedEx Express εξαγόρασε την TNT το 2016 - ενώνοντας το μεγα-

«Εργαζόμαστε για ένα πιο βιώσιμο μέλλον»

Ως εταιρεία που συνδέει το 99% του παγκόσμιου ΑΕΠ, η FedEx κάνει τολμηρά βήματα για να βοηθήσει τον πλανήτη με τους ανθρώπους της να εργάζονται για να προσφέρουν ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Στο πλαίσιο αυτό, όπως αναφέρει σε συνέντευξη του στο αφιέρωμα «@yourservices», ο Managing Director Ground Operations South East Europe της FedEx Express στην Κύπρο, κ. Στέλιος Στυλιανάκης, ο παγκόσμιος στόχος της εταιρείας είναι να επιτύχει ουδετερότητα στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα στις δραστηριότητές της έως το 2040. Ο κ. Στυλιανάκης μιλά για την επίτευξη του εν λόγω στόχου και τις επενδύσεις άνω των 2 δισεκατομμυρίων προς αυτόν τον σκοπό, για την επίδραση της πανδημίας στις εργασίες της εταιρείας και τις εκτιμήσεις του για την πορεία του τομέα στη μετά πανδημία εποχή.

Ποιες είναι οι σημαντικότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε λόγω της πανδημίας της COVID-19;

Η πανδημία έχει επηρεάσει σημαντικά την παγκόσμια οικονομία και συνεχίζει να πιέζει για αλλαγές σε όλους τους κλάδους, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών μεταφορών και Logistics όπως η δική μας. Αν θα μπορούσα να

επισημάνω τις τρεις πιο σημαντικές προκλήσεις, θα έλεγα τις ακόλουθες:

Εναλλακτικοί τρόποι μεταφοράς - Χωρητικότητα αεροπορικού φορτίου: Λόγω της πανδημίας, οι περισσότερες επιβατικές αεροπορικές εταιρείες εκτελούσαν ουσιαστικά μειαζύ του 10% και 15% της κανονικής τους δραστηριότητας πτήσεων σε ετήσια βάση. Σε κάθε τυπικό έτος σχεδόν το 70% του εμπορικού φορτίου που κινείται μεταξύ ΗΠΑ και Ευρώπης κινείται με τις επιβατικές αεροπορικές εταιρείες.

Η ταχεία αλλαγή της συμπεριφοράς των καταναλωτών: Η δεύτερη σημαντική πρόκληση είναι η εστίαση στην ακόμη περισσότερο μαζική αλλαγή της αγοραστικής συμπεριφοράς προς το ηλεκτρονικό εμπόριο B2C. Καθώς οι άνθρωποι περνούν περισσότερο χρόνο στο σπίτι, ο όγκος του ηλεκτρονικού εμπορίου έχει αυξηθεί. Το 73% του ευρωπαϊκού πληθυσμού έκανε αγορές μέσω διαδικτύου το 2020.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός: Η πανδημία έχει πράγματι επιταχύνει πολλές προϋπάρχουσες τάσεις και η αλυσίδα εφοδιασμού δεν αποτελεί εξαίρεση της. Ο αγώνας για ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση είναι σε εξέλιξη.

Το δίκτυό μας, μάλιστα προσφέρει την ευελιξία που χρειαζόμαστε σε αυτούς τους μεταβαλλόμενους καιρούς, ώστε να υποστηρίξουμε τις αγορές και τις οικονομίες και να προσαρμοζόμαστε, όπως απαιτείται, για να ευθυγραμμιστούμε με τους όγκους και τις συνθήκες λειτουργίας. Ακόμα, αυξήσαμε τη συχνότητα και τη χωρητικότητά μας, προσθέσαμε πτήσεις για να καλύψουμε τη ζήτηση και επιταχύνουμε τα σχέδια ηλεκτρονικού εμπορίου και καινοτομίας μας. Παράλληλα προσαρμόζουμε τις δραστηριότητές μας για να διασφαλίσουμε ότι παρέχουμε τις ασφαλέστερες δυνατές συνθήκες. Η FedEx φημίζεται για την τεχνολογία και την ικανότητά της να διαχειρίζεται τις προσαρμογές δικτύου με ασυναγώνιστη ευελιξία.



«ΤΟΝ ΜΑΡΤΙΟ ΤΟΥ 2021 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΑΜΕ ΤΟΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ ΝΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΜΕ ΟΥΔΕΤΕΡΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΕΩΣ ΤΟ 2040»

Ποια διδάγματα αφήνει η πανδημία; Έγιναν αλλαγές λόγω των περιοριστικών μέτρων που προτίθεστε να τις υιοθετήσετε;

Είναι μια περίοδος που μας προσφέρει πολλά μαθήματα σχετικά με την καταναλωτική συμπεριφορά και πυροδοτεί κάποιες από τις ήδη εξελισσόμενες τάσεις:

Η ταχύτερη εκπλήρωση των απαιτήσεων του πελάτη μέσα από την αύξηση των παραδόσεων αυθημερόν κατ' απαίτηση - Οι παραδόσεις για τις οποίες κανονικά χρειαζόταν μια ώρα προετοιμασίας, τώρα χρειάζεται να είναι έτοιμες σε λίγα λεπτά.

Η ορατότητα και η επικοινωνία αποτελούν το απόλυτο κλειδί - Ο εντοπισμός και άλλα δεδομένα παρακολούθησης είναι πολύ σημαντικά στο τελευταίο μίλι των παραδόσεων, ώστε οι πελάτες να μπορούν πραγματικά να ορίσουν την παράδοση στα μέτρα τους.

Αναλύσεις δεδομένων και intelligent

technology - Ο κλάδος οδηγείται στην κατανόηση της αξίας της επένδυσης στις σωστές τεχνολογίες για τη μείωση του κόστους, μεγιστοποιώντας παράλληλα την εμπειρία του πελάτη. Η παράδοση με drones και ρομπότ ακούγεται σαν μια φουτουριστική επιλογή παράδοσης, αλλά μπορεί να μην είναι τόσο μακριά ως μαζική επιλογή. Θα έρθει αργά ή γρήγορα!

Στη FedEx εξελισσόμαστε συνεχώς προς αυτές τις κατευθύνσεις, προκαλώντας τους εαυτούς μας με καινοτομίες που θα προσφέρουν τα οφέλη της προβολής, της επικοινωνίας και της ταχύτερης εκπλήρωσης στον τελικό καταναλωτή με βιώσιμο τρόπο. Οι B2C πελάτες μας, για παράδειγμα, μέσα από την υπηρεσία FedEx Delivery Manager® που τους προσφέρουμε, δίνουν την ευκαιρία στους τελικούς παραλήπτες να προσαρμόσουν τις παραδόσεις τους, ώστε να γίνονται στον χρόνο που τους εξυπηρετεί, να λαμβάνουν ενημερώσεις μέσω SMS ή email και να αλλάζουν εύκολα το σημείο παραλαβής, τη διεύθυνση ή την ημερομηνία παράδοσης. Προσφέρουμε δυνατότητα επιλογών και ευκολία χρήσης για τον τελικό παραλήπτη, που ισοδυναμεί με ηρεμία και καλή φήμη της επωνυμίας για την επιχείρηση που δραστηριοποιείται στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

Ποιες είναι οι εκτιμήσεις σας για την πορεία του τομέα στη μετά πανδημία εποχή;

Παρά τις προκλήσεις που έφερε η πανδημία, το παγκόσμιο εμπόριο βρίσκεται στον δρόμο της ανάκαμψης. Ενώ βλέπουμε μια επιστροφή στο B2B, το B2C συνεχίζει να αποτελεί ισχυρό μοχλό ανάπτυξης και επενδύουμε για να ανταποκριθούμε σε αυτήν τη ζήτηση. Ακόμη και πριν από την πανδημία, εκτιμήσαμε ότι το 90% της μελλοντικής αύξησης των δεμάτων στην ΕΕ θα προέρχεται από το ηλεκτρονικό εμπόριο. Η πανδημία επιτάχυνε τον ρυθμό και οδήγησε

περισσότερες μικρομεσαίες επιχειρήσεις προς το διαδίκτυο προκειμένου να επιβιώσουν. Η FedEx επένδυσε ήδη σε δυνατότητες ηλεκτρονικού εμπορίου και εσπάζει στο να ξεκλειδώσει περισσότερες δυνατότητες στην τοπική αγορά.

Ποια είναι τα μελλοντικά σχέδιά σας;

Ενώ δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε τη ροή του εμπορίου, είμαι πραγματικά υπερήφανος που δεσμευόμαστε να το πράξουμε με βιώσιμο τρόπο. Δεν υπάρχει χροιά τομή και η λύση περιλαμβάνει ένα χαρτοφυλάκιο βραχυπρόθεσμων και μεσοπρόθεσμων λύσεων. Ως εταιρεία που συνδέει το 99% του παγκόσμιου ΑΕΠ, λαμβάνουμε τολμηρά βήματα για να βοηθήσουμε το μοναδικό σπίτι - και τόπο εργασίας - που έχουμε. Εργαζόμαστε για να προσφέρουμε ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Τον Μάρτιο του 2021 ανακοινώσαμε τον παγκόσμιο στόχο μας να επιτύχουμε ουδετερότητα στις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα στις δραστηριότητές μας έως το 2040.

Στην πορεία μας προς την ουδετερότητα των εκπομπών άνθρακα, ορίζουμε επενδύσεις άνω των \$2 δισεκατομμυρίων σε πρωτοβουλίες που έχουν σχεδιαστεί για να καταστήσουν τις λειτουργίες της FedEx πιο βιώσιμες στους αεροπορικούς στόλους και στους στόλους των οχημάτων μας, καθώς και στις εγκαταστάσεις μας.



tnt.com/cy
fedex.com/cy

Δημοκρατίας 39, Στρόβολος, Λευκωσία
Εξυπηρέτηση Πελατών: 7777 8 777

facebook.com/FedExEurope
linkedin.com/company/fedex
twitter.com/FedExEurope
youtube.com/FedEx





ΘΕΟΔΩΡΑ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
nicolaouth@simerini.com

Σε μία νέα ψηφιακή εποχή εισέρχεται η κυπριακή Κυβέρνηση με την υλοποίηση του «Digital Services Factory» (DSF), από το Υφυπουργείο Καινοτομίας, Έρευνας και Ψηφιακής Πολιτικής. Το εν λόγω οικοσύστημα αποτελεί τη νέα κυβερνητική προσέγγιση για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, θέτοντας έτσι τα θεμέλια για αποτελεσματικότερη σύμπραξη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Στόχος, η επιτάχυνση της απλοποίησης και ψηφιοποίησης όλων των δημόσιων υπηρεσιών, με πολιτοκεντρική προσέγγιση και προσήλωση στο τρίπτυχο ταχύτητα, ασφάλεια, ποιότητα.

Το Digital Services Factory (DSF) αποτελεί ζωικό και αναπόσπαστο μέρος του ευρύτερου έργου για ολιστικό ανα-σχεδιασμό της κυβερνητικής παρουσίας στο διαδίκτυο, μέσω της νέας πύλης, gov.cy, η οποία και θα φιλοξενεί τόσο τις δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες, όσο και όλες τις κυβερνητικές ιστοσελίδες. Στόχος είναι να έχουμε όλο το Δημόσιο σε μία οθόνη για έναν ανθρωποκεντρικό ψηφιακό μετασχηματισμό, προς όφελος της οικονομίας, των πολιτών, των επιχειρήσεων αλλά και του περιβάλλοντος.

Δίνοντας έμφαση στο κομμάτι των κυβερνητικών υπηρεσιών και όλων αυτών των διαδικασιών που ταλαιπωρούν τον πολίτη και τις επιχειρήσεις στην επαφή τους με το κράτος, το Υφυπουργείο δημιουργεί το gov.cy. Μέσω αυτής της ιστοσελίδας δεν θα είναι αναγκαία πλέον η φυσική παρουσία για διεκπεραίωση συναλλαγών με το κράτος. Με απλά λόγια, ο πολίτης θα μπορεί να μπαίνει στην

πύλη και να βρίσκει όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες, χωρισμένες σε θεματικές, αναλόγως των αναγκών του και να τις χρησιμοποιεί εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια.

Η διαφορά με αυτό που ισχύει σήμερα στις διαδικτυακές υπηρεσίες που παρέχονται από το κράτος είναι πως τώρα κυριαρχεί μία γραφειοκρατική προσέγγιση, αφού οι χρήστες επισκέπτονται διαφορετικούς ιστότοπους για κάθε υπηρεσία, πρέπει να εκτυπώνουν τις αιτήσεις και να υπογράφονται, ενώ οι ηλεκτρονικές φόρμες είναι εξίσου πολύπλοκες με τις έντυπες. Και για όλα αυτά απαιτούνται πολλοί ψηφιακοί λογαριασμοί. Αυτό, λοιπόν, αναμένεται να αλλάξει και μάλιστα πολύ σύντομα.

Σύγχρονες δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες

Σε δηλώσεις του στη «Σημερινή» και το αφιέρωμα «@yourservices» ο Υφυπουργός Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, Κυριάκος Κόκκινος, μιλώντας για το εν λόγω

εγχείρημα, εξήγησε πως «είναι μία από τις πιο σημαντικές ενέργειες διότι, επιτέλους, δίνουμε μέσα από μία σύγχρονη σχεδιαστική και μεθοδική προσέγγιση, τη δυνατότητα ο πολίτης να εξυπηρετείται με εύκολο και απλό τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι με μία εύκολη και γρήγορη αναζήτηση ο πολίτης θα μπορεί να αποταθεί στην πλατφόρμα για να ανανεώσει την άδεια οδηγού του, για να κάνει την αίτηση για το επίδομά του, να μεταβιβάσει ένα αυτοκίνητο, να ανανεώσει το διαβατήριό του κ.ά.».

Αρα, συνέχισε, σχεδιάζεται με έναν πολύ φιλικό τρόπο, αφού η πλοήγηση γίνεται βάσει γεγονότων κοινωνικής ζωής και επιχειρηματικής δραστηριότητας. Δηλαδή, όπως εξήγησε, αν δείτε τον σχεδιασμό λέει «υγεία και φροντίδα» ή «κοινωνική πρόνοια» ή «υπικότητα και δικαιώματα του πολίτη». Ουσιαστικά, σύμφωνα με τον Υφυπουργό, «ο πολίτης θα λέει τι θέλει να κάνει και θα τον καθοδηγεί το σύστημα. Αρα είναι μία πολύ πιο φιλική προσέγγιση, που βοηθά τον πολίτη και τις επιχειρήσεις

να πάρουν ποιοτικές δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες με έναν εύκολο τρόπο».

«Δεν θέλουμε ν' ανακαλύψουμε τον τροχό. Μελετήσαμε τα συστήματα που έχουν άλλες χώρες προηγμένες κι αυτό το οποίο υλοποιούμε, το "gov.cy", είναι η υιοθέτηση του "gov.uk" του Ηνωμένου Βασιλείου. Γι' αυτό και ο σχεδιασμός του γίνεται σε συνεργασία με το Ηνωμένο Βασίλειο μέσα από διακρατική συμφωνία που υπογράψαμε με τον ομόλογό μου εκεί και μας βοηθούν στον σχεδιασμό του Digital Services Factory οκτώ συμβούλοι, που έχουν κάνει ακριβώς το ίδιο πράγμα για το Ηνωμένο Βασίλειο», πρόσθεσε ο κ. Κόκκινος.

Αρχή από τα μέσα Απριλίου με 80 υπηρεσίες

Ερωτηθείς για το ποιες υπηρεσίες θα καλύπτει σε πρώτο στάδιο η πλατφόρμα, με γνώμονα ότι στόχος είναι εν τέλει να τις καλύπτει όλες, ο κ. Κόκκινος απάντησε πως «αντιλαμβάνεστε ότι αυτό θα είναι ένα ταξίδι. Σε αυτό το portal θα μπουν οι υπηρεσίες οι υφιστάμενες που

σήμερα είναι σε 20-30 διαφορετικές ιστοσελίδες, τις οποίες θα βάλουμε κάτω από μία πύλη και ταυτόχρονα όλες οι νέες υπηρεσίες που βγαίνουν. Όπως κάναμε με το επίδομα ασθενείας, το επίδομα τέκνου, το επίδομα ανεργίας, τις αιτήσεις πολιτογραφήσεων, το επίδομα μητρότητας που θα βγει τώρα, όλα αυτά και οτιδήποτε άλλο μπαίνει διαδικτυακά, αφού κάθε μήνα εμπλουτίζουμε την γκάμα μας με νέες υπηρεσίες, θα είναι πάνω στην εν λόγω πλατφόρμα».

«Υπολογίζουμε», συνέχισε, «να ξεκινήσουμε με 80 υπηρεσίες που έχουμε σήμερα και με γρήγορο ρυθμό ευελπιστούμε ότι θα μπουν και οι υπόλοιπες υπηρεσίες. Να μην έχουμε καλύψει ένα μεγάλο έδαφος τα τελευταία δύο χρόνια που δημιουργήθηκε το Υφυπουργείο, αλλά και αλαβαίνετε ότι έχει ακόμα πάρα πολλά πράγματα. Φανταστείτε ότι στα δύο αυτά χρόνια καταφέραμε να βρούμε τρόπους πληρωμών των επιδομάτων που δεν υπήρχαν πριν ή οι άδειες πολεοδομίας που σήμερα βγαίνουν μέσα σε δέκα ημέρες, για τις οποίες γίνονται μόνο ηλεκτρονικά οι αιτήσεις. Όλα αυτά είναι μεγάλα βήματα, όμως η απόσταση που έχουμε διανύσει, σε σχέση με το πού θέλουμε να πάμε, έχει ακόμα βάθος χρόνου».

Όσο για το πότε θα είναι στη διάθεση των πολιτών η πλατφόρμα, ο κ. Κόκκινος εξήγησε πως «οι χρήστες θα μπορούν να μπαίνουν στην ιστοσελίδα gov.cy, η οποία υλοποιήθηκε αλλά προσαποθήκευσε με την εμπλοκίση με επιπρόσθετες υπηρεσίες ώστε να είμαστε σε θέση να την ανακοινώσουμε περί το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Απριλίου». «Είμαστε πολύ κοντά. Φυσικά η ανακοίνωση δεν θα αφορά όλες τις υπηρεσίες του κράτους γιατί δεν είναι έτοιμες, αλλά αναμένω ότι θα έχουμε τις βασικές υπηρεσίες που υπάρχουν σήμερα», είπε καταληκτικά.



Ο Υφυπουργός Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, Κυριάκος Κόκκινος, μας μιλά για την υλοποίηση του βαρυσήμαντου αυτού έργου υπό την ονομασία «Digital Services Factory», που αναμένεται να ανακοινωθεί περί το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Απριλίου

GRANT THORNTON ΚΥΠΡΟΥ Δίπλα στον πελάτη, σε κάθε βήμα

Την τελευταία τριετία πρωτοπορεί με την εισαγωγή νέων υπηρεσιών, που στόχο έχει την προσφορά ενός ολοκληρωμένου φάσματος υπηρεσιών



Η Grant Thornton Κύπρου είναι συμβουλευτικός οίκος με ηγετική θέση στην αγορά με στόχο να στηρίζει δυναμικές εταιρείες ούτως ώστε να μπορούν να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους για ανάπτυξη. Ιδρύθηκε το 1942 και έγινε μέλος του παγκόσμιου δικτύου της Grant Thornton το 1982. Έχοντας πάνω από 160 ανθρώπους στα γραφεία μας σε Λευκωσία και Λεμεσό, προσφέρουμε μια μεγάλη γκάμα υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων ελεγκτικών, φορολογικών, συμβουλευτικών, εξωτερικής ανάθεσης, insolvency and asset recovery, υπη-

ρεσίες τεχνολογίας αποκεντρωμένων τεχνολογιών (blockchain), διαχείριση ψηφιακού κινδύνου, κανονιστικής συμμόρφωσης, υπηρεσίες quantitative risk, υπηρεσιών επενδυτικών ταμείων καθώς και βιώσιμης ανάπτυξης.

Το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα

Η ισχυρή παγκόσμια παρουσία του

δικτύου της Grant Thornton με πάνω από 60.000 ανθρώπους σε 140 χώρες, σε συνδυασμό με τη βαθιά κατανόηση τόσο της τοπικής αγοράς, όσο και των δυναμικών οικονομικών σε όλο τον κόσμο, μας αναδεικνύει ως τον ιδανικό συνεργάτη υποστήριξης όλων των στρατηγικών σχεδίων των πελατών μας. Η κουλτούρα μας και συγκεκριμένα οι άνθρωποι μας αποτελούν την κινητήρια

δύναμη μας και το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα.

Βρισκόμαστε δίπλα στους πελάτες μας σε κάθε βήμα τους, νοιαζόμαστε για τους στόχους τους και τους βοηθάμε να ξεκλειδώσουν τις δυνατότητες που έχουν για ανάπτυξη.

Την τελευταία τριετία πρωτοπορούμε με την εισαγωγή νέων υπηρεσιών, που στόχο έχει την προσφορά ενός ολο-

κληρωμένου φάσματος υπηρεσιών. Υπηρεσίες αποκεντρωμένων τεχνολογιών (blockchain), κυβερνοασφάλειας, υπηρεσίες αναδιάρθρωσης και αφερεγγυότητας, υπηρεσίες ποσοτικού κινδύνου, καθώς και βιώσιμης ανάπτυξης έχουν πλέον ενταχθεί, με τη δημιουργία αντίστοιχων τμημάτων και τη στελέχωσή τους με εξειδικευμένες και έμπειρες ομάδες.

Η ομάδα μας

ΣΤΑΥΡΟΣ ΙΩΑΝΝΟΥ, Διευθύνων Σύμβουλος
ΦΡΟΣΩ ΓΙΑΓΚΟΥΛΛΗ, Συνέταιρος, Ελεγκτικές υπηρεσίες
ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΡΑΒΗΣ, Συνέταιρος, Φορολογικές υπηρεσίες
ΜΕΛΠΩ ΚΟΝΝΑΡΗ, Συνέταιρος, Συμβουλευτικές υπηρεσίες
ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΟΥΡΟΣ, Συνέταιρος, Ελεγκτικές υπηρεσίες
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΦΙΛΗ, Συνέταιρος, Υπηρεσίες ΦΠΑ
ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ, Συνέταιρος, Υπηρεσίες εξωτερικής ανάθεσης
ΠΟΛΥΒΙΟΣ ΠΟΛΥΒΙΟΥ, Συνέταιρος, Ελεγκτικές υπηρεσίες
ΔΗΜΗΤΡΑ ΓΥΨΙΩΤΟΥ, Συνέταιρος, Ελεγκτικές υπηρεσίες

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΙΟΥΡΕΑΣ, Συνέταιρος, Ελεγκτικές υπηρεσίες
ΧΑΡΟΥΛΑ ΑΡΚΑΔΗ, Συνέταιρος, Υπηρεσίες κανονιστικής συμμόρφωσης
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΑΚΕΔΟΝΑΣ, Υπεύθυνος υπηρεσιών διαχείρισης ψηφιακού κινδύνου
ΓΙΑΝΝΟΣ ΑΣΣΙΩΤΗΣ, Υπεύθυνος υπηρεσιών κανονιστικής συμμόρφωσης και επενδυτικών ταμείων
ΑΛΕΞΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ, Υπεύθυνος υπηρεσιών αποκεντρωμένων τεχνολογιών
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΑΡΠΟΥΝΑΣ, Υπεύθυνος υπηρεσιών βιώσιμης ανάπτυξης
ΑΝΔΡΕΑΣ ΣΠΥΡΙΔΗΣ, Υπεύθυνος υπηρεσιών ποσοτικού κινδύνου

Οι προκλήσεις «αναγκάζουν» τον τομέα σε εξυγίανση

«Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΛΕΙΤΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΠΟΛΛΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΗΜΕΡΑ, ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΝΑ ΔΡΑ ΩΣ ΜΟΧΛΟΣ ΠΙΕΣΗΣ ΓΙΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΙΣ»

Μεγάλη εξυγίανση στον τομέα των υπηρεσιών μέσα από την υιοθέτηση ενός νέου μοντέλου ανάπτυξης, στον πυρήνα του οποίου θα είναι η καινοτομία, αναμένει ο Διευθύνων Σύμβουλος της Grant Thornton Κύπρου, κ. Σταύρος Ιωάννου. Όπως εξηγεί σε συνέντευξή του στο αφιέρωμα «@yourservices», πανδημία, Ουκρανικό, βιώσιμη ανάπτυξη είναι μόνο μερικά απ' όσα επηρεάζουν τον τομέα και τον «αναγκάζουν» ν' αναδιαμορφωθεί πλήρως. Ο κ. Ιωάννου μάς μιλά για τις προκλήσεις και τα διδάγματα της πανδημίας, για τις εκτιμήσεις του για την πορεία του τομέα αλλά και τα επόμενα σχέδια της Grant Thornton Κύπρου.

Ποιες είναι οι σημαντικότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε λόγω της πανδημίας της COVID-19;

Κατά τα αρχικά στάδια της πανδημίας, εσπαστήκαμε στην προσεκτική διαχείριση των ταμειακών μας ροών και στην προστασία της υγείας και της ευημερίας των ανθρώπων και των πελατών μας. Ιδιαίτερη σημασία δώσαμε στο ευέλικτο ωράριο εργασίας, μιας και οι περισσότεροι γονείς είχαν τα παιδιά τους στο σπίτι και κύριό μας μέλημα ήταν να παρέχουμε όλες τις διευκολύνσεις για την επίτευξη ισορροπίας οικογένειας – εργασίας.

Η εξελισσόμενη τεχνολογική υποδομή που έχουμε, η ευελιξία μας, το θετικό κλίμα και η κουλτούρα της συνεργασίας και του αλληλοσεβασμού, μας επέτρεψαν να στραφούμε στην εργασία

εξ αποστάσεως μέσα σε μια νύχτα και να ελαχιστοποιήσουμε τυχόν σοβαρές διαταραχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Οι συναντήσεις και τα σεμινάρια που είχαμε προγραμματισμένα μεταφέρθηκαν σε διαδικτυακό περιβάλλον. Δημιουργήθηκε, επίσης, πλατφόρμα με εκπαιδευτικό υλικό ποικίλης θεματολογίας, στην οποία έχουν πρόσβαση όλοι οι άνθρωποι μας ανά πάσα στιγμή.

Με την εργασία εξ αποστάσεως ν' αποτελεί τη νέα πραγματικότητα, η συνεχής επικοινωνία με τους πελάτες και τους ανθρώπους μας προς διασφάλιση της διαφάνειας ήταν και είναι ακόμα καθοριστικής σημασίας για την υποστήριξή τους. Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε τις ανησυχίες τους και να είμαστε δίπλα τους, προσφέροντας πρακτικές λύσεις και βοήθεια εκεί και όπου μπορούμε.

Ποια διδάγματα αφήνει η πανδημία; Έγιναν αλλαγές λόγω των περιφοριστικών μέτρων που προτίθεστε να υιοθετήσετε;

Θα ξεχωρίζω τη σημαντικότητα της ψηφιακής μεταμόρφωσης και τη συνεχή επένδυση σ' αυτόν τον τομέα. Η εργασία από το σπίτι δεν ήταν κάτι καινούργιο για εμάς, μιας και ως επιλογή υπήρχε εδώ και αρκετά χρόνια. Όμως, πλέον περισσότεροι άνθρωποι μας επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν αυτό το σχέδιο, οπότε οφείλουμε κι εμείς να εξελίσσουμε την τεχνολογία μας για να τους παρέχουμε την κατάλληλη υποστήριξη.

Πρόσφατα, εισαγάγαμε μια σύγχρονη και καινοτομική πλατφόρμα, με απώτερο σκοπό την εξομάλυνση χρονοτριβών



και την εκουγχρόνιση των διαδικασιών μας. Η πλατφόρμα αυτή αυτοματοποιεί τις διαδικασίες των κύριων εργασιών μας, ενώ, παράλληλα, προσφέρει ασφάλεια και έλεγχο στα τεχνολογικά μας συστήματα.

Η συνεχής επένδυσή μας στην τεχνολογική υποδομή αυξάνει την αποδοτικότητα και την ασφάλεια μας, ενώ δημιουργούνται ευκαιρίες για βελτιστοποίηση εργατικού χρόνου και κόστους.

Ποιες είναι οι εκτιμήσεις σας για την πορεία του τομέα στη μετά πανδημία εποχή;

Ο τομέας των υπηρεσιών καλείται ν' αντιμετωπίσει πολλές προκλήσεις σήμερα, με την πανδημία να δρα ως μοχλός πίεσης για ουσιαστικές μεταρρυθμίσεις. Η εισβολή που βιώνει η Ουκρανία και οι συνέπειές της ανά το παγκόσμιο, η ανάγκη για βιώσιμη ανάπτυξη, η εξέλιξη

της τεχνολογίας και οι οικονομικές τάσεις, η ρυθμιστική πίεση για μεταρρύθμιση του επαγγέλματος, καθώς και η διαθεσιμότητα κορυφαίων ταλέντων επηρεάζουν τον τομέα μας και τον «αναγκάζουν» ν' αναδιαμορφωθεί πλήρως.

Αναμένω μεγάλη εξυγίανση στον τομέα και την υιοθέτηση ενός νέου μοντέλου ανάπτυξης που θα έχει στον πυρήνα του τη δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών που παραδοσιακά δεν προσφέρονταν από λογιστικά ή δικηγορικά γραφεία.

Καινοτομίες, όπως το blockchain και η μηχανική μάθηση, θα μπορούσαν να έχουν μετασχηματιστικό ρόλο στον κλάδο των επαγγελματικών υπηρεσιών μέσα στην επόμενη δεκαετία. Αυτές οι τεχνολογίες έχουν τη δυνατότητα να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια, να μειώσουν το κόστος, αλλά και να δημιουργήσουν νέα έσοδα. Εργαλεία που

υποστηρίζουν παγκόσμιες συνεργασίες επιτρέπουν στους επαγγελματίες του χώρου να εργάζονται απ' οπουδήποτε και αυτό θα διαμορφώσει επίσης τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών μας.

Ποια είναι τα μελλοντικά σχέδιά σας;

Είμαι πολύ αισιόδοξος για το μέλλον μας, εμπιστεύομαι απόλυτα τη διοικητική ομάδα που με πλαισιώνει, επενδύουμε σημαντικά στο ανθρώπινο δυναμικό μας και με την κουλτούρα που έχουμε διαμορφώσει θεωρώ πως είμαστε κατάλληλα εφοδιασμένοι για ν' αντιμετωπίσουμε τυχόν προκλήσεις.

Είναι στα πλάνα μας η αναζήτηση καινοτόμων λύσεων είτε αυτό σημαίνει ίδρυση νέου τμήματος είτε νέες συνεργασίες. Με αυτόν τον τρόπο, δημιουργούμε συνεχώς νέες θέσεις εργασίας και ικανοποιούμε περισσότερες ανάγκες της αγοράς.

Η βελτιστοποίηση οίγουρα των καλών πρακτικών που εφαρμόσαμε τα τελευταία χρόνια, τόσο με την εισαγωγή περισσότερων σχεδίων που αποσκοπούν στην ισορροπία οικογενειακής – επαγγελματικής ζωής, αλλά όσο και με επενδύσεις σε υποδομές και σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού, είχαν πολύ θετικό αποτέλεσμα και οίγουρα η περαιτέρω ανάπτυξή τους επιβάλλεται.

Grant Thornton

www.grantthornton.com.cy

Κεντρικά γραφεία: Αγίου Νικολάου 41-49, Κτήριο Νιμέλη, Μπλοκ Γ, 2408, Εγκωμη, Λευκωσία, Τηλ.: +357 22600000
Facebook <https://www.facebook.com/GrantThorntonCyprus>
Instagram <https://www.instagram.com/grantthorntoncy/>
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/grantthorntoncy/>



“
**Excellent client
service is
fundamental to
an effective
professional
relationship.**”

Aris Theophanous
Chief Executive Officer

INTERTAXAUDIT
audit | tax | assurance

 **Russell Bedford**
taking you further

www.intertaxaudit.com

INTERTAXAUDIT

Επιχειρηματική τεχνογνωσία μέσω παγκόσμιων πόρων

Παρέχει ένα πλήρες φάσμα επαγγελματικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, οι οποίες επικεντρώνονται κατά κόρον σε ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες, συμβουλές ΦΠΑ καθώς και συμβουλές διαχείρισης κρίσεων



ανατροφοδότηση και στα σχολία των πελατών της. Επιπρόσθετα, η εμπειρία και η ικανότητα των στελεχών της έχει εκμηθεύσει ιδιαίτερα από τους πελάτες της, οι οποίοι απαιτούν γρήγορη και εξειδικευμένη οικονομική λογιστική και φοροτεχνική υπηρεσία, την οποία προσφέρει. Μεγάλο πλεονέκτημα, αποτελεί η προσωπική επαφή, η ποιότητα των υπηρεσιών και η ανάπτυξη εμπιστοσύνης που δημιουργεί. Τα στελέχη της αποτελούν το πιο σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας και σαφώς το πιο ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα!

Διευθυντική Ομάδα

- ΑΡΗΣ ΘΕΟΦΑΝΟΥΣ, Διευθύνων Σύμβουλος
- ΜΑΡΙΟΣ ΦΑΙΔΩΝΟΣ, Διευθυντής/ Ελεγκτικές Υπηρεσίες
- ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΖΑΜΙΑΣ, Διευθυντής/Ελεγκτικές Υπηρεσίες
- ΜΑΡΙΟΣ ΜΙΛΗ, Διευθυντής/Ελεγκτικές Υπηρεσίες
- ΕΙΡΗΝΗ ΔΑΝΟΥ, Διευθύντρια/ Υπεύθυνη Άμεσες Φορολογίας
- ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΑΡΟΝΙΑΣ, Διευθυντής/Υπεύθυνος Έμμεσες Φορολογίας

Η InterTaxAudit είναι μια εταιρεία-μέλος του παγκόσμιου δικτύου Russell Bedford International, η οποία εκπροσωπείται από περίπου 1000 εταίρους, 8000 προσωπικό και 350 γραφεία σε περισσότερες από 100 χώρες στην Ευρώπη, την Αμερική, τη Μέση Ανατολή, την Αφρική και την Ασία.

Η εταιρεία ιδρύθηκε το 2002 και παρέχει ένα πλήρες φάσμα επαγγελματικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, οι οποίες επικεντρώνονται κατά κόρον σε

ελεγκτικές, φορολογικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες, συμβουλές ΦΠΑ καθώς και συμβουλές διαχείρισης κρίσεων.

Καταλυτικός παράγοντας στην ποιότητα και ολοκληρωμένη γκάμα υπηρεσιών του ομίλου είναι οι στενοί δεσμοί με τη Russell Bedford, η οποία της δίνει τη δυνατότητα να γίνει μέρος ενός διεθνούς συνόλου και να προσφέρει στους πελάτες επιχειρηματική τεχνογνωσία μέσω παγκόσμιων πόρων και γνώσεων.

Οι πελάτες της εταιρείας είναι ως επί το πλείστον εταιρείες διεθνούς βελνεκούσ όλων των μεγεθών, προέλευσης

και τύπου δραστηριοτήτων.

Σημαντικός πυλώνας στην εταιρεία, ο οποίος αποτελεί θεμελιώδη σταθμό για τον όμιλο, είναι η συνεργασία της με το διεθνές χρηματοοικονομικό δίκτυο Russell Bedford International. Έχοντας έναν τέτοιο ισχυρό εταίρο, αυτομάτως ανεβαίνει ο πήχης και η εταιρεία καθίσταται ως μια από τις πιο ευέλικτες στο διεθνές προσκήνιο. Σαφώς, η αξιοπιστία και το κύρος που προσδίδει μια τέτοια συνεργασία, «επισημαίνει» τη σχέση εμπιστοσύνης που έχει χτίσει εδώ και χρόνια με τους πελάτες.

Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Κατ' εξοχήν, πρόκειται για μία εταιρεία με «πρόσωπο» και αυτό παρέχει την ευκαιρία να δικτυώνεται και να δημιουργεί μια ξεχωριστή σχέση με τον κάθε πελάτη που της δίνει την ψήφο εμπιστοσύνης του. Επιπρόσθετα, η επιτυχία της οφείλεται στο γεγονός ότι δίνει προτεραιότητα και αμέριστη προσοχή στις ανάγκες των πελατών της. Η καινοτομία των υπηρεσιών της οφείλεται στο γεγονός ότι έχει αξιοποιήσει, στο βέλτιστο δυνατό, τις γνώσεις και την εμπειρία της, οι οποίες στηρίζονται στην

«Αρχή μας η συνέπεια στις συνεργασίες μας»

Με στόχο να συνεχίσει να αποτελεί την πρώτη επιλογή για τους πελάτες της, η InterTaxAudit, παρά τις προκλήσεις που επέφερε η πανδημία και το εύθραστο οικονομικό περιβάλλον, προχωρεί στη συνεχή εφαρμογή νέων μεθόδων λειτουργίας, που θα ικανοποιούν το ραγδαία μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό σύστημα.

Σε συνέντευξη του στο αφιέρωμα «@yourservices», ο Διευθύνων Σύμβουλος της InterTaxAudit, Άρης Θεοφάνους, δηλώνει ότι η εταιρεία έχει ως αρχή τη συνέπεια στις συνεργασίες της, η οποία κατέστη ο θεμέλιος λίθος στη διατήρηση των μακροχρόνιων συνεργασιών της, ακόμα και σ' αυτούς τους δύσκολους καιρούς που διανύουμε.

Ποιες είναι οι σημαντικότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε λόγω της πανδημίας της COVID-19;

Η ραγδαία εξάπλωση του κορωνοϊού σε συνδυασμό με την παγκόσμια οικονομική αβεβαιότητα έχουν επηρεάσει άρδην τον διεθνή «οικονομικό χάρτη» και, ως εκ τούτου, υπήρξαν σοβαρότατες επιπτώσεις. Στη δική μας περίπτωση, η κρίση μάς ανάγκασε να αναθεωρήσουμε τον τρόπο εργασίας και μας επιβεβαίωσε, γι' ακόμη μια φορά, την απόλυτη εξάρτησή μας από την τεχνολογία, καθώς επίσης και τη μεγάλη ανάγκη για ψηφιακό μετασχηματισμό.

Ποια διδάγματα αφήνει η πανδημία; Έγιναν αλλαγές λόγω των περιοριστικών μέτρων που προτίθεστε να τις υιοθετήσετε;

Κακά τα ψέματα, η πανδημία έχει φέρει στην επιφάνεια κενά και αδυναμίες αλλά ταυτόχρονα έχει αναδείξει την προοπτική οικονομικής ανάκαμψης. Η σημερινή εικόνα έρχεται να ανατρέψει την κατάσταση που επικρατούσε το 2013, μετά την παγκόσμια οικονομική κρίση, όταν η μεγαλύτερη επενδυτική προτεραιότητα σε παγκόσμια κλίμακα, ήταν η μείωση του κόστους. Σαφώς, με τα όσα τεκταινούνται, αναγκαστήκαμε να θέσουμε σε εφαρμογή νέα πλάνα στρατηγικής, τα οποία να είναι συμβατά με το όραμα που πρεσβεύει η εταιρεία μας. Γι' ακόμη μια φορά, η τεχνολογία ήταν μεγάλος αρωγός σε αυτήν τη μεγάλη κρίση που κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε.

Ποιες είναι οι εκτιμήσεις σας για την πορεία του τομέα στη μετά πανδημία εποχή;

Η πανδημία έχει ανατρέψει τα οικονομικά δεδομένα σε παγκόσμιο επίπεδο και σαφώς ο επιχειρηματικός τομέας δεν θα μπορούσε να μείνει ανεπηρέαστος, καθώς ο δρόμος για μια νέα πραγματικότητα συνιστά το εφελίτριο μιας προσπάθειας επαναδραστηριοποίησης της οικονομίας και επίτευξης μιας μακροπρόθεσμης βιώσιμης οικονομίας. Παρόλα αυτά, η αβεβαιότητα που επικρατεί καθιστά πολύ δύσκολη τη διεξαγωγή αξιόπιστων προβλέψεων.



Ποια είναι τα μελλοντικά σχέδιά σας;

Στα μελλοντικά μας σχέδια είναι να συνεχίσουμε να είμαστε η πρώτη επιλογή για τους πελάτες μας. Ως εταιρεία, έχουμε σαν αρχή τη συνέπεια στις συνεργασίες μας, κάτι για το οποίο είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι και σαφώς αυτό κατέστησε τον θεμέλιο λίθο στη διατήρηση των μακροχρόνιων συνεργασιών μας. Στόχος μας για το μέλλον είναι η περαιτέρω εφαρμογή τεχνογνωσίας και η συνεχής αξιοποίηση της τεχνολογίας, τα οποία θα προσφέρουν τη βέλτιστη εξυπηρέτηση τόσο στους πελάτες μας όσο και στα μέλη της εταιρείας μας. Η φιλοσοφία μας, όσον αφορά τη σχέση μας και την αντιμετώπιση που έχουμε με τους εταίρους μας, μας βοηθά στη συνεχή εφαρμογή νέων μεθόδων λειτουργίας, που θα ικανοποιούν το ραγδαία μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό σύστημα.

«Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ, ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΟΥ ΕΧΟΥΜΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ, ΜΑΣ ΒΟΗΘΑ ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΝΕΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟ ΡΑΓΔΑΙΑ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ»

INTERTAXAUDIT
audit | tax | assurance

Russell Bedford
taking you further

www.intertaxaudit.com

Navarino Business Centre, Ναυαρίνου 18, Άγιος Ανδρέας, 1100, Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ. Επικοινωνίας: +35722400400
LinkedIn: https://cy.linkedin.com/company/ita-cyprus



WHAT MATTERS MOST TO YOU, MATTERS MOST TO US.

We help you protect and unlock the value of your assets in innovative and responsible ways.

+35 777 778 666 | WWW.IRONMOUNTAIN.COM.CY

© 2021 Iron Mountain Incorporated. All rights reserved.

IRON MOUNTAIN Παγκόσμια ηγέτιδα στον τομέα της

Δραστηριοποιείται στον τομέα της αποθήκευσης, διαχείρισης και προστασίας πληροφοριών και ευαίσθητων δεδομένων



που χρειάζονται για να ολοκληρώσουν το έργο τους. Επιπλέον, η ηλεκτρονική διαχείριση περιεχομένου είναι ένα ισχυρό εργαλείο εφαρμογής ροής εργασιών που επιτυγχάνει τον επανασχεδιασμό, την αυτοματοποίηση και τη διασύνδεση με δεδομένα από κεντρικά συστήματα και έγγραφα.

Σημαντικοί σταθμοί

Σημαντικοί σταθμοί της πορείας της εταιρείας αποτέλεσαν η δημιουργία του πρώτου πρότυπου κέντρου Ψηφιοποίησης το 2009, που σήμερα έχει τη δυνατότητα παραγωγής μέχρι και 7 εκατομμυρίων εικόνων μηνιαίως, που της επέτρεψε να υλοποιήσει τα μεγαλύτερα έργα ψηφιοποίησης που ακολούθησαν. Σημαντικός σταθμός για εμάς ήταν και η στρατηγική απόφαση μας για την παροχή εφαρμογών Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων και Ροών Εργασίας που βοήθησε στην δυνατότητα παροχής πλέον ολοκληρωμένων λύσεων, αρχίζοντας από τη φύλαξη του φυσικού αρχείου και καταλήγοντας στην διαχείριση του ηλεκτρονικού.

Επίσης, ορόσημο είναι και η εξαγορά της Fileminders Ltd από την Iron Mountain που βοήθησε τον οργανισμό στην αναβάθμιση του μέσω των επενδύσεων που έγιναν στις υποδομές, με κύρια προτεραιότητα τα συστήματα ασφαλείας και πυρόσβεσης.

Η Iron Mountain ιδρύθηκε το 1951 και από τότε κατέστη παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της αποθήκευσης, διαχείρισης και προστασίας πληροφοριών και ευαίσθητων δεδομένων. Από την σημερινή έδρα της στη Βοστώνη, στις Ηνωμένες Πολιτείες, η Iron Mountain Incorporated απολαμβάνει την εμπιστοσύνη περισσότερων από 230.000 οργανισμών σε όλο τον κόσμο με παρουσία σε περισσότερες από 60 χώρες, με περισσότερες από 1.600 εγκαταστάσεις. Στην Κύπρο η εταιρεία δραστηριοποιείται από το 2017, μετά από την πετυχημένη εξαγορά της Fileminders Ltd που αποτελούσε την μεγαλύτερη εταιρεία διαχείρισης αρχείου στη χώρα. Σήμερα η εταιρεία διαθέτει 150 άτομα προσωπικό, ένα πελατολόγιο 750 εταιρειών και 4 αρχειοφυλάκια που έχουν αναβαθμιστεί σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και πολιτικές ασφαλείας που διαχειρίζεται η Iron Mountain ανά το παγκόσμιο.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες

α) Διαχείριση αρχείων και πληροφοριών:

Λύσεις σχεδιασμένες για να ικανοποιούν τις πιο απαιτητικές εταιρικές ανάγκες, με σκοπό τη διασφάλιση της πλήρους διαχείρισης κάθε είδους φυσικών ή ψηφιακών πληροφοριών.

Μεταξύ άλλων, οι υπηρεσίες διαχείρισης αρχείων παρέχουν ασφαλή αποθήκευση των φυσικών σας αρχείων, συμπεριλαμβανομένων των μέσων μαζικής ενημέρωσης, καθώς και κατηγοριοποίηση, ευρετηρίαση και ανάκτηση των εγγράφων σας, εξασφαλίζοντας μέγιστη ασφάλεια και ανιχνευσιμότητα σε όλη τη διαδικασία.

β) Υπηρεσίες ψηφιοποίησης και καταγραφής δεδομένων:

Η ευελιξία μιας εταιρείας και η ικανότητά της να ανταπεξέλθει στο γρήγορο και συνεχώς εξελισσόμενο ψηφιακό επιχειρηματικό περιβάλλον της εποχής μας υποστηρίζεται πλήρως από την Iron Mountain.

Οι υπηρεσίες ψηφιοποίησης και καταγραφής δεδομένων στοχεύουν στην αύξηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας μιας επιχείρησης μέσω μιας τυποποιημένης και βελτιωμένης διαδικασίας. Η εταιρεία μας έχει την εμπειρία και την τεχνογνωσία να επικεντρωθεί στην εταιρική στρατηγική σας και στη συνέχεια να προτείνει, μεταξύ άλλων, πώς να βελτιώσετε την ψηφιακή επιχειρηματική απόδοσή σας.

Εοσιάζουμε στην ακριβή ενσωμάτωση των αρχείων σε υπάρχοντα λειτουργικά συστήματα μιας επιχείρησης και στην εφαρμογή των πρακτικών που εγγυώνται την ασφάλεια, την πρόσβαση και τη συμμόρφωση των εταιρικών εγγράφων με τους αντίστοιχους κανονισμούς τους, καθώς και διαχειριστικές και έξυπνες πληροφορίες.

γ) Ασφαλής καταστροφή πληροφοριών και εγγράφων:

Οι εταιρείες δεν πρέπει να διακινδυνεύουν να έχουν ευαίσθητες και εμπιστευτικές πληροφορίες που μπορεί να φθάνουν σε λάθος παραλήπτες. Η Iron Mountain, ως ειδικός στον τομέα, παρέχει τις κατάλληλες υπηρεσίες για την ασφαλή καταστροφή υπό οποιαδήποτε μορφή μπορεί να απαιτηθεί.

Προκειμένου να αποφευχθεί η κλοπή, η κατάχρηση ή ακόμη και η έκθεση σε τρίτους, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να καταστρέψουμε το φυσικό ή / και ηλεκτρονικό σας υλικό με ασφάλεια, εμπιστευτικότητα και οικονομικά συμφέροντα σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφαλείας και προστασίας του περιβάλλοντος.

δ) Ηλεκτρονική Διαχείριση Περιεχομένου (Electronic Content Management):

Η Iron Mountain παρέχει τα εργαλεία και συναφείς υπηρεσίες που είναι κατάλληλες για τη μεατόπιση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας σε πιο αποτελεσματική και ασφαλή χρήση των εταιρικών πληροφοριών της. Χωρίς την ανάγκη να διαταραχθούν τα συστήματα και οι διαδικασίες, τα συστήματα αυτά, με ενσωματωμένες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, εξασφαλίζουν μια ευκολία στη χρήση που επιτρέπει στους χρήστες να εντοπίζουν άμεσα τις πληροφορίες

Η ομάδα μας

Η διευθυντική ομάδα της εταιρείας στη Κύπρο αποτελείται από τους:

ΑΝΤΡΕΑ ΑΝΤΩΝΙΟΥ, Regional Director (Central & Southern Europe)

ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΥ, Head Strategy & Operations (Central & Southern Europe)

ΑΝΤΡΕΑ ΧΑΤΖΗΓΙΑΚΟΥΜΗ, Multi-Country Managing Director (Leading Bulgaria, Cyprus, Greece)

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ ΦΩΚΑ, Operations Manager (Cyprus & Greece)

ΑΛΕΞΗ ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ, Digital Solutions Manager (Southern Europe)

ΕΛΕΝΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑ, Regional Customer Care Lead (Central & Southern Europe)

Νέες ευκαιρίες εν μέσω πανδημίας

Νέες ευκαιρίες για συνέχιση της θετικής της πορείας τόσο στην κυπριακή όσο και στη διεθνή αγορά, έφερε η πανδημία του κορωνοϊού για την Iron Mountain. Ο κ. Αντρέας Χατζηγιακουμής, Multi-Country Managing Director (Leading Bulgaria, Cyprus, Greece) της Iron Mountain, σε συνέντευξη του στο αφιέρωμα «@yourservices», εξηγεί πως λόγω της μεγάλης εμπειρίας της η εταιρεία έχει σημαντικό ρόλο να διαδραματίσει στον επιτυχή σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων ψηφιακού μετασχηματισμού. Όπως αναφέρει, ενδεικτικό της βοήθειας που μπορεί να προσφέρει σε αυτήν την προσπάθεια, είναι οι γεγονότες πως οι υπηρεσίες της αποτέλεσαν εν μέσω πανδημίας το μέτρο συνέχειας για πάρα πολλούς οργανισμούς.

Ποιες είναι οι σημαντικότερες προκλήσεις που κληθήκατε να αντιμετωπίσετε λόγω της πανδημίας της COVID-19;

Η πανδημία είχε επηρεάσει τον όγκο εργασίας σε συγκεκριμένες υπηρεσίες

του τομέα μας, κυρίως λόγω των επιπτώσεων του lockdown σε όλη την αγορά. Ωστόσο δεν προκάλεσε σημαντική διαφοροποίηση στον κύκλο εργασιών μας διότι μέσα σε αυτό το περιβάλλον έχουν δημιουργηθεί νέες ευκαιρίες, που έχουν βοηθήσουν στην συνέχιση της θετικής μας πορείας τόσο στην Κυπριακή όσο και στην διεθνή αγορά. Συγκεκριμένα, έχει έρθει στο επίκεντρο της συζήτησης η ανάγκη για ψηφιακή μεταρρύθμιση και ηλεκτρονική διακυβέρνηση που αποτελούν μέρος των μεγαλύτερων προκλήσεων που έχει να διαχειριστεί ο κάθε οργανισμός. Η Iron Mountain με την μεγάλη εμπειρία στην ψηφιακή μετάβαση τόσο με τις παραδοσιακές υπηρεσίες που προσφέρει όπως π.χ. ταξινόμηση και ψηφιοποίηση αρχείου, data capturing, digital mailroom και document management συστήματα είναι σε θέση να βοηθήσει άμεσα.

Ποιες είναι οι εκτιμήσεις σας για την πορεία του τομέα στην μετά πανδημία εποχή;

Είναι σημαντικό ότι οι υπηρεσίες μας

την περίοδο της πανδημίας αποτέλεσαν, ουσιαστικά, το μέτρο επιχειρησιακής συνέχειας για πάρα πολλούς οργανισμούς. Με βάση αυτό πιστεύω ότι στην μετά πανδημία εποχή ο τομέας θα κληθεί να υποβοηθήσει στην επιτυχία του ψηφιακού μετασχηματισμού των οργανισμών και στην προσφορά νέων ψηφιακών λύσεων και εφαρμογών. Το νέο εργασιακό περιβάλλον που διαμορφώθηκε, οι κίνδυνοι λειτουργικής συνέχειας που έχουν εμφανιστεί αλλά και οι ενέργειες του κράτους προς την υποβοήθηση της ενσωμάτωσης ψηφιακών λύσεων οδηγούν την αγορά προς τον σχεδιασμό δράσεων προς αυτή την κατεύθυνση. Επομένως ως η ηγέτιδα εταιρεία στον τομέα, λόγω της μεγάλης μας εμπειρίας στην υλοποίηση τέτοιων έργων, θεωρούμε ότι έχουμε σημαντικό ρόλο να διαδραματίσουμε στον επιτυχή σχεδιασμό και υλοποίηση έργων ψηφιακού μετασχηματισμού.

Ποια είναι τα μελλοντικά σχέδιά σας;
Στόχος της εταιρείας μας είναι να επιτύχει τον καθορισμό στρατηγικών που θα

«ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΑΝ, ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ, ΤΟ ΜΕΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑ ΠΟΛΛΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ»



μας επιτρέπουν να προσαρμοζόμαστε στα νέα δεδομένα που θα ανακλύπουν και να παραμείνουμε ο αξιόπιστος συνεργάτης κάθε οργανισμού στο σχεδιασμό και υλοποίηση της ψηφιακής του μετάβασης. Ως Iron Mountain θα συνεχίσουμε να εξελισσόμαστε και να δημιουργούμε νέες λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες της αγοράς, εφαρμόζοντας νέες τεχνολογίες όπως content analytics, workflow automation, Machine learning και Artificial Intelligence, προσδίδοντας περισσότερη ευελιξία και δυναμική στη διαχείριση των δεδομένων και πληροφοριών των πελατών μας.



www.ironmountain.com.cy

Διεύθυνση: Κρατιτηρίων 9, Κοκκινιτριμιθιά, Τ.Κ. 2660, Λευκωσία
Τηλ.: +357 22445520
Email: Info-cy@ironmountain.com

YOUR TRUSTED CYBERSECURITY PARTNER

STRENGTHEN YOUR CYBERSECURITY POSTURE, BY DEFINING AND IMPLEMENTING THE RIGHT STRATEGY, TECHNOLOGIES, TARGET OPERATING MODEL AND GOVERNANCE STRUCTURE.

WE CAN HELP YOU PROTECT WHAT YOU VALUE THE MOST, DATA, CRITICAL INFRASTRUCTURES AND APPLICATIONS. WE PROVIDE THE FULL RANGE OF CYBERSECURITY SERVICES:

PILLAR 1 - ADVERSARY ATTACK SIMULATION SERVICES

PILLAR 2 - IT AUDIT & ASSURANCE SERVICES

PILLAR 3 - GOVERNANCE & COMPLIANCE SERVICES

PILLAR 4 - CYBERSECURITY TECHNOLOGIES & SOLUTIONS

DISCUSS YOUR CYBERSECURITY CHALLENGES WITH OUR TEAM



Cyprus
50 Kennedy Avenue 1076 Strovolos
Cyprus, P.O. Box 22459, CY 1522 Nicosia
T: +357 22551010

Greece
44 Kifissias Ave., Monumental Plaza, Building B, 4th floor
15125 Marousi, Athens
T: +30 211 1822800