

@YourServices

ΔΩΡΕΑΝ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ Η 

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: Η ΡΑΧΟΚΟΚΑΛΙΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



Superior Blend

*FRESHLY
GROUND*

Cool



Refreshing



/coffeeberrycyprus

VEGAN

Φουρνιότá

ΜΕ ΧΩΡΙΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ

Απόλαυση εμπνευσμένη από τη φύση



Λαχανικά, μυρωδικά,
φυτικό τυρί

Φρέσκα μανιτάρια,
φυτικό τυρί



Λάδι
Τρούφας

FANEROMENI¹⁹

ΙΟΥΝΙΟΣ / ΙΟΥΛΙΟΣ / ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ / ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ



Πολιτιστική μας
στέγη, ο ουρανός

Είσοδος Ελεύθερη

*Τα βράδια των εκδηλώσεων, το μουσείο και οι εκθέσεις
του Πολιτιστικού θα είναι ανοικτά μέχρι το μεσάνυχτα.*

ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ραχοκοκαλιά της οικονομίας

Στους ώμους του τομέα των υπηρεσιών βασίζεται εδώ και χρόνια η Κυπριακή Οικονομία. Ο εν λόγω τομέας καλύπτει ένα μεγάλο φάσμα δραστηριοτήτων και αποδεδειγμένα αποτελεί την κινητήρια δύναμη απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης για τη χώρα μας. Ακόμα και στους πιο δύσκολους καιρούς που επήλθαν λόγω της οικονομικής κρίσης που έπληξε τον τόπο, οι υπηρεσίες στάθηκαν δίπλα στους πολίτες και συνέχισαν να αναπτύσσονται.

Η εφημερίδα «Σημερινή» με το ένθετο «@yourservices» στοχεύει να αναδείξει τις εταιρείες που πρωταγωνιστούν στον τομέα των υπηρεσιών και στηρίζουν πρώτα τους καταναλωτές και κατ' επέκταση την οικονομία.

Πρόκειται για μία έκδοση οδηγό για τον αναγνώστη – καταναλωτή, που καλύπτει τις πλείστες και σημαντικότερες κατηγορίες υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην κυπριακή αγορά, ενημερώνοντας το κοινό για το τι ακριβώς προσφέρουν καθώς επίσης και όλες τις πληροφορίες επικοινωνίας. Παράλληλα, στις σελίδες του ενθέτου «@yourservices» θα διαβάσετε αναλύσεις που καταδεικνύουν το μέγεθος της συνεισφοράς γενικότερα του τομέα των υπηρεσιών στην οικονομία, καθώς επίσης και ρεπορτάζ που αφορούν τους μεγαλύτερους παίκτες στην κατηγορία των υπηρεσιών, όπως είναι η ασφαλιστική βιομηχανία και ο τραπεζικός τομέας.

Καλή ανάγνωση!

ΘΕΟΔΩΡΑ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

ταυτότητα

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ
ΕΚΔΟΤΗΣ: ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΙΚΟΣ ΔΙΑΣ ΛΤΔ

Ιδρυτής: Κώστας Ν. Χατζηκωστής
Διατελέσας Διευθύνων Σύμβουλος: Άντης Χατζηκωστής (2002-2010)
Διευθυντής Εκδοτικού Οίκου Δίας: Χρυσάνθος Τσουρούλλης
Διευθύντρια «Σημερινής»: Πέτρα Αργυρού
Group Advertising Manager: Γεωργία Τουτουνητζιάν
Advertising Manager Radios Division: Μαρία Τερεζοπούλου
Advertising Executive: Καρολίνα Σταμάτη
Αρχισυνταξία: Σκεύη Σταύρου

Υπεύθυνη Έκδοσης: Θεοδώρα Νικολάου
Art Director: Δανάη Μιχαλίδου
Production Manager: Χριστιάνα Παναγίδου
Υπεύθυνος Λογιστηρίου: Γιώργος Γεωργίου
Εκτύπωση: Printco Cassoules Masterprinters

Λεωφόρος Άντη Χατζηκωστή και Γωνία Λεωφόρου Αρχαγγέλου 31, 2057, Στρόβος ,
Τηλ.: 22580580 / Φαξ: 22580455
Απαγορεύεται αυστηρώς η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά προτίμηση ή κατά διασκευή

- 4** ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΚΥΠΡΟΣ
- 6** KPMG
- 10** ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
- 12** CNP CYPRIALIFE
- 14** ΠΩΣ ΑΛΛΑΞΕ Ο ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ
- 16** ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ
- 18** EY
- 20** Η ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ
- 23** ASBIS
- 24** LEGAL PARTNERS
- 26** ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΟΕΒ
- 27** ΚΑΡΝΟΣ AIRPORT SHUTTLE
- 28** THE INTERNATIONAL SCHOOL OF PAPHOS
- 30** ΑΝΑΚΑΜΨΗ ΣΤΙΣ ΚΤΗΜΑΤΟΜΕΣΙΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- 31** DANOS
- 32** INFOCREDIT GROUP
- 34** OPERATIONS: Ο ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΤΟΥΣ ΡΟΛΟΣ

Οικονομία παροχής υπηρεσιών η Κύπρος

Σταδιακά η κυπριακή οικονομία μετατράπηκε από εξαγωγέα μεταλλευμάτων και γεωργικών προϊόντων, σε διεθνές τουριστικό, επιχειρηματικό και κέντρο παροχής υπηρεσιών

ΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ



Η οικονομία της Κύπρου μπορεί γενικά να χαρακτηριστεί ως μικρή, ανοικτή και δυναμική, με τον τομέα των υπηρεσιών να αποτελεί την κινητήρια δύναμή της.

Ο τομέας των υπηρεσιών είναι ο πλέον ραγδαία αναπτυσσόμενος τομέας, αν αναλογιστεί κανείς ότι η συνεισφορά του στο ΑΕΠ για το 2017 ανήλθε στο 80%. Αν αναλογιστεί κανείς ότι το συνολικό ΑΕΠ ανέρχεται στα 19 δις περίπου, τότε το εν λόγω ποσοστό μεταφράζεται σε πραγματική αξία γύρω στα 15,2 δις. Η εξέλιξη αυτή αντανάκλα τη σταδιακή μετατροπή της κυπριακής οικονομίας από εξαγωγέα μεταλλευμάτων και γεωργικών προϊόντων την περίοδο 1961-73 και εξαγωγέα

μεταποιημένων αγαθών κατά το τελευταίο μέρος της δεκαετίας του '70 και τις αρχές της δεκαετίας του '80, σε διεθνές τουριστικό, επιχειρηματικό και κέντρο παροχής υπηρεσιών κατά τις δεκαετίες του '80, του '90 και του 2000. Δεν είναι τυχαίο, άλλωστε, ότι σε παλαιότερες δηλώσεις του ο Υπουργός Οικονομικών, Χάρης Γεωργιάδης, είχε σταθεί στο γεγονός ότι «η Κύπρος έχει σταδιακά μετατραπεί σε μία οικονομία παροχής υπηρεσιών». Όπως είχε πει ο Υπουργός, ο πιο παραγωγικός τομέας είναι ο τριτογενής, ο οποίος μεταξί άλλων, περιλαμβάνει τον τουρισμό, τη ναυτιλία, τον τομέα της εκπαίδευσης και των επιχειρηματικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Η ανάπτυξη συνεχίζεται

Η δυναμική ανάκαμψη της οικονομίας μας που συνεχίζει να βρίσκεται σε άνοδο, σύμφωνα με τους αναλυτές, στηρίζεται στις καλά σχεδιασμένες και επίμονες προσπάθειες των επιμέρους παραγωγικών κλάδων της και κυρίως του τομέα των υπηρεσιών. Υπενθυμίζεται πως το 2018, το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν της Κύπρου αυξήθηκε κατά 3,9%. Μία αύξηση που συνεχίστηκε και το πρώτο τρίμηνο του 2019 όπου η κυπριακή οικονομία κινήθηκε με ρυθμό ανάπτυξης 3,4%. Αυτό, ανέδειξε και ο οίκος DBRS, στην τελευταία του αξιολόγηση για την οικονομία της Κύπρου. Συγκεκριμένα, ο οίκος αναφέρει ότι η οικονομική ανάπτυξη της Κύπρου παρέμεινε το 2018 ισχυρή, σημειώνοντας ότι από το 2015, ο ετήσιος ρυθμός αύξησης του πραγματικού ΑΕΠ ήταν κατά μέσο όρο 3,8%. Περαιτέρω, υπογραμμίζει ότι «η ανάπτυξη οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην ιδιωτική κατανάλωση και στις επενδύσεις και έχει διευρυμένη βάση, με τις κατασκευές, τον τουρισμό, τη ναυτιλία, τις επαγγελματικές υπηρεσίες και τη βιομηχανία να συνεισφέρουν».

Ο DBRS χαρακτηρίζει την Κύπρο ως ένα ελκυστικό κέντρο επιχειρηματικών υπηρεσιών, ναυτιλιακό κέντρο και τουριστικό προορισμό, ενώ σημειώνει ότι η αναμενόμενη εκμετάλλευση των αποθεμάτων φυσικού αερίου αποτελεί μια άλλη πιθανή πηγή ανάπτυξης μακροπρόθεσμα. Παρόλα αυτά, ο οίκος τονίζει και τους κινδύνους, υποδεικνύοντας ότι το μικρό μέγεθος της οικονομίας μας με βάση τις υπηρεσίες εκθέτει την Κύπρο σε δυσμενείς μεταβολές στην εξωτερική ζήτηση. Αυτό είναι ένα σημείο που θίγουν και οι ειδικοί, εξηγώντας ότι από τη μία είναι θετική η συνεισφορά του τομέα στην οικονομία, αλλά από την άλλη κρίνουν ως ανησυχητικά και επικίνδυνα τα πολύ χαμηλά ποσοστά

Ο ορισμός των «υπηρεσιών»

Η παροχή υπηρεσιών είναι οικονομικός όρος που αναφέρεται με τον χαρακτήρα του αγαθού που παρέχεται από επιχειρήσεις τριτογενούς παραγωγής, δηλαδή από επιχειρήσεις που δεν προσφέρουν κάποιο υλικό προ-

ϊόν, πρωτογενές ή μεταποιημένο π.χ. αγροτικό, βιοτεχνικό ή βιομηχανικό προϊόν, αλλά παρέχουν στους πελάτες τους υπηρεσίες. Τέτοιες υπηρεσίες ενδεικτικά είναι οι παρεχόμενες από ελεύθερους επαγγελματίες καθώς και οι επιχειρησιακά οργανωμένες π.χ.

διαφημιστικές, εκπαιδευτικές, οικοδομικές, τροφοδοσίας και καθαρισμού, κτηματομεσιτικές, μεταφορικές, τουριστικές, τραπεζικές υπηρεσίες, υγείας κλπ., όπως επίσης και όλο το εμπόριο διανομής αγαθών χονδρικού και λιανικού εμπορίου.



συνεισφοράς του πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα. Ενδεικτικά αξίζει να αναφέρουμε ότι το μερίδιο του πρωτογενούς τομέα στην οικονομία για το 2017 έφτανε το 3.8% στην απασχόληση και 2.1% στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία, ενώ τα αντίστοιχα ποσοστά του δευτερογενούς τομέα στην οικονομία ήταν 16.6% και 13.1%.

Πενταπλασιάστηκαν οι εργαζόμενοι

Η μεγάλη άνθιση του τομέα των υπηρεσιών φαίνεται και από τα στοιχεία της απασχόλησης από το 2014 μέχρι και το τέλος του 2018, αφού τα πέντε αυτά χρόνια οι εργαζόμενοι στις υπηρεσίες αυξάνονται σταδιακά. Πιο συγκεκριμένα, το 2014 οι υπάλληλοι στον τομέα των υπηρεσιών ξεπερνούσαν τις 65 χιλιάδες ενώ μέχρι και το τέλος του 2018 ξεπέρασαν τις

75 χιλιάδες. Αξίζει να σημειώσουμε ότι το 1999 στις υπηρεσίες εργάζονταν μόλις 16 χιλιάδες άτομα. Πρόκειται για έναν αριθμό που μέσα σε μία 20ετία έχει πενταπλασιαστεί.

Ανθίζει και στην ΕΕ

Στο μεταξύ, στροφή προς τις υπηρεσίες φαίνεται να έχει κάνει όχι μόνο η Κύπρος αλλά και ολόκληρη η Ευρώπη. Συγκεκριμένα, το 2018 η απασχόληση στις υπηρεσίες αντιπροσώπευε το 74% της συνολικής απασχόλησης στην ΕΕ έναντι 66% το 2000, ενώ η απασχόληση στη βιομηχανία μειώθηκε από 26% το 2000 σε 22% το 2018 και η γεωργία μειώθηκε κατά το ήμισυ από 8% σε 4%. Όσον αφορά την προστιθέμενη αξία, οι υπηρεσίες δημιούργησαν το 73% της συνολικής προστιθέμενης αξίας το 2018, η βιομη-

χανία το 25% και η γεωργία μόλις 2%. Οι δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών που είχαν τις μεγαλύτερες αυξήσεις του ποσοστού απασχόλησης από το 2000 στην ΕΕ ήταν οι δραστηριότητες προγραμματισμού υπολογιστών, παροχής συμβουλών και υπηρεσιών πληροφόρησης, δραστηριότητες στον τομέα της ανθρώπινης υγείας, στον τομέα των ακινήτων, νομικές και λογιστικές δραστηριότητες, όπως επίσης και δραστηριότητες στην ασφάλεια και έρευνα καθώς και δραστηριότητες οικιακής φροντίδας.

Ο τομέας των υπηρεσιών φαίνεται να αποτελεί την αιχμή του δόρατος για την οικονομία μας αφού το 2018 το 79,2% των εργαζομένων βρίσκονταν σε κάποιο τομέα παροχής υπηρεσιών.

KPMG: Από το 1948 παρέχει Ελεγκτικές, Φορολογικές και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Αποτελεί μέρος του παγκόσμιου δικτύου της KPMG, ενός από τους μεγαλύτερους ελεγκτικούς, φορολογικούς και συμβουλευτικούς οίκους ανά το παγκόσμιο.



Η KPMG δραστηριοποιείται στην Κύπρο από το 1948 και σήμερα απασχολεί περισσότερα από 900 στελέχη σε 6 γραφεία (Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα, Παραλίμνι, Πάφο και Πόλις Χρυσού). Αποτελεί μέρος του παγκόσμιου δικτύου της KPMG, ενός από τους μεγαλύτερους ελεγκτικούς, φορολογικούς και συμβουλευτικούς οίκους ανά το παγκόσμιο, που απασχολεί 207.000 επαγγελματίες σε 153 χώρες και περιοχές. Η KPMG Κύπρου και οι υπόλοιπες KPMG εταιρείες-μέλη του δικτύου είναι συντονισμένες με την KPMG International και λειτουργούν με πιστή προσήλωση στις αρχές του διεθνούς οίκου, στα πρότυπα και στα υψηλά επίπεδα ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Κάθε εταιρεία KPMG είναι μια νομικά ξεχωριστή οντότητα, με τη σχετική αυτονομία στη χώρα της να της επιτρέπει να διατηρεί μια ισχυρή τοπική παρουσία, αντλώντας ταυτόχρονα τεχνογνωσία και πληροφόρηση από τις εξειδικευμένες πηγές που διαθέτει ο οίκος σε διεθνές επίπεδο. Οι υπηρεσίες της KPMG κατατάσσονται σε

τρεις βασικούς πυλώνες, που ο καθένας καλύπτει ένα ευρύ φάσμα εξειδικευμένων υπηρεσιών: Ελεγκτικές, Φορολογικές και Συμβουλευτικές Υπηρεσίες. Σε κάθε πυλώνα η KPMG διαθέτει ειδικά τμήματα που αποτελούνται από άρτια στελεχωμένες ομάδες επαγγελματιών με έμπειρους επικεφαλής συνεταιίρους. Οι επαγγελματίες της KPMG γνωρίζουν πως οι επιχειρήσεις συνεχώς μεταβάλλονται και αναπτύσσονται στο σημερινό περιβάλλον. Αξιολογούν τις τάσεις σε διάφορους τομείς και διαμορφώνουν σφαιρική αντίληψη για τις προκλήσεις που τόσο η οικονομία όσο και οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν, ώστε να είναι σε θέση να βοηθούν τους πελάτες της KPMG να επιτυγχάνουν στους στόχους τους. Για αυτό το λόγο βρίσκονται συνεχώς στο πλευρό του πελάτη, στοχεύοντας στην ικανοποίηση και υπέρβαση των προσδοκιών του. Ενσωματώνοντας καινοτόμες προσεγγίσεις και βαθιά τεχνογνωσία, η KPMG αναπτύσσει τα απαραίτητα εργαλεία και μεθοδολογίες, ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των

πελατών της δίνοντας αποτελεσματικές λύσεις. Εξετάζοντας την αγορά υπηρεσιών τα τελευταία χρόνια και μέσα από την εμπειρία μας, εντοπίσαμε ότι οι υπηρεσίες που παρουσιάζουν αυξημένη ζήτηση αυτή τη στιγμή στην κυπριακή αγορά σχετίζονται με τους ακόλουθους τομείς: Διαχείριση Κινδύνου (Risk Management), Τεχνολογία και Καινοτομία (Fintech, Artificial Intelligence, Big Data & Analytics), Κανονιστική Συμμόρφωση (Compliance), Ξέπλυμα Βρώμικου Χρήματος (Anti-Money Laundering), Επενδυτικά Ταμεία και η διαχείριση τους (Fund Management, Fund Administration), Νεοφυείς Επιχειρήσεις και στήριξη τους (Start-ups) και Κυβερνοασφάλεια (Cyber Security). Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι η KPMG διαθέτει τμήματα που προσφέρουν αυτές τις υπηρεσίες μεμονωμένα ή συνδυαστικά. Για παράδειγμα, τμήματα διαχείρισης και αναδιάρθρωσης εταιρειών, βελτίωσης διαδικασιών και πολιτικών, εξεύρεσης χρηματοδότησης, μελετών βιωσιμότητας, άντλησης κεφαλαίων, ανάπτυξης οικογενειακών επιχειρήσεων, διαχείρισης επενδυτικών ταμείων κ.α. Αντιλαμβανόμαστε πλήρως τις ανάγκες της νέας εποχής με τα αυξημένα πλαίσια συμμόρφωσης, ειδικά μετά και την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Πέρα από την εναρμόνιση με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες που αφορούν τις διαδικασίες αντιμετώπισης φαινομένων καταπολέμησης ξεπλύματος βρώμικου χρήματος, εφαρμόζεται, πλέον, και η ανταλλαγή πληροφοριών σε ό,τι αφορά τους χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς, με την πληροφόρηση να δίνεται από τα χρηματοπιστωτικά και άλλα παρόμοια ιδρύματα, όπως ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμούς παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, στις φορολογικές αρχές. Πρόσφατα, μεγάλος όγκος πληροφοριών για ξένους υπηκόους που έχουν στην ιδιοκτησία τους χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς, μεταβιβάστηκε στις χώρες που κατάγονται, ενώ πληροφόρηση λαμ-



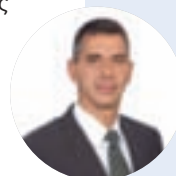
βάνει και η Κύπρος για φυσικά και νομικά πρόσωπα, κάτοικους της Δημοκρατίας, που διαθέτουν χρηματοοικονομικά μέσα στο εξωτερικό. Έχουμε συμβάλει καταλυτικά στην ενημέρωση ξένων επενδυτών αλλά και άλλων ξένων φορέων για την αυστηρή υιοθέτηση όλων πιο πάνω κανόνων από τη Κύπρο. Η Κύπρος πλέον εφαρμόζει τις πιο πάνω οδηγίες με πολύ πιο αποτελεσματικό τρόπο από πολλές άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Στην KPMG έχουμε προχωρήσει σε σημαντική αλλά και συνεχιζόμενη επένδυση, που συμπεριλαμβάνει τη σύσταση εξειδικευμένου τμήματος με πλήρως καταρτισμένο προσωπικό καθώς και στην ανάλογη υποδομή, στοχεύοντας στην πλήρη συμμόρφωση του τρόπου λειτουργίας μας με τις ανάλογες νομοθεσίες και κανονισμούς. Επιπρόσθετα, διαθέτουμε το ανάλογο τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών που απαρτίζεται από έμπειρους συνέταιρους και εξειδικευμένο προσωπικό και ασχολείται αποκλειστικά με αυτά τα ζητήματα πριν, κατά τη διάρκεια, καθώς και μετά από την ανάληψη ενός έργου. Επιπρόσθετα, επενδύουμε στην τεχνολογία και θεωρούμε τον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας πολύ σημαντικό σε ένα μελλοντικό προοδευτικό σχεδιασμό του μοντέλου των υπηρεσιών της χώρας. Η τεχνολογία βρίσκεται στο επίκεντρο της φιλοσοφίας της εταιρείας μας και έχει αλλάξει άρδην τις ίδιες τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον πελάτη, τον τρόπο που αυτές προσφέρονται, καθώς και τον τρόπο που σκέφτεται ο πελάτης και κατ' επέκταση τις ανάγκες του. Έχουμε ήδη επενδύσει και υλοποιούμε

υπηρεσίες νέα γενιάς· αυτή τη στιγμή στη KPMG υπάρχουν εξειδικευμένες ομάδες που ενσωματώνουν τις πιο πάνω υπηρεσίες στις λύσεις που προσφέρουν στους πελάτες μας. Η τεχνολογία άλλωστε είναι απαραίτητη στην προσπάθεια που γίνεται για εκσυγχρονισμό του χρηματοοικονομικού μας μοντέλου και των επαγγελματικών υπηρεσιών που προσφέρουμε ως χώρα. Με την αρμονική εισαγωγή της τεχνολογίας, πιστεύουμε πως θα ενισχυθεί η αποδοτικότητα και η ποιότητα των επαγγελματικών υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τους επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο. Τα τελευταία χρόνια η KPMG κατάφερε, μέσα από συντονισμένες ενέργειες, να προσελκύσει διεθνείς οργανισμούς και επενδυτές στην Κύπρο για υλοποίηση μεγάλων έργων. Η KPMG Κύπρου εξυπηρετεί πελάτες από την Ευρώπη, τη Ρωσία, τη Μέση Ανατολή, την Κίνα και γενικότερα την Ασία, τον αραβικό κόσμο, την Αφρική, την Αμερική αλλά και από χώρες που ως πριν λίγο καιρό φάνταζαν πολύ μακριά, όπως είναι η Ταϊλάνδη, η Ινδονησία και η Νότιος Αφρική. Σε αυτό συνέβαλε και το γεγονός πως το μοντέλο υπηρεσιών της Κύπρου έχει αλλάξει δραστικά. Η Κύπρος δεν χρησιμοποιείται πλέον μόνο ως ένας σταθμός για να προωθήσουν τις επενδύσεις τους στο εξωτερικό διάφοροι επενδυτές και επιχειρηματίες. Η Κύπρος πλέον χρησιμοποιείται για να επενδύσουν οι ξένοι επενδυτές στην Κύπρο πολύ περισσότερο παρά το να χρησιμοποιηθεί η Κύπρος ως ένα hub για επενδύσεις. Ενδεικτικές περι-



Χρίστος Βασιλείου Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Χρίστος Βασιλείου είναι συνétaιρος στην KPMG από το 1999. Από το 2013 μέχρι σήμερα είναι επικεφαλής του τμήματος Συμβουλευτικών Υπηρεσιών του Οίκου. Διατέλεσε επίσης υπεύθυνος συνétaιρος του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού του Οίκου από το 2000 μέχρι το 2010. Ήταν Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος από το 2016 μέχρι το 2018. Διαθέτει πολύχρονη πείρα στον έλεγχο μεγάλων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων συμπεριλαμβανομένων τραπεζών, ασφαλιστικών εταιρειών, καθώς και επενδυτικών ταμείων. Είναι μέλος του Institute of Chartered Accountants in England and Wales και κατέχει επίσης τον τίτλο του Corporate Finance. Είναι μέλος του Cyprus Investment Funds Association Alternative Investments Fund Committee και μέλος του Δ.Σ. του ΣΕΛΚ.



Μιχάλης Αντωνιάδης Πρόεδρος

Ο Μιχάλης Αντωνιάδης είναι συνétaιρος στην KPMG από το 1998, υπηρετώντας σε διάφορες θέσεις συμπεριλαμβανομένων του υπεύθυνου συνétaιρου για ερμηνεία των ΔΠΧΑ, των Κλάδων Ενέργειας και Ασφαλιστικών Υπηρεσιών, καθώς και του Τμήματος Διαχείρισης Κινδύνων. Διαθέτει πολύχρονη πείρα στον έλεγχο μεγάλων πολυεθνικών εταιρειών που έχουν έδρα την Κύπρο καθώς και χρηματοοικονομικά μέσα που διαπραγματεύονται σε αναγνωρισμένα χρηματιστήρια στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Είναι μέλος του Institute of Chartered Accountants in England and Wales και μέλος του ΣΕΛΚ. Διατέλεσε μέλος του Δ.Σ. του ΣΕΛΚ για 10 συνεχόμενα έτη.

πτώσεις γνωστών ξένων επενδύσεων στην Κύπρο είναι οι Μαρίνες (η Μαρίνα Παραλιμνίου γίνεται ως επί το πλείστον από ξένους επενδυτές), ο τραπεζικός τομέας (όπου στην Τράπεζα Κύπρου και στην Ελληνική έχουμε πλέον ξένους επενδυτές και αμερικάνικα funds), ο φαρμακευτικός τομέας (όπως είναι η επένδυση που έχει γίνει στην Remedica), τα εμπορικά κέντρα, το mall που αγοράστηκε από νοτιοαφρικανικό fund, τα ξενοδοχεία στον τουρισμό όπου βλέπουμε αρκετά ξενοδοχεία να ανακαινίζονται όπως επίσης και καινούργια να χτίζονται από ξένες επενδύσεις, όπως και πολλούς άλλους τομείς, όπως ο τομέας της ενέργειας. Η KPMG, ως ένας από τους πιο μεγάλους και αξιόπιστους ελεγκτικούς, φορολογικούς και συμβουλευτικούς οίκους, διαδραματίζει συνεχώς σημαντικό ρόλο στην προσπάθεια διατήρησης της θετικής πορείας της οικονομίας. Προς αυτή την κατεύθυνση παρέχει σε τακτά χρονικά διαστήματα ενημέρωση στους πελάτες της και εν δυνάμει επενδυτές για την πορεία της οικονομίας και τις αλλαγές στο φορολογικό και θεσμικό πλαίσιο. Τέλος, συνεχίζει να στηρίζει με διάφορους τρόπους τις επιχειρήσεις του τόπου, την πολιτεία αλλά και την κοινωνία ευρύτερα.

Η Διευθυντική ομάδα

- Χρίστος Βασιλείου, Διευθύνων Σύμβουλος
- Μιχάλης Αντωνιάδης, Πρόεδρος
- Δημήτρης Βάκης, Διοικητικός Σύμβουλος
- Σύλβια Λοϊζίδη, Διοικητική Σύμβουλος
- Μιχάλης Χάλιος, Διοικητικός Σύμβουλος
- Πανίκος Αντωνιάδης, Διοικητικός Σύμβουλος
- Παναγιώτης Πελετιές, Διοικητικός Σύμβουλος
- Γιώργος Μαρκίδης, Διοικητικός Σύμβουλος
- Μαρία Παπακώστα, Διοικητική Σύμβουλος
- Χριστόφορος Αναγιωτός, Διοικητικός Σύμβουλος
- Ζάκης Χατζηζαχαρίας, Διοικητικός Σύμβουλος
- Κωνσταντίνος Καλλής, Διοικητικός Σύμβουλος

Λίγα λόγια από Χρίστο Βασιλείου και Μιχάλη Αντωνιάδη: Έχουμε θέσει ως πρωταρχικό μας στόχο την ενδυνάμωση του Οίκου μας και τη μετατροπή του ως την καθαρή επιλογή τόσο για τους πελάτες μας, το προσωπικό μας αλλά και τη κοινωνία γενικότερα. Μεταξύ των βασικών μας προτεραιοτήτων είναι επίσης η περαιτέρω ενίσχυση της γκάμας των υφιστάμενων υπηρεσιών μας με τη προσθήκη νέων καινοτόμων και βιώσιμων λύσεων. Επιπλέον,



στόχος μας είναι και η συστηματική κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Αυτά και πολλά άλλα θα ενισχύσουν τις προσπάθειες που γίνονται στο να μετατρέψουμε την KPMG σε εργοδότη προτίμησης για τους νέους της εποχής μας. Ο τομέας των ελεγκτικών υπηρεσιών είναι μέχρι σήμερα η κύρια πηγή εσόδων για τον Οίκο. Με δεδομένο τον στόχο για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, θεωρούμε υποχρέωση μας την συνεχιζόμενη επένδυση σε αυτό τον βασικό πυλώνα των εργασιών μας. Παράλληλα όμως, τα τελευταία χρόνια είχαμε ραγδαία αύξηση στην παροχή συμβουλευτικών και φορολογικών υπηρεσιών και αυτή η τάση αναμένεται να συνεχίσει. Η επένδυση που έχουμε κάνει διαχρονικά στη εξειδίκευση του προσωπικού μας, ειδικά στις συμβουλευτικές υπηρεσίες, έχει αποδώσει καρπούς. Σήμερα το συμβουλευτικό μας τμήμα είναι από τα μεγαλύτερα στη χώρα, με την παροχή μιας πολύ μεγάλης γκάμας υπηρεσιών σε όλους σχεδόν τους κλάδους της οικονομίας. Η βοήθεια που διαχρονικά προσφέρει η KPMG στον τόπο μας δεν μπορεί να απουσιάζει από τους στόχους μας. Έτσι, θα συνεχίσουμε την προσπάθεια που γίνεται στο να εδραιώσουμε τη Κύπρο ως κέντρο δραστηριοποίησης πολυεθνικών εταιρειών αλλά και άλλων υπηρεσιών. Τέλος, σημαντικός στυλοβάτης στον οποίο βασίζουμε την επιτυχία μας και αντλούμε τη δύναμή μας, είναι το ανθρώπινο δυναμικό μας. Για αυτό και εντείνουμε τις προσπά-

θειες μας για να είμαστε σε θέση να διατηρούμε μια υγιή εταιρική κουλτούρα που χαρακτηρίζεται από ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ της διοίκησης και του προσωπικού, κατά την οποία επικρατεί διαφάνεια και ειλικρίνεια. Ο σεβασμός στη διαφορετικότητα του κάθε ατόμου στα πλαίσια της ομαδικής εργασίας και όχι μόνο, καθώς και η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού υποβοηθούν στην ανάπτυξη των ταλέντων και κατ' επέκταση στην επιτυχία της εταιρείας. Αδιαμφισβήτητη, μια κουλτούρα που προωθεί τη συνεχή και εποικοδομητική κριτική, δεν μπορεί παρά να συντείνει θετικά στην επίτευξη των στόχων και του οράματος του Οίκου. Προνοούμε για τη σωστή αξιολόγηση και την αμοιβή του προσωπικού μας αλλά και τον καθορισμό των αναγκών ανάπτυξής του, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανέλιξης. Οι προσπάθειες μας είναι διαρκείς για εξασφάλιση ενός άρτιου εργασιακού περιβάλλοντος με πρόσβαση σε αστείρευτες πηγές πληροφοριών, επενδύοντας όχι μόνο στη συνεχή βελτίωση της σωματικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού μας αλλά και στην παροχή διάφορων ωφελημάτων, (π.χ. ταμείο προνοίας, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ευέλικτα ωράρια κλπ.). Για να νιώσει κάποιος ότι έχει κίνητρο δεν αρκούν μόνο τα πακέτα και η αμοιβή. Είναι και πολλά άλλα πράγματα όπως η ισορροπία εργασίας - οικογενειακής ζωής και η αίσθηση ότι είναι μέρος μιας αξιόλογης ομάδας.

Επενδυτικά Ταμεία η νέα τάση

«Τα ταμεία συλλογικών επενδύσεων όχι μόνο προσφέρουν διασπορά αλλά επίσης επιτρέπουν με λιγότερο ποσό χρημάτων πρόσβαση σε επενδύσεις που απαιτούν περισσότερα κεφάλαια».

ΑΝΤΩΝΗΣ ΡΟΥΒΑΣ*

arouvas@kpmg.com



Το μέλλον πάντα εμπεριέχει το στοιχείο της αβεβαιότητας. Στη σημερινή εποχή όμως αυτή η αβεβαιότητα έχει αυξηθεί. Το εύρος των πιθανών μεταβολών έχει αυξηθεί κατακόρυφα. Από επενδυτικής άποψης, το ερώτημα που τίθεται είναι πως μπορεί ένας επενδυτής να διαχειριστεί όλη αυτή την αβεβαιότητα. Και αυτό θα πρέπει να γίνει σε ένα περιβάλλον όπου οι κανόνες του ανταγωνισμού έχουν αλλάξει και όπου απαιτείται ριζική αλλαγή και ψηφιακός μετασχηματισμός.

Οι βασικοί κανόνες διαχείρισης πάντα θα ισχύουν. Ένας τέτοιος κανόνας είναι φυσικά και η διασπορά. Τα ταμεία συλλογικών επενδύσεων όχι μόνο προσφέρουν διασπορά αλλά επίσης επιτρέπουν με λιγότερο ποσό χρημάτων πρόσβαση σε επενδύσεις που απαιτούν περισσότερα κεφάλαια. Αυτός είναι ένας από τους λόγους της ραγδαίας αύξησης των επενδυτικών ταμείων σε παγκόσμιο επίπεδο. Η αύξηση των εναλλακτικών επενδύσεων, όπως για παράδειγμα σε ακίνητη περιουσία, νεοσύστατες εταιρείες μη εισηγμένες σε χρηματιστήρια, κλπ., συνεχίζει με τον ίδιο ρυθμό. Η ψηφιακή επανάσταση έχει επίσης ενισχύσει την ανάπτυξη του τομέα των επενδυτικών ταμείων. Πιο πολλοί επενδυτές έχουν πρόσβαση σε πιο πολλά επενδυτικά ταμεία και πιο πολλοί διαχειριστές κεφα-

λαίων χρησιμοποιούν νεοφυείς τεχνολογίες (Intelligent Automation, Artificial Intelligence) για να μπουν σε νέες αγορές ή για να εμβαθύνουν σε υφιστάμενες αγορές μέσω βελτιωμένης πελατειακής εμπειρίας. Ταυτόχρονα, ένα επενδυτικό ταμείο δίνει πρόσβαση σε επενδυτές σε εταιρείες τεχνολογίας, start-ups και σε εταιρείες που ασχολούνται με τεχνητή νοημοσύνη και συλλογή και ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων.

Δεν πρέπει όμως να υποτιμηθεί ο κίνδυνος από τέτοιου είδους επενδύσεις. Ο άγραφος κανόνας λέει ότι «όταν κάτι αναπτύσσεται τόσο ραγδαία και όλοι τρέχουν να επενδύσουν τότε πρέπει να είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί», ισχύει και εδώ. Πολλές εταιρείες, ακολουθώντας το ρεύμα της εποχής, επενδύουν σε μεγαλεπήβολα και συνεπώς πολυέξοδα έργα τεχνολογικής αναβάθμισης και τεχνολογικού μετασχηματισμού, χωρίς όμως σε αρκετές περιπτώσεις να έχουν ξεκαθαρίσει το τι ακριβώς θέλουν να πετύχουν σε επιχειρηματικό επίπεδο. Κάποιοι αναλυτές εκτιμούν ότι 60-80% των έργων ψηφιακού μετασχηματισμού είτε σταματούν στη μέση είτε αποτυγχάνουν.

Η επένδυση σε εταιρείες τεχνολογίας και τεχνητής νοημοσύνης μέσω επενδυτικών ταμείων όχι μόνο πετυχαίνει την επιβλημένη διασπορά αλλά ταυτόχρονα δίνει πρόσβαση στον επενδυτή σε επαγγελματία διαχειριστή τέτοιων επενδύσεων. Σε επαρκώς εποπτευόμενα συστήματα, όπως για παράδειγμα η Κύπρος, οι διαχειριστές κεφαλαίων εποπτεύονται σε διάφορα επίπεδα και απαιτείται όπως αυτοί αποδείξουν ότι κατέχουν την εξειδίκευση και την τεχνογνωσία στο συγκεκριμένο τομέα. Επίσης οι Εποπτικές Αρχές αξιολογούν και σειρά άλλων ποιοτικών κριτηρίων καταληλθόντας των διαχειριστών κεφαλαίων. Αυτό λειτουργεί ως επιπρόσθετη δικλείδα ασφαλείας για τον επενδυτή.

Παράλληλα, στη σημερινή εποχή το προφίλ

του επενδυτή έχει αλλάξει. Τώρα οι ίδιοι οι επενδυτές είναι πιο ενημερωμένοι και πολύ πιο απαιτητικοί. Αυτό έχει λειτουργήσει ως επιπλέον ώθηση για την ανάπτυξη του τομέα των συλλογικών επενδύσεων. Ο επενδυτής αναμένει και απαιτεί πιο πολλή διαφάνεια και ενημέρωση για το περιβάλλον και για τις επενδύσεις του.

Βλέπουμε επίσης και νέες ξεκάθαρες τάσεις από τους επενδυτές, οι οποίες αναπόφευκτα αλλάζουν το επενδυτικό περιβάλλον. Εκτός από την προαναφερθείσα τάση για επενδύσεις σε εταιρείες τεχνολογίας και τεχνητής νοημοσύνης, υπάρχει τώρα η τάση για επενδύσεις που να πληρούν περιβαλλοντικά κριτήρια, κοινωνικά κριτήρια, και που ακολουθούν κανόνες χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης (Environmental, Social, Governance). Η τάση για υπεύθυνες επενδύσεις σίγουρα δεν είναι προσωρινή και αποτελεί καλή επιχειρηματική ευκαιρία για διαχειριστές κεφαλαίων για δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων. Οι επενδυτές σήμερα προτιμούν επενδύσεις σε εταιρείες με υψηλά πρότυπα κοινωνικής και περιβαλλοντικής διακυβέρνησης γιατί θεωρούν ότι οι αρχές που εφαρμόζουν οι εταιρείες αυτές στηρίζουν τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και απόδοσή τους. Οι επενδυτές δεν επιλέγουν τέτοιου είδους επενδύσεις μόνο για ηθικούς και περιβαλλοντικούς λόγους, αλλά και γιατί πιστεύουν ότι με αυτό τον τρόπο διαχειρίζονται τον επενδυτικό κίνδυνο καλύτερα. Από την άποψη διαχείρισης κινδύνων, για παράδειγμα, επενδύσεις σε εταιρείες που δεν εφαρμόζουν ικανοποιητικές εργασιακές συνθήκες για το προσωπικό τους συνεπάγονται και πιο υψηλό κίνδυνο. Οι θεσμικοί επενδυτές, και ειδικά τα κρατικά επενδυτικά ταμεία, δίνουν πλέον αρκετή σημασία σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά και σχετικά με τη διακυβέρνηση θέματα.

*** Διοικητικός Σύμβουλος, KPMG Limited**

Συνεχής η ανάπτυξη, παρά τις προκλήσεις

Το πρώτο τρίμηνο του 2019, τα συνολικά ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 6.9% και ανήλθαν σε €136.276.845 εκατ. έναντι €127.480.522 εκατ. που ανέρχονταν την αντίστοιχη περίοδο πέρσι.

ΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ



Παρά τις προκλήσεις και τις πολλές μεταρρυθμίσεις που έγιναν στο ασφαλιστικό περιβάλλον (Φερεγγυότητα II, ΓΕΣΥ, Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα, προετοιμασία για την νέα νομοθεσία για την Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων), η ασφαλιστική βιομηχανία κατάφερε να επιδείξει ανθεκτικότητα, προσαρμοστικότητα, δυναμισμό και ανάπτυξη. Αυτό, άλλωστε, δείχνουν τα στατιστικά

στοιχεία και τα αποτελέσματα του 2018, αλλά και τα πρώτα αποτελέσματα που δημοσιεύθηκαν από τον Σύνδεσμο Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου (ΣΑΕΚ), για το πρώτο τρίμηνο του 2019.

Έκλεισε θετικά το 2018

Σύμφωνα με τα στοιχεία του ΣΑΕΚ, το 2018, τα συνολικά ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 7.1% και ανήλθαν σε €881 εκ έναντι

Οι προκλήσεις που παραμένουν

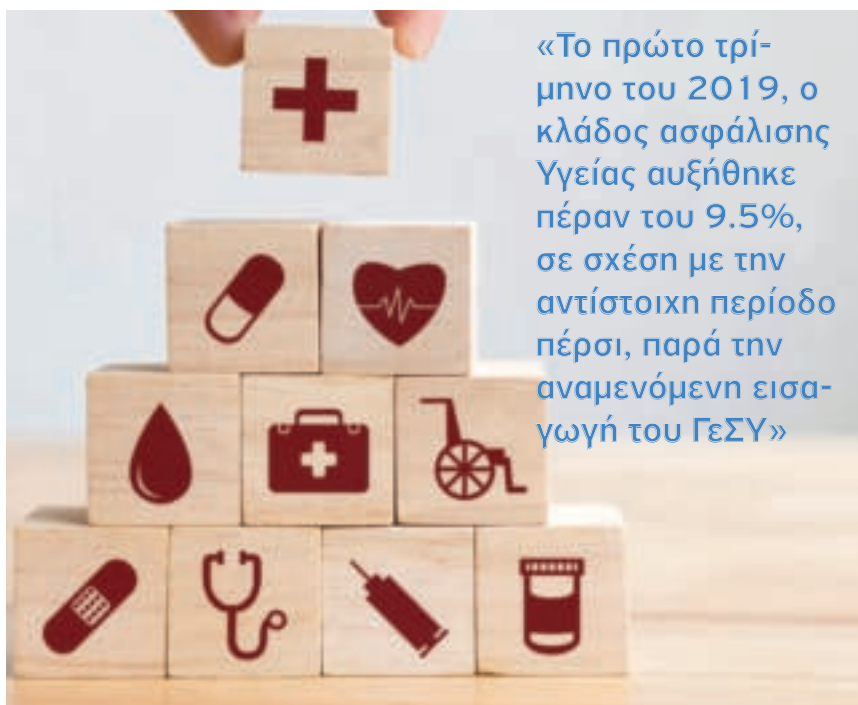
- **Η ΥΠΟΑΣΦΑΛΙΣΗ:** Στην Κύπρο υπάρχει τεράστιο πρόβλημα υποασφάλισης ή ακόμη και μη ασφάλισης – στο συνταξιοδοτικό τομέα, στον κλάδο περιουσίας, στην ασφάλιση Ευθύνης Εργοδότη και στους νέους κινδύνους (πχ Cyber Risk). Ο ΣΑΕΚ συνεχίζει να προωθεί στρατηγικές και διαδικασίες προς τη μείωση του φαινομένου.
- **ΤΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟ:** Σε συνδυασμό με το δημογραφικό, αποτελεί μια βραδυφλεγή βόμβα στα θεμέλια της οικονομίας. Ο ρόλος της ασφαλιστικής βιομηχανίας είναι να συμπληρώνει τη σύνταξη από τις κοινωνικές ασφάλισεις ή/και άλλα επαγγελματικά σχέδια ώστε η συνολική σύνταξη να διασφαλίζει τη συνέχιση ενός αξιοπρεπούς επιπέδου ζωής και μετά την αφυπηρέτηση.

€823εκ το 2017. Στα επιμέρους στοιχεία, ο Κλάδος Ζωής παρουσίασε άνοδο 8.8% και ο Γενικός Κλάδος 5.8%.

Σημαντικό, όμως στοιχείο που δείχνει την αξιοπιστία της ασφαλιστικής βιομηχανίας αποτελεί το ύψος των ωφελημάτων και αποζημιώσεων που δόθηκαν το 2018. Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, οι ασφαλιστικές έδωσαν το 2018 ωφελήματα και αποζημιώσεις συνολικού ποσού €498εκ, αποδεικνύοντας για ακόμα μια φορά την φερεγγυότητα της βιομηχανίας μας. Ακόμη, παρά το δύσκολο επενδυτικό περιβάλλον, οι επενδύσεις που διαχειρίζεται η βιομηχανία ξεπέρασαν τα 2.5 δις. Την ίδια ώρα, οι ασφαλιστικές εταιρείες παραμένουν ένας από τους σημαντικότερους θεσμικούς επενδυτές συμβάλλοντας σημαντικά στην ευρύτερη οικονομία, δημιουργώντας πέραν του 4% του ετήσιου Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος (ΑΕΠ). Εξάλλου, όπως δήλωσε πρόσφατα ο Πρόεδρος του ΣΑΕΚ, Ανδρέας Στυλιανού, από το βήμα της 41ης Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης του Συνδέσμου, η βιομηχανία έχει στερεές βάσεις, φιλόδοξους στόχους και όραμα για το μέλλον. «Πιστεύουμε στο μέλλον της ασφαλιστικής βιομηχανίας και είμαστε αποφασισμένοι να αγωνισθούμε σκληρά για να πετύχουμε τους στόχους μας. Βασική έγνοια και επιδίωξη μας είναι η ανάδειξη του θεσμού της ασφάλισης, η προστασία των συμφερόντων των ασφαλιζομένων μας και η στήριξη της οικονομίας του τόπου. Το τρίπτυχο αυτό είναι ο φάρος που καθοδηγεί τις ενέργειες και πρωτοβουλίες μας. Σε αυτό το πλαίσιο θα κινηθούμε το 2019 και τα επόμενα χρόνια», είχε αναφέρει χαρακτηριστικά.

Ανάπτυξη και το 2019

Η συνεχιζόμενη ανάπτυξη του κλάδου, επιβεβαιώνεται και από τα πρώτα στοιχεία που δημοσίευσε για φέτος ο ΣΑΕΚ. Τα εν λόγω στατιστικά αφορούν το σύνολο των μικτών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών του γενικού κλάδου, πριν την αφαίρεση της αντασφάλισης και πρόκειται για προκαταρκτικά αποτελέσματα μη ελεγμένα. Σύμφωνα με αυτά, το πρώτο τρίμηνο του 2019, τα συνολικά ασφαλιστρά αυξήθηκαν κατά 6.9% και ανήλθαν σε €136.276.845 εκατ. έναντι €127.480.522 εκατ. που ανέρχονταν την αντίστοιχη περίοδο πέρσι. Θετικά αποτελέσματα για το πρώτο τρίμηνο του



«Το πρώτο τρίμηνο του 2019, ο κλάδος ασφάλισης Υγείας αυξήθηκε πέραν του 9.5%, σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο πέρσι, παρά την αναμενόμενη εισαγωγή του ΓεΣΥ»

έτους είχε και ο κλάδος ασφάλισης Υγείας, με τα ασφαλιστρά να παρουσιάζουν αύξηση της τάξης του 9.5%, σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο πέρσι, παρά την αναμενόμενη εισαγωγή του ΓεΣΥ. Ο τζίρος των εν λόγω ασφαλιστρών, ανήλθε στα €40.909.148 εκατ. ενώ το πρώτο τρίμηνο του 2018 ανερχόταν στα €37.361.430 εκατ. Αξίζει να

σημειωθεί ότι γενικά στα ασφαλιστρά όλων των κατηγοριών, τον μεγαλύτερο τζίρο για την υπό αναφορά περίοδο, είχε η Universal Life με €14.135.108 εκατ.. Με μικρή διαφορά στη δεύτερη θέση παρουσιάζεται η CNP Asfalistikí με €13.446.314 εκατ., ενώ στην τρίτη θέση βρίσκονται οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου με €11.488.556 εκατ..

Τα βλήματα στραμμένα στον τομέα της υγείας

Η μεγαλύτερη ίσως πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει φέτος ο ασφαλιστικός κλάδος, είναι η έναρξη της εφαρμογής του Γενικού Σχεδίου Υγείας (ΓεΣΥ). Ο ΣΑΕΚ σε τοποθέτησή του στην ειδική έκδοση «@Your Services-Στους ώμους του τομέα των Υπηρεσιών η κυπριακή οικονομία», αναφέρει πως «το ΓεΣΥ αποτελεί πλέον μια πραγματικότητα και ως τέτοια θα κριθεί από τους πολίτες. Αυτό που έχει σημασία τώρα είναι οι πολίτες να αποκτήσουν πραγματικό αντίκρισμα στην περίθαλψή τους σε σχέση με το κόστος που επωμίζονται». Ο ΣΑΕΚ τονίζει πως ο ιδιωτικός τομέας συνεχίζει την προσφορά υπηρεσιών στον χώρο της Υγείας, προσθέτοντας ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες θα συνεχίσουν να υποστη-

ρίζουν τους χιλιάδες ασφαλισμένους τους και να τιμούν την εμπιστοσύνη τους, όπως κάνουν με επιτυχία εδώ και τόσα χρόνια. Σύμφωνα με τον ΣΑΕΚ, η σχέση των ασφαλισμένων με την ασφαλιστική βιομηχανία είναι ισχυρή και αυτό αποδεικνύεται από τα πρόσφατα θετικά αποτελέσματα του κλάδου. Ενδεικτικά, αναφέρει πως το 2018, ο κλάδος ασφάλισης Υγείας αυξήθηκε πέραν του 12.5%, μια αύξηση που παρατηρείται και το πρώτο τρίμηνο του 2019, παρά την αναμενόμενη εισαγωγή του ΓεΣΥ. «Είναι σαφές ότι ο Σύνδεσμος Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου παρακολουθεί τις εξελίξεις και θα παρεμβαίνει όποτε κρίνεται απαραίτητο με υπευθυνότητα και τεκμηριωμένο λόγο», αναφέρει καταληκτικά ο Σύνδεσμος.

CYPRIA

Critical Advantage



Υπάρχει ωφέλημα υγείας που
καλύπτει κόστος θεραπειάς
στο εξωτερικό μέχρι €2.000.000,
ακόμη και στα καλύτερα ιατρικά
κέντρα της Αμερικής;

Με μόνο
€0,44
την ημέρα

Με πάνω από 24 χρόνια εμπειρίας, η CNP CYPRIALIFE είναι ηγετική δύναμη στον Ασφαλιστικό Κλάδο Ζωής και Υγείας 80 κιλ. ασφαλισμένοι, 106εκ. κύκλος εργασιών, 450εκ. επενδύσεις υπό διακρίση και υπεράκλυση του δείκτη φερεγγυότητας 343% κατά την 31/12/18.

HEADLINE ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΩΔΕΞΟΥ



insuPASS app
www.cnpcyprus.com



CYPRIALIFE

Δυνατή, δίπλα σας

CNP CYPRIALIFE LTD, Ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με μετοχές, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, Αρ. Εγγρ. ΗΕ46532, Λεωφ. Αιερπολέως 17, 2006 Στρόβολος, Τ.Θ. 20809, 1664 Λευκωσία, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Τηλ. 22 81 12 13, Φαξ. 22 36 34 07

Υπάρχει, πώς δεν υπάρχει!

Η αποκατάστασή της υγείας είναι αναμφίβολα σημαντική για τον καθένα, το κόστος όμως των ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών αυξάνεται συνεχώς.

Το Cypria Critical Advantage είναι το νέο καινοτόμο προϊόν της CNP CYPRIALIFE.

Η ανάπτυξη του νέου προϊόντος έγινε σε συνεργασία με τη διεθνή εταιρεία παροχής ιατρικών υπηρεσιών Best Doctors η οποία ιδρύθηκε το 1989 από γιατρούς του Harvard Medical School και παρέχει ιατρικές υπηρεσίες παγκόσμια, με περισσότερα από 40 εκ. μέλη και παρουσία σε 25 χώρες.

Το ωφέλημα Cypria Critical Advantage* καλύπτει την ιατρική περίθαλψη εκτός Κύπρου σοβαρών ασθενειών και ιατρικών διαδικασιών, όπως αναφέρονται στους όρους του ωφελήματος παρέχοντας πρόσβαση σε εξειδικευμένους ιατρούς του κόσμου και θεραπεία σε διεθνώς αναγνωρισμένες ιατρικές εγκαταστάσεις.

Το Cypria Critical Advantage είναι ένα σχέδιο υγείας που καλύπτει το κόστος της θεραπείας εκτός Κύπρου, τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής, καθώς και άλλες πρόσθετες παροχές, μέχρι €1.000.000 ετησίως και €2.000.000 εφ' όρου ζωής. Το προϊόν περιορίζεται στην κάλυψη συγκεκριμένων σοβαρών ασθενειών και ιατρικών διαδικασιών.

A. Υπηρεσία Δεύτερης Ιατρικής Γνώμης

Δεύτερη ιατρική διάγνωση σχετικά με καλυπτόμενη ασθένεια.

B. Υπηρεσία Ιατρικής βοήθειας

Διευθέτηση, από τη διεθνή εξειδικευμένη εταιρεία BDUI, όλων των λεπτομερειών σχετικά με την ιατρική περίθαλψη ενός ατόμου σε σχέση με μια εγκεκριμένη απαίτηση.

Καλυπτόμενες Ασθένειες/Ιατρικές Διαδικασίες

1. Θεραπεία Καρκίνου
2. Χειρουργική επέμβαση σορτής
3. Αντικατάσταση ή επισκευή καρδιακής βαλβίδας
4. Νευροχειρουργική επέμβαση
5. Μεταμόσχευση οργάνου από δότη εν ζωή
6. Μεταμόσχευση μυελού των οστών

Ηλικία	Ημερήσιο Κόστος
0 - 18	€ 0,20
19 - 64	€ 0,44
65 - 85	€ 0,64

*Πλήρεις λεπτομέρειες αναφορικά με τους Όρους και Προϋποθέσεις του Ωφελήματος Cypria Critical Advantage, μπορείτε να λάβετε από το Τμήμα Εξυπηρέτησης της CNP CYPRIALIFE στο τηλέφωνο 22 11 12 13 ή από τους Ασφαλιστικούς μας Συμβούλους. Το Σχέδιο εμπίπτει στον Κλάδο Ασφάλισης Ατυχημάτων και Ασθενειών.

Με πάνω από 24 χρόνια εμπειρίας, η CNP CYPRIALIFE είναι ηγετική δύναμη στον Ασφαλιστικό Κλάδο Ζωής και Υγείας. 80 εκ. ασφαλισμένοι, 106εκ. κύκλος εργασιών, 450εκ. επενδύσεις υπό διαχείριση και υπερκάλυψη του δείκτη φερεγγυότητας 343% κατά την 31/12/18.

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΟΛΛΕΓΙΟΥ



CNP CYPRIALIFE LTD, Ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με μετοχές, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, Αρ. Εγγρ. HE46532, Λεωφ. Ακροπόλεως 17, 2006 Στρόβολος, Τ.Θ. 20819, 1664 Λευκωσία, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - Τηλ. 22 11 12 13, Φαξ. 22 36 34 07



Πως άλλαξε ο τραπεζικός χάρτης μέσα σε έξι χρόνια

Οι τράπεζες που έβαλαν λουκέτο και απορροφήθηκαν από άλλα τραπεζικά ιδρύματα από το 2013 μέχρι σήμερα

ΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ

Σωρεία αλλαγών επήλθαν στον τραπεζικό χάρτη της Κύπρου, από το 2013 μέχρι σήμερα. Μετά την οικονομική κρίση, οι τράπεζες λιγόστεψαν, με κάποιες να βάζουν λουκέτο και να απορροφούνται από άλλα τραπεζικά ιδρύματα και άλλες να αλλάζουν όνομα και διεύθυνση. Σε αυτό το ρεπορτάζ κάνουμε μία αναδρομή στα όσα συνέβησαν τα τελευταία έξι χρόνια και καταγράφουμε πως αναδιαμορφώθηκαν οι μετοχικές δομές των τραπεζών, αλλά και πόσο μειώθηκαν τα καταστήματα και οι τραπεζοϋπάλληλοι.

Λιγόστεψαν οι τράπεζες

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου, το 2018 λειτουργούσαν 13 τράπεζες, ενώ φέτος λειτουργούν 11 τράπεζες. Ας πάρουμε, όμως, τα πράγματα από την αρχή. Το πρώτο «θύμα» της τραπεζικής κρίσης έμελλε να ήταν η δεύτερη μεγαλύτερη κυπριακή τράπεζα. Ο λόγος φυσικά για τη Λαϊκή Τράπεζα, η οποία ανήκει πλέον στο παρελθόν, αφού απορροφήθηκε από την Τράπεζα Κύπρου. Το δεύτερο μεγάλο κύτπημα για τα τραπεζικά ιδρύματα του τόπου, ήταν το κλείσιμο της Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας που έβαλε λουκέτο πριν από ένα χρόνο, με αποτέλεσμα το μεγαλύτερο μέρος της να απορροφηθεί από την Ελληνική Τράπεζα, η οποία πλέον αποτελεί τη δεύτερη μεγαλύτερη τράπεζα της Κύπρου. Οι υπόλοιπες αλλαγές που επήλθαν, αφορούσαν την απορρόφηση της Εμπορικής Τράπεζας από την AlphaBank Κύπρου, την αλλαγή του καθεστώτος στην Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου και τη μετονομασία της σε Astrobank, η οποία απορρόφησε την USB Bank και αναμένεται να αποκτήσει και την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος (Κύπρου).

Μείωση καταστημάτων και προσωπικού

Οι αναταράξεις στο τραπεζικό σύστημα επέφεραν μειώσεις και στα καταστήματα και κατ' επέκταση στους υπαλλήλους των τραπεζών. Ενδεικτικά να αναφέρουμε ότι, στο τέλος του 2012 λειτουργούσαν 12 τράπεζες, με 384 καταστήματα, 423 ATM και 9.273 υπαλλήλους, ενώ ένα χρόνο μετά οι τράπεζες μειώθηκαν στις 11, τα καταστήματα ήταν 288, οι ATM 360 και οι υπάλληλοι 7.529. Εάν προσθέσουμε και τα Συνεργατικά Πιστωτικά Ιδρύματα,

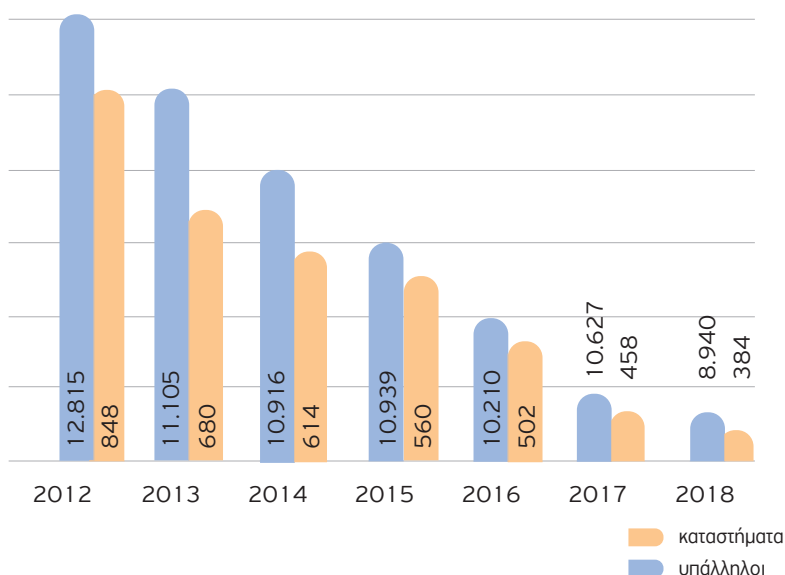
Στο τέλος του 2012 λειτουργούσαν συνολικά 848 καταστήματα και οι υπάλληλοι ανέρχονταν στους 12,815, ενώ το 2018 τα καταστήματα μειώθηκαν στα 384 και υπάλληλοι στους 8,940.

το 2012 λειτουργούσαν συνολικά 848 καταστήματα και οι υπάλληλοι ανέρχονταν στους 12,815, ενώ το 2018 τα καταστήματα μειώθηκαν στα 384 και υπάλληλοι στους 8,940.

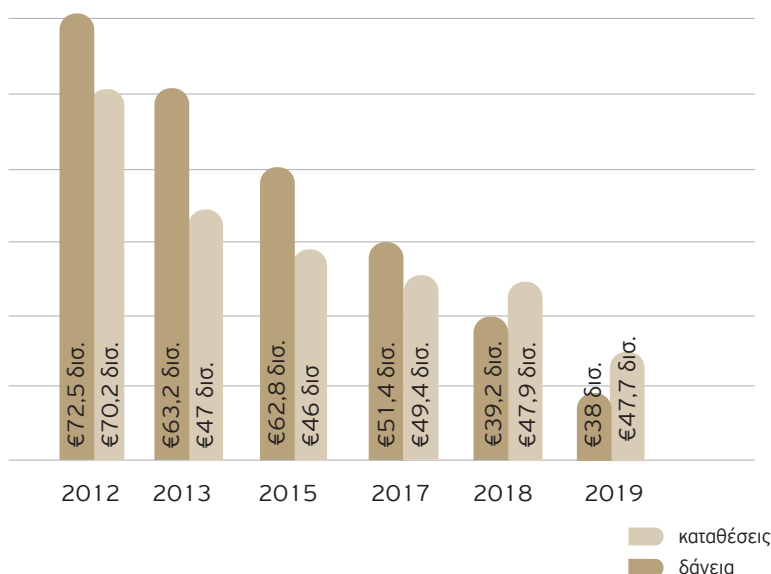
Επιστρέφουν στην κερδοφορία

Τα αποτελέσματα του 2018 όπως επίσης και τα αποτελέσματα του πρώτου τριμήνου του 2019 αποδεικνύουν ότι οι όποιες αλλαγές έγιναν, είχαν θετικό αντίκτυπο, αφού για πρώτη φορά το 2018 είδαμε το ποσό των καταθέσεων να είναι μεγαλύτερο από το ποσό των δανείων. Ενδεικτικά να αναφέρουμε ότι το 2012 οι καταθέσεις στις τράπεζες ανέρχονταν στα €70,2 δισ., ενώ τα δάνεια στα €72,5 δισ., ενώ ένα χρόνο αργότερα οι καταθέσεις μειώθηκαν στα €47 δισ. και τα δάνεια στα €63,2 δισ.. Το 2018 οι καταθέσεις ανέρχονταν στα €47,9 δισ. και τα δάνεια στα €39,2 δισ., ενώ τον Απρίλιο του 2019 οι καταθέσεις ανέρχονταν στα €47,7 δισ. και τα δάνεια στα €38 δισ. Παράλληλα, τα πρώτα αποτελέσματα των τραπεζών για το πρώτο τρίμηνο του 2019, δείχνουν ότι τα τραπεζικά ιδρύματα επιστρέφουν για τα καλά στην κερδοφορία, αφού καταγράφουν σημαντικά κέρδη παρά τις προκλήσεις που εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν λόγω της μείωσης των εσόδων τους και των Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων (ΜΕΔ). Συγκεκριμένα, η Τράπεζα Κύπρου ανακοίνωσε τον Μάιο αυξημένα κέρδη €95 εκ. για το πρώτο τρίμηνο του 2019 έναντι κερδών €43 εκ. το πρώτο τρίμηνο του 2018. Όσο αφορά την Ελληνική Τράπεζα ανακοίνωσε μειωμένα κέρδη €14,3 εκ. έναντι κερδών €28,1 εκ. που είχε ανακοινώσει την αντίστοιχη περίοδο το 2018. Οι δύο τράπεζες μαζί έχουν συνολικές καταθέσεις που φτάνουν τα €31 δισ. και δάνεια μόλις €21 δισ.

Τράπεζες και ΣΠΙ



Αποτελέσματα Τραπεζών



Τράπεζα Κύπρου: Ανεπανάληπτες ψηφιακές εμπειρίες για κάθε γούστο

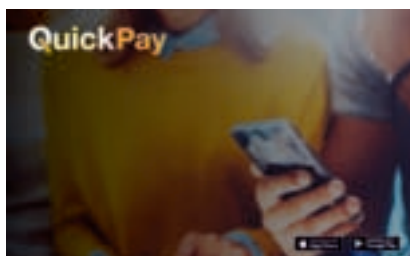
Ψηφιακά προϊόντα για ταχύτητα και μεγαλύτερη ασφάλεια στις συναλλαγές



Το χρηματοπιστωτικό σύστημα κινείται με γρήγορους ρυθμούς για να ενσωματώσει πλήρως τις ψηφιακές τεχνολογίες και να υλοποιήσει μεγάλες αλλαγές, ακολουθώντας τη νέα ψηφιακή εποχή.

Οι ψηφιακές τεχνολογίες αλλάζουν σε σημαντικό βαθμό τις τραπεζικές υπηρεσίες και στην Κύπρο. Τα smartphones χρησιμοποιούνται όλο και συχνότερα για την πραγματοποίηση πληρωμών και το κινητό τηλέφωνο αντικαθιστά τις πλαστικές κάρτες.

Η Τράπεζα Κύπρου, ως πρωτοπόρος οργανισμός, υλοποιεί μία ψηφιακή στρατηγική, παρέχοντας ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες και προσφέροντας μια νέα πρωτόγνωρη εμπειρία στον πελάτη, με ασφάλεια, εμπιστοσύνη και καλύτερη εξυπηρέτηση. Απλοποιούνται διαδικασίες, γίνονται ευκολότερες, ηλεκτρονικές, με χαμηλότερο κόστος, ώστε ο πελάτης να μην είναι υποχρεωμένος να επισκέπτεται συχνά το κατάστημα. Ανάμεσα στα κύρια τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας Κύπρου ξεχωρίζουν τα ψηφιακά κανάλια της 1bank, το ηλεκτρονικό πορτοφόλι BoC Wallet App, το Apple Pay και τα προϊόντα της Ανοικτής Τραπεζικής.



ΔΟΚΙΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ

1bank

Τα ψηφιακά κανάλια της 1bank προσφέρουν εναλλακτικές επιλογές εξυπηρέτησης: μέσω διαδικτύου και κινητού τηλεφώνου. Μπορείτε να κάνετε όλες τις τραπεζικές σας συναλλαγές εύκολα και γρήγορα, απ' όπου κι αν βρίσκεστε, επιλέγοντας την ευελιξία των online συναλλαγών, εξοικονομώντας χρόνο και χρήμα.

Μέσω διαδικτύου

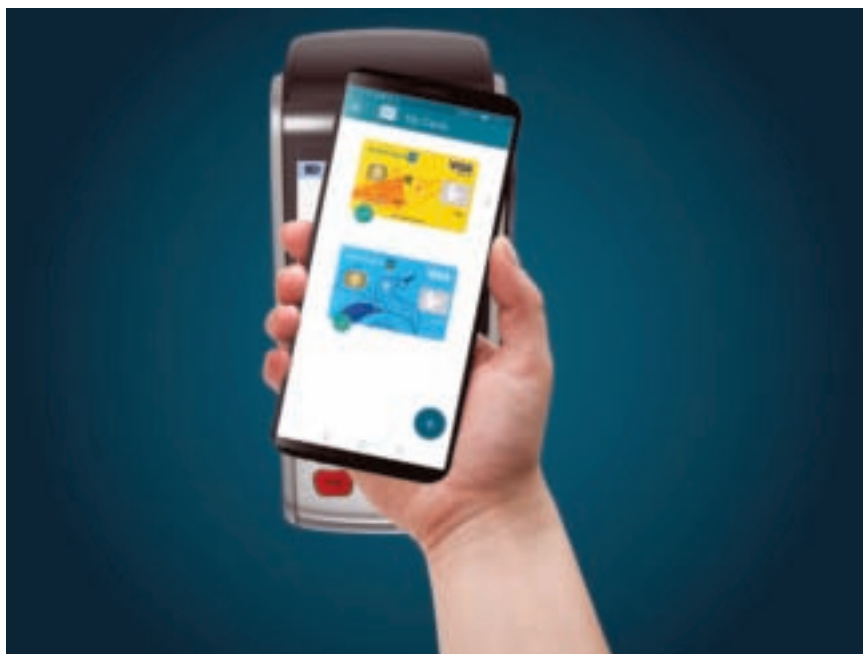
Εξυπηρετηθείτε από το φιλικό περιβάλλον του 1bank Internet Banking και ενημερωθείτε για τους λογαριασμούς σας ή πραγματοποιείστε

τις χρηματικές σας συναλλαγές με απόλυτη ασφάλεια. Το 1bank Internet και Mobile Banking έχει σχεδιαστεί για να προσαρμόζεται αυτόματα σε όλες τις συσκευές (ανεξαρτήτως μεγέθους οθόνης), κάνοντας την πλοήγηση απλή και ευχάριστη. Οι συναλλαγές μέσω διαδικτύου είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο.

Μέσω κινητού τηλεφώνου

Παρέχεται άμεση πρόσβαση στο 1bank Mobile Banking προσφέροντας όλες τις λειτουργίες που παρέχονται και μέσω του 1bank Internet Banking, για καλύτερη εξυπηρέτηση, απ' όπου κι αν βρίσκεστε, γρήγορα και με ασφάλεια. Η νέα, μοντέρνα εφαρμογή (app) της Τράπεζας προσφέρει έξυπνες λύσεις, είναι γρήγορη και εύκολη στη χρήση και σας βοηθά στις καθημερινές τραπεζικές σας συναλλαγές όπου κι αν βρίσκεστε. Ο μοναδικός σχεδιασμός της εφαρμογής κάνει την πλοήγηση και χρήση ακόμα πιο απλή και ευχάριστη.

Οι συναλλαγές μέσω κινητού τηλεφώνου είναι διαθέσιμες 24 ώρες το 24ωρο. Πρόσφατα αναβαθμίστηκε η τραπεζική εφαρμογή για κινητά με την προσθήκη νέων λειτουργιών,



όπως η δυνατότητα υποβολής αίτησης για ηλεκτρονικά προϊόντα και η μεταφορά ποσού άνω των 150 ευρώ μέσω του QuickPay. Επιπλέον, η εφαρμογή είναι διαθέσιμη για iPad tablet.

BOC Wallet App

Η Τράπεζα βλέπει μπροστά και έχει «ανοίξει» ένα νέο παράθυρο στη σχέση της με τους πελάτες της, αναβαθμίζοντας τα προϊόντα και τις υπηρεσίες με τη χρήση της τεχνολογίας. Το ψηφιακό πορτοφόλι λειτουργεί πολύ απλά, επιτρέποντας πληρωμές μέσω κινητών συσκευών Android. Το κινητό τηλέφωνο μετατρέπεται σε ηλεκτρονικό κατάστημα και ψηφιακό πορτοφόλι και παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα για αγορές σε καταστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε το BoC Wallet App, χρειάζεστε το κινητό σας τηλέφωνο και τα τερματικά POS που φέρουν τη σήμανση για

ανέπαφες συναλλαγές. Κατεβάζετε το BoC Wallet App στο τηλέφωνο. Καταχωρείτε στην εφαρμογή τον αριθμό ή τους αριθμούς των καρτών Visa της Τράπεζας Κύπρου που επιθυμείτε. Μπορείτε να προσθέσετε την ίδια κάρτα σε οποιαδήποτε ή και όλες τις συσκευές στις οποίες είναι εγκαταστημένο το BoC Wallet App. Το BoC Wallet App είναι διαθέσιμο μόνο για συσκευές Android Smartphone με δυνατότητα NFC. Εγκαθίσταται δωρεάν από το Google Store.

Apple Pay

Μόλις πρόσφατα η Τράπεζα Κύπρου έχει φέρει στην Κύπρο το Apple Pay, το ψηφιακό πορτοφόλι της Apple που μεταμορφώνει τις πληρωμές σας, κάνοντας τις εύκολες και ασφαλείς. Το Apple Pay επιτρέπει στους κατόχους καρτών Visa της Τράπεζας Κύπρου να πραγματοποιούν ασφαλείς και γρήγορες

πληρωμές μέσω κινητών συσκευών iOS. Χρησιμοποιώντας Apple Pay στο iPhone, Apple Watch, iPad και Mac, πραγματοποιείτε γρήγορα και άνετα πληρωμές σε καταστήματα, εφαρμογές και ιστοσελίδες.

Open banking

Η Τράπεζα έχει πρωτοστατήσει στην εγκαθίδρυση στην Κύπρο ενός οικοσυστήματος Ανοικτής Τραπεζικής (Open Banking), καθώς είναι η πρώτη κυπριακή τράπεζα που εισήγαγε APIs που εφαρμόζουν το PSD2 και προχώρησε σε ενοποίηση με 9 Αγγλικές τράπεζες, επιτρέποντας στους πελάτες να βλέπουν τις συναλλαγές τους και τα υπόλοιπα λογαριασμών τους που διατηρούν στις άλλες τράπεζες μαζί με τους λογαριασμούς της Τράπεζας Κύπρου μέσω της 1Bank. Οι τράπεζες αυτές είναι: Lloyds Bank, Barclays, Halifax Bank, Bank of Scotland, Natwest Bank, HSBC Bank, RBS Bank, First Direct Bank και Marks and Spencer Bank.

Χτίζοντας στην επιτυχία της ενοποίησης των αγγλικών τραπεζών, εργαζόμαστε για την ενοποίηση κυπριακών τραπεζών ώστε οι πελάτες μας να μπορούν να βλέπουν τα υπόλοιπα λογαριασμών τους που διατηρούν σε άλλες κυπριακές τράπεζες μέσω της πλατφόρμας της 1bank.

Η Τράπεζα συνεχίζει να εργάζεται εντατικά για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των καταστημάτων του δικτύου της και των εσωτερικών λειτουργιών της, με κύριο στόχο να απλοποιήσει και να αυτοματοποιήσει περισσότερες διαδικασίες, να εντάξει νέα εργαλεία και πλατφόρμες στην καθημερινότητα τού κάθε πελάτη. Η εμπειρία του πελάτη θα βελτιώνεται όλο και περισσότερο τα προσεχή χρόνια, μεταφέροντας το κατάστημα στο σαλόνι του κάθε σπιτιού!



<https://online.bankofcyprus.com>

800 00 800 (από Κύπρο)
και +357 22128000
(από εξωτερικό)

Δευτέρα με Παρασκευή 07:45-
20:00 και Σαββατοκύριακα
09:00-17:00



How can you turn
trust into a source
of competitive
advantage?

ey.com #BetterQuestions

Η ΕΥ κατέχει ηγετική θέση παγκοσμίως στον χώρο των ελεγκτικών, φορολογικών, χρηματοοικονομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, με πέραν των 270.000 ανθρώπων σε περισσότερες από 150 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Μέσω του εκτεταμένου διεθνούς δικτύου της και της τεχνογνωσίας που κατέχει, η ΕΥ συνεργάζεται με επιχειρήσεις, επιχειρηματίες και κυβερνήσεις ανά τον κόσμο για την επίλυση των πιο δύσκολων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν, τη διαχείριση των προκλήσεων και την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται.

Όλες οι ενέργειες και οι δραστηριότητες της ΕΥ φιλτράρονται και καθοδηγούνται μέσα από ένα ενιαίο σκοπό: την οικοδόμηση ενός κόσμου που λειτουργεί καλύτερα – building a better working world!

Με περισσότερα από 80 χρόνια επιτυχημένης δραστηριότητας, η ΕΥ Κύπρου λειτουργεί ως έμπιστος συνεργάτης και ελεγκτής για ένα ευρύ φάσμα πελατών. Ως μέλος της περιφέρειας της Κεντρικής, Ανατολικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης και Κεντρικής Ασίας (CESA), η ΕΥ Κύπρου, είναι στενά συνδεδεμένη με τα διεθνή κέντρα εξειδίκευσης της ΕΥ και ιδανικά τοποθετημένη για να αξιοποιήσει νέες ευκαιρίες στην περιοχή και να καλύψει τις ανάγκες των πελατών της σε ευρύτερο γεωγραφικό εύρος.

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, η ΕΥ μπορεί να σας βοηθήσει να έχετε μια επιτυχημένη προσαρμογή.

Σκοπός της ΕΥ
η οικοδόμηση ενός
κόσμου που
**λειτουργεί
καλύτερα**



The better the question. The better the answer. The better the world works.

152
τοποθεσίες
παγκοσμίως

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕ ΠΕΡΑ ΑΠΟ

270,000

ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΑΛΥΤΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

που προσφέρουν υπηρεσίες υψίστης ποιότητας στους πελάτες μας

Βασικοί τομείς υπηρεσιών



International Tax Review - Διεθνείς Βραβεύσεις ΕΥ Κύπρου:

- Κορυφαία Εταιρεία Παροχής Φορολογικών Υπηρεσιών, 2018 & 2019
- Κορυφαία Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών Τιμολόγησης Ενδοομιλικών Συναλλαγών (Transfer Pricing), 2019

Οι υπηρεσίες μας:

Υπηρεσίες Διοσφάλισης

- Έλεγχος και άλλες εκθέσεις βεβαίωσης
- Χρηματοοικονομικές - Λογιστικές Συμβουλευτικές Υπηρεσίες (FAAS)
- Διερεύνηση Οικονομικής Απάτης και Εταιρικών Αντιδικιών
- Υπηρεσίες Κλιματικής Αλλαγής και Βιωσιμότητας

Φορολογικές Υπηρεσίες

- Φορολογικές Υπηρεσίες προς Εταιρείες
- Έμμεση Φορολογία
- Διεθνείς Φορολογικές Υπηρεσίες
- Φορολογία Συναλλαγών
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού
- Υπηρεσίες Φορολογικής Συμμόρφωσης
- Νομικές Υπηρεσίες (Πρόντζος & Πρόντζος ΔΕΠΕ)

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

- Υπηρεσίες Αξιολόγησης Κινδύνου
- Υπηρεσίες Τεχνολογιών Πληροφορικής
- Υπηρεσίες Βελτίωσης Επιδόσεων (περιλ. Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Λειτουργιών)
- Διαχείριση Κινδύνων Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών
- Αναλογιστικές Υπηρεσίες

Χρηματοοικονομικές Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

- Αποτιμήσεις Εταιρειών και Μελέτες Βιωσιμότητας
- Αναδιάρθρωσεις Εταιρειών
- Υποστήριξη Συναλλαγών (περιλ. Μελετών Οικονομικής Επισκόπησης)
- Συγχωνεύσεις και Εξαγορές (περιλ. Αρχικών Δημόσιων Προσφορών)
- Υπηρεσίες Χρηματοδότησης Επιχειρήσεων

Λευκωσία

Jean Nouvel Tower
Λεωφ. Σταύρου 6
1060 Λευκωσία, Κύπρος
Τ.Θ. 21656
1511 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ: +357 22 209 999
Φαξ: +357 22 209 996/7/8

Λεμεσός

Ernst & Young House
Λεωφ. Σπύρου Κυπριανού 27-29,
Μέσα Γεϊτανιά
4003 Λεμεσός, Κύπρος
Τ.Θ. 50123
3601 Λεμεσός, Κύπρος
Τηλ: +357 25 209 999
Φαξ: +357 25 209 996/7/8

ey.com/cy @EY_Cyprus EY

@EYCyprus eycyprus

EY
Building a better
working world

Η προσέλκυση επενδυτών και οι υπηρεσίες που προσφέρονται

ΤΑΣΟΣ ΓΙΑΣΕΜΙΔΗΣ



Τους τελευταίους μήνες γίνεται αναφορά για αλλαγή στο μοντέλο του τομέα των υπηρεσιών, με την περισσότερη προσοχή να δίνεται στον τομέα των επενδυτικών ταμείων. Ένας τομέας πολύ υποσχόμενος, ειδικά μετά τη θέσπιση ενός ολοκληρωμένου θεσμικού πλαισίου για την αδειοδότηση και λειτουργία τους. Φυσικά απαιτείται πολλή προσπάθεια ώστε η Κύπρος να αποτελέσει την πρώτη επιλογή για τέτοια ταμεία και τους διαχειριστές τους. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι τα τελευταία χρόνια, σύμφωνα με τα στατιστικά που υπάρχουν, τα περιουσιακά στοιχεία τέτοιων οργανισμών που έχουν αδειοδοτηθεί στην Κύπρο έχουν πολλαπλασιαστεί.

Όμως θα πρέπει να πούμε ότι η Κύπρος συνεχίζει να παραμένει ένα αξιόπιστο χρηματοοικονομικό κέντρο παροχής υπηρεσιών, παραδοσιακών, ίσως με διαφορετική δομή και σε εταιρείες που προέρχονται πέραν από τις παραδοσιακές αγορές (δεν πρέπει να ξεχνάμε την επιχειρηματική στήριξη που είχαμε από επενδυτές προερχόμενους από συγκεκριμένες χώρες, ακόμη και αν υπάρχει μια τάση προς μετακίνηση προς τη Δύση) και που επέλεξαν σε πολλές περιπτώσεις τη δημιουργία βάσης (substance) στην Κύπρο. Την ίδια στιγμή βλέπουμε δηλώσεις από αξιωματούχους

ευρωπαϊκών χωρών, όπως η Ιταλία, να κάνουν αναφορές για την ανάγκη περιορισμού των κυρώσεων εναντίον της Ρωσίας.

Επενδυτικά Ταμεία

Τα επενδυτικά ταμεία ή οι οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων αποτελούν σημαντικό μέρος της παγκόσμιας αγοράς χρηματοοικονομικών μέσων. Προσελκύουν μεγάλο όγκο επενδύσεων ιδίως διαθέτουν συγκεκριμένα πλεονεκτήματα, όπως η διασπορά του κινδύνου και η δυνατότητα επένδυσης σε έργα ή χρηματοοικονομικά μέσα που ο επενδυτής από μόνος του (δηλαδή χωρίς τη συμμετοχή του σε Οργανισμό Συλλογικών Επενδύσεων - ΟΣΕ) δε θα είχε πρόσβαση. Οι επενδύσεις των συγκεκριμένων οργανισμών μπορεί να είναι είτε σε κινητές αξίες όπως μετοχές, ομόλογα, χρηματοπιστωτικές διευκολύνσεις (αγορές δανειακών χαρτοφυλακίων από τραπεζικά ιδρύματα) και παράγωγα ή σε ακίνητα, έργα υποδομής ή ακόμα και σε πολύτιμα μέταλλα ή άλλα αντικείμενα αξίας.

Η Κύπρος διαθέτει σημαντικά πλεονεκτήματα όπως τον χαμηλό εταιρικό φόρο, την απαλλαγή από την παρακράτηση φόρων σε μερίσματα όταν λαμβάνονται από φορολογικούς κατοίκους εξωτερικού και την απαλλαγή από τον φόρο κερδών που

προέρχονται από την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων όπως μετοχές, ομόλογα και μερίδια (units) ΟΣΕ/ επενδυτικών ταμείων. Τα συγκεκριμένα κίνητρα αφορούν όχι μόνο τον τομέα των επενδυτικών ταμείων αλλά και σε όσους επενδυτές επιλέγουν την δραστηριοποίηση τους μέσω κυπριακών εταιρικών σχημάτων. Οι συγκεκριμένοι οργανισμοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επενδύσεις στην Κύπρο αλλά και για επενδύσεις μέσω Κύπρου, εφόσον η χώρα μπορεί να δώσει πρόσβαση τόσο στα ταμεία τα ίδια όσο και στους διαχειριστές στην ευρωπαϊκή αγορά κεφαλαίων.

Τα επενδυτικά ταμεία και οι εταιρείες διαχείρισης αδειοδοτούνται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και δίνουν τη δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων από επενδυτές που δεν είναι κατά κάποιο τρόπο συνδεδεμένοι μεταξύ τους, βάσει των ιδρυτικών εγγράφων και ενημερωτικών δελτίων που εγκρίνονται από τις εποπτικές αρχές. Ο τομέας των επενδυτικών ταμείων στην Κύπρο βρίσκεται σε σταθερή πορεία ανάπτυξης, σε σχέση και με άλλα χρηματοπιστωτικά κέντρα. Εντούτοις, κατάφερε να προσελκύσει το ενδιαφέρον των ξένων επενδυτών αλλά και των διαχειριστών επενδυτικών ταμείων.

Η Κύπρος ως κέντρο παροχής υπηρεσιών είναι ξεκάθαρο ότι το διεθνές οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον μεταβάλλεται συνεχώς, διαμορφώνοντας νέες ανάγκες από τους επενδυτές και προσφέροντας ένα παράθυρο ευκαιριών για την προώθηση της Κύπρου ως πιθανού χώρου μεταφοράς έδρας μεγάλων διεθνών εταιρικών ομίλων. Η μεταβλητότητα στο διεθνές πολιτικό και οικονομικό περιβάλλον οδηγεί πολλούς επιχειρηματίες να κάνουν σκέψεις για μεταφορά μέρους ή ολόκληρου του κύκλου εργασιών τους σε άλλες περιοχές, για περιορισμό του ρίσκου. Φυσικά για την επιλογή των συγκεκριμένων περιοχών υπάρχουν συγκε-





κριμένα κριτήρια που σταθμίζουν οι επενδυτές και οι συμβούλοι τους πριν πάρουν τις τελικές τους αποφάσεις. Οπότε πρέπει να κτίσουμε στα πλεονεκτήματα που παρέχει η Κύπρος και να προχωρήσουμε ένα βήμα πιο πέρα από απλά την πώληση κάποιων ακινήτων (το οποίο ήδη βοηθά τον κατασκευαστικό τομέα και την οικονομία της χώρας)

Με την τεχνολογική εξέλιξη και την ενοποίηση των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών η αλλαγή της έδρας ενός ομίλου γίνεται ευκολότερη, κυρίως για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των υπηρεσιών. Η επιλογή της χώρας εγκατάστασης αποφασίζεται εφόσον

ληφθούν υπόψη πολλοί παράγοντες όπως η γεωγραφική θέση, το χρηματοπιστωτικό, το φορολογικό και νομικό σύστημα, η ευκολία που μπορεί κάποιος να ταξιδέψει από και προς τη χώρα, ο τρόπος ζωής, το σύστημα υγείας και το εκπαιδευτικό σύστημα (εφόσον τα διευθυντικά στελέχη που θα έρθουν με την οικογένεια τους θα θέλουν τα παιδιά τους να έχουν πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου μόρφωση).

Όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω, η Κύπρος κατάφερε να διατηρήσει τα σημαντικά πλεονεκτήματα της ως χρηματοοικονομικό κέντρο, ενώ σταδιακά αναπτύσσει νέα προσόντα και τομείς. Ο εταιρικός φόρος συνεχίζει να είναι ένας από τους χαμηλό-

«Η Κύπρος συνεχίζει να παραμένει ένα αξιόπιστο χρηματοοικονομικό κέντρο παροχής υπηρεσιών, παραδοσιακών, ίσως με διαφορετική δομή και σε εταιρείες που προέρχονται πέραν από τις παραδοσιακές αγορές και που επέλεξαν σε πολλές περιπτώσεις τη δημιουργία βάσης (substance) στην Κύπρο».



τερους στην Ευρώπη, το δίκτυο συμφωνιών αποφυγής διπλής φορολογίας συνεχώς αυξάνεται, οι εξαιρέσεις στη φορολόγηση μερισμάτων παραμένουν, ενώ η χώρα διαθέτει ένα ισχυρό και αποτελεσματικό, αν εξαιρεθούν οι καθυστερήσεις που παρουσιάζονται, νομικό σύστημα. Η Κύπρος διαθέτει άρτια εξειδικευμένο προσωπικό, ενώ σε σχέση με άλλα χρηματοοικονομικά κέντρα, το διοικητικό κόστος είναι μικρότερο. Η γεωγραφική θέση της Κύπρου αποτελεί σημαντικό στρατηγικό πλεονέκτημα, ενώ η συμμετοχή της στην Ευρωπαϊκή Ένωση της δίνει τη δυνατότητα να διαδραματίζει το ρόλο της διόδου κεφαλαίων και επενδύσεων από και προς την Ευρώπη.

Συνεχής ανάγκη βελτίωσης

Πολλοί είναι οι ξένοι επενδυτές που επενδύουν ή δραστηριοποιούνται επιχειρηματικά στην Κύπρο, είτε διότι βρίσκουν το φορολογικό και νομικό σύστημα ελκυστικό είτε επειδή απολαμβάνουν τον τρόπο ζωής, τον οποίο συνδυάζουν με την απόκτηση υπηκοότητας. Σημειώνεται ότι είναι σημαντικό ότι η πολιτεία να προ-

χωρήσει σε όλες αυτές τις ενέργειες που θα διευκολύνουν την επιχειρηματική δραστηριότητα στην Κύπρο (και αυτό αφορά όλους όσους δραστηριοποιούνται στην Κύπρο, ντόπιους και ξένους) και να αναπτυχθούν οι υποδομές που θα προσθέσουν από τη μια αξία στις επενδύσεις που γίνονται και από την άλλη θα βελτιώνουν τον τρόπο ζωής των πολιτών.

Τραπεζικό Σύστημα

Σημαντικό μέρος στην προσπάθεια προσέλκυσης επενδυτών αποτελεί η σταθεροποίηση και ο εκσυγχρονισμός του τραπεζικού τομέα. Η γρήγορη διεκπεραίωση εμβασμάτων και εξυπηρέτηση των επενδυτών αποτελεί προτεραιότητα. Εξ ανάγκης τα τραπεζικά ιδρύματα στην Κύπρο τα τελευταία χρόνια αφιερώνουν μεγάλο μέρος των πόρων τους και του προσωπικού στη διαχείριση δανείων, ενώ το άνοιγμα λογαριαμών και η διεκπεραίωση συναλλαγών / επενδύσεων έχει δημιουργήσει τεράστιο διοικητικό κόστος σε όλους τους εμπλεκόμενους. Η Κύπρος μπορεί να αποτελέσει την επιχειρηματική έδρα αρκετών ομίλων αφού διαθέτει

σημαντικά πλεονεκτήματα. Δύο είναι τα ζητούμενα σε αυτή την περίπτωση. Πρώτο η ενημέρωση των επενδυτών, πχ στην περίπτωση των πολιτογραφήσεων να υπάρχει ολική ενημέρωσή τους για τη χώρα και δεύτερο η διατήρηση ενός περιβάλλοντος ελκυστικού για τους επενδυτές και όλους όσους διαμένουν στη χώρα. Ο τομέας αναπροσαρμόζεται σταδιακά στη νέα τάξη πραγμάτων. Η γκάμα των υπηρεσιών που προσφέρονται έχει μεγαλώσει εφόσον ενισχύθηκαν οι υπηρεσίες που αφορούν τις τα επενδυτικά ταμεία, τη λογιστικοποίηση συναλλαγών εταιρειών που βρίσκονται στο εξωτερικό (outsourcing of accounting procedures) και τις υπηρεσίες συμμόρφωσης. Το εισοδήματα που προέρχονται από αυτές τις υπηρεσίες, ως ποσοστό επί των συνολικών εισοδημάτων αυξάνονται συνεχώς. Φυσικά οι ελεγκτικές και φορολογικές υπηρεσίες διατηρούν τη μερίδα του λέοντος. Ο διεθνής ανταγωνισμός είναι πολύ μεγάλος και θα πρέπει ως χώρα να λαμβάνουμε όλα εκείνα τα μέτρα που θα διατηρήσουν τη χώρα ως ένα αξιόπιστο και ανταγωνιστικό επιχειρηματικό κέντρο.

ASBIS

Ο ειδικός στον τομέα της διανομής ηλεκτρονικών προϊόντων και συστημάτων πληροφορικής



Η ASBIS είναι μια εταιρεία κολλοσός και μία από τις κορυφαίες εταιρείες στον κόσμο διανομής προϊόντων και συστημάτων τεχνολογίας, πληροφορικής και επικοινωνιών που εδραιώνεται κυρίως στις αναδυόμενες αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, στις Βαλτικές Χώρες, Μέση Ανατολή και Αφρική, συνδυάζοντας ευρεία γεωγραφική εμβέλεια με ευρεία γκάμα προϊόντων. Η ASBIS διαθέτει γραφεία σε 25 χώρες (θυγατρικές εταιρείες) και διανέμουν τα προϊόντα της σε πάνω από 60 χώρες σε μια βάση «ενιαίας εξυπηρέτησης», μέσω των τριών κεντρικών κέντρων διανομής, που βρίσκονται σε Τσεχία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και Κίνα. Το δίκτυο αυτό προμηθεύει προϊόντα για τις δραστηριότητες των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου και απευθείας στους πελάτες του σε περισσότερες από 60 χώρες. Για τις αγορές Κύπρου, Ελλάδας, Μάλτας αλλά και Ισραήλ υπεύθυνη είναι η θυγατρική εταιρεία της ASBIS η ASBIS Kypros LTD.

Στην Κύπρο από το 1995

Η ASBIS ξεκίνησε τη δραστηριότητά της το 1990 στη Λευκορωσία και το 1995 μετέφερε τα κεντρικά της γραφεία στην Κύπρο και πιο συγκεκριμένα στη Λεμεσό. Τα κεντρικά γραφεία είναι η έδρα του κεντρικού τμήματος αγορών της ASBIS και της λειτουργίας της, η οποία παρακολουθεί και ελέγχει κεντρικά τις παγκόσμιες δραστηριότητες των εταιρειών της, συμπεριλαμβανομένων των αγορών, αποθήκευσης και μεταφοράς. Η ASBIS διανέμει ολοκληρωμένα προϊόντα όπως ταμπλέτες, Smartphones, φορητούς υπολογιστές, επιτραπέζιους υπολογιστές, διακομιστές, εξοπλισμό δικτύωσης σε καταστήματα λιανικής, εταιρικούς πελάτες, SMB και χονδρεμπόρους. Τα περισσότερα από τα προϊόντα που διανέμει η ASBIS είναι από κορυφαίους προμηθευτές της παγκόσμιας αγοράς όπως είναι η Apple, AMD, Dell, Intel, Microsoft, TP-LINK,



Samsung, Seagate, UBIQUITI αλλά και τις δικές τις μάρκες την Prestigio και Canyon.



Τα brands Canyon και Prestigio

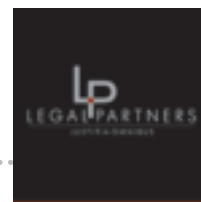
Επιπλέον, πολύ πετυχημένα brands θεωρούνται η Canyon και η Prestigio που ανήκουν αποκλειστικά στην ASBIS. Η Canyon ως ένα νεανικό και δυναμικό brand προσφέρει ένα ευρύ φάσμα κομψών και μοντέρνων πολυμέσων, κινητών αξεσουάρ και περιφερειακών υπολογιστών, σχεδιασμένα για τους νέους και τους προσφέρει την ευκαιρία να βρουν το πραγματικό τους στυλ και να βαδίζουν πάντα στα «trends» της αποχής. Από την άλλη η Prestigio είναι ένα διεθνές brand που εδώ και περισσότερα από 15 χρόνια έχει εδραιωθεί στην αγορά των ηλεκτρονικών προϊόντων. Η Prestigio όλα αυτά τα χρόνια ανέπτυξε και αναπτύσσει την γκάμα της και προσφέρει ένα ευρύ φάσμα καταναλωτικών ηλεκτρονικών για το σπίτι,

την εκπαίδευση, τις επιχειρήσεις αλλά και γενικότερα για τους καταναλωτές. Οι προϊόντικές κατηγορίες της Prestigio είναι από Smartphones, κινητά τηλέφωνα, ταμπλέτες με Android και Windows λογισμικά, σημειωματάρια, συσκευές εγγραφής βίντεο και συσκευές πλοήγησης. Τα τελευταία χρόνια ανέπτυξε κι άλλες κατηγορίες προϊόντων όπως για παράδειγμα προϊόντα ψηφιακής σήμανσης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν κυρίως για διαφημιστικούς σκοπούς. Επίσης ένα πολύ πρωτότυπο αλλά και συνάμα «πολύ-εργαλείο» είναι το Prestigio Multiboard. Τα Multiboards είναι συσκευές τεραστίων διαστάσεων αφού ξεκινούν από 55' μέχρι και 98', διαθέτουν όλα Windows 10 Pro, επεξεργαστές τελευταίας γενιάς της Intel, σε συνδυασμό με τις διαδραστικές ικανότητες το καθιστούν την καλύτερη λύση για τις αίθουσες διδασκαλίας, αίθουσες διασκέψεων κτλ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά Prestigio Multiboard αλλά και για όλα τα προϊόντα που προσφέρει ο όμιλος εταιρειών ASBIS μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.asbis.com.cy, η στέλνοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@asbis.com.cy ή τηλεφωνικά στο 00357 25257350.

Legal Partners

Η ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ, ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Δ.Ε.Π.Ε. διαθέτει μια ομάδα με άρτια καταρτισμένους δικηγόρους



Η Legal Partners είναι η διακριτική επωνυμία της ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ, ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Δ.Ε.Π.Ε., η οποία είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης δεόντως εγγεγραμμένη στην Κύπρο και αδειοδοτημένη από τον Παγκύπριο Δικηγορικό Σύλλογο. Η έδρα των εργασιών της είναι η Λευκωσία και παράλληλα έχει δημιουργήσει στενό δίκτυο συνεργασίας με δικηγορικά γραφεία σε άλλες Επαρχίες της Κύπρου και έχει αναπτύξει ένα δυναμικό και εκτεταμένο δίκτυο συνεργατών πελατών στο εξωτερικό.

Κύριοι τομείς δραστηριότητας

Οι κύριοι τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται η εταιρεία μας καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών. Η ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ, ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Δ.Ε.Π.Ε. διαθέτει μια ομάδα με άρτια καταρτισμέ-

νους δικηγόρους οι οποίοι ειδικεύονται σε συγκεκριμένους τομείς δικαίου συμπεριλαμβανομένων δικηγόρων οι οποίοι υπήρξαν πρωτοπόροι σε διάφορους τομείς του Δικαίου.

Η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες μέσω δύο βασικών τμημάτων, το Δικαστηριακό Τμήμα και το Εταιρικό Τμήμα. Παράλληλα, η ομάδα μας παρέχει νομικές συμβουλές και υπηρεσίες διαμεσολάβησης από προσοντούχους δικηγόρους – διαμεσολαβητές οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Διαμεσολαβητών και ασχολείται με θέματα ΓΚΠΔ («GDPR»).

Δικαστηριακό Τμήμα

Το Δικαστηριακό Τμήμα του γραφείου χειρίζεται υποθέσεις που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα τομέων του Δικαίου. Οι δικηγόροι του γραφείου χειρίζονται υποθέσεις με θέμα το τραπεζικό δίκαιο κυρίως σε ό,τι αφορά ζητήματα που αναφέρονται από

τη σύναψη συμφωνιών δανείου, ζητήματα ανάκτησης χρεών τόσο ιδιωτικής όσο και δημόσιας φύσης, αστικά αδικήματα, ζητήματα που αναφέρονται από το δημόσιο δίκαιο (προσφυγές), ακίνητη ιδιοκτησία, οικογενειακό δίκαιο, ποινικό δίκαιο, εργατικές διαφορές, διαχειρίσεις/κληρονομιές, πνευματική ιδιοκτησία, ευρωπαϊκό δίκαιο, ανθρώπινα δικαιώματα και άλλα.

Εταιρικό Τμήμα

Το Εταιρικό Τμήμα της Εταιρείας επικεντρώνεται κατά κύριο λόγο σε ζητήματα Εταιρικού Δικαίου, όπως είναι η εγγραφή εταιρειών και λοιπές διαδικασίες σε σχέση με τη διαχείριση εταιρειών, συμφωνίες, συγχωνεύσεις, διεθνή και άλλα καταπιστεύματα και επενδυτικά ζητήματα. Το εξειδικευμένο τμήμα της εταιρείας μας ανταποκρινόμενο και αναπροσαρμοζόμενο στο νέο πλαίσιο της Οδηγίας (shell companies) αντιμετωπίζει με ενδιαφέρον



το ζήτημα ούτως ώστε να μην χάσει τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της χώρας μας και συνεχίζει να συνδράμει στην προσπάθεια που γίνεται για προσέλκυση στην Κύπρο Εταιρειών υψηλών προδιαγραφών.

Αθλητικό Δίκαιο

Το γραφείο εξειδικεύεται στο Αθλητικό Δίκαιο καθώς και στον Τομέα Στοιχημάτων και Τυχερών Παιχνιδιών. Εκπροσωπεί αδειούχους αποδέκτες ηλεκτρονικού στοιχήματος καθώς και ομοσπονδίες, σωματεία αλλά και φυσικά πρόσωπα ενώπιον της Ανώτατης Δικαστικής Επιτροπής Αθλητισμού. Περαιτέρω, έχει βραβευθεί επί σειρά ετών ως η καλύτερη δικηγορική εταιρεία σε θέματα Αθλητικού Δικαίου.

Παροχή νομικών συμβουλών

Το γραφείο μας παρέχει νομικές συμβουλές επί ευρέος φάσματος. Η πολύχρονη πείρα μας καθώς και η εμπλοκή και εξειδίκευση μας σε διάφορους τομείς δικαίου, μας δίδουν τη δυνατότητα να παρέχουμε ολοκληρωμένες και έγκυρες νομικές συμβουλές και γνωματεύσεις, με γνώμονα πάντα τις ανάγκες του προσώπου που απευθύνεται σε εμάς.

Διαμεσολάβηση

Το γραφείο παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης, με στόχο την ταχύτερη, αποτελεσματικότερη και οικονομικά συμφέρουσα επίλυση διαφορών. Οι δικηγόροι του γραφείου Γιώργος Χριστοφίδης και Κυριάκος Ορφανίδης είναι καταρτισμένοι και διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές.

Προσωπικά Δεδομένα

Η Δικηγορική Εταιρεία, στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης των υπηρεσιών της, με την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει υπηρεσίες διασφάλισης της συμμόρφωσης και προστασίας προσωπικών δεδομένων σε εταιρείες και άλλες οντότητες που ασχολούνται με διάφορους τομείς της οικονομίας.

Το όραμά μας

Η εταιρεία μας έχει ως πρωταρχικό σκοπό το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα και η προστασία των δικαιωμάτων των πελατών μας. Μέλημα και κύρια έγνοια της εταιρείας μας είναι η απόδοση της δικαιοσύνης για όλους όπως προδίδει



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Η ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ, ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Δ.Ε.Π.Ε. προσφέρει το πλήρες φάσμα υπηρεσιών όπως αμέλεια, δυσφήμιση/λίβελος, κληρονομικά ζητήματα, οικογενειακά ζητήματα, αθλητικά ζητήματα, δικτυακό στοίχημα, εργατικό δίκαιο, προσφυγές, θέματα ενέργειας, συμφωνίες, εγγραφή εταιρειών, συγχωνεύσεις, διαμεσολάβηση.

- Αθλητικό Δίκαιο
- Ασχολείται με θέματα δανειοληπτών με έμφαση στα ξένα νομίσματα και σε ζητήματα αφερεγγυότητας και καταναλωτών.
- Εξειδικεύεται στον τομέα της Ενέργειας.
- Εξειδικεύεται στον τομέα στοιχημάτων και τυχερών παιχνιδιών εκπροσωπώντας αδειούχους αποδέκτες Διαδικτυακού Στοιχήματος.
- Παρέχει Εναλλακτικές Υπηρεσίες Επίλυσης Διαφορών με εξειδίκευση στη Διαμεσολάβηση δυνάμει του σχετικού Νόμου.
- Εξειδικεύεται σε θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων
- Εταιρικό Δίκαιο

και το εταιρικό σύνθημα της «Justitia Omnibus». Στρατηγική μας είναι η επαγγελματικοποίηση της παράδοσης νομικών υπηρεσιών και συμβουλών, στόχος που επιθυμούμε να αναπτύξουμε ακόμα περισσότερο στην διαδρομή και πορεία μας. Η εταιρεία μας και το προσωπικό από το οποίο απαρτίζεται εργάζονται καθημερινά με σκοπό την συνεχή εξέλιξη και επιμόρφωση τους για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. Επίσης βασισμένη στις παρακαταθήκες και αξίες που την χαρακτηρίζουν και καθοδηγούν ακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις, το σύγχρονο και συνεχώς αυξανόμενο διεθνές ανταγωνισμό, τις ρυθμιστικές και εποπτικές απαιτήσεις σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο με γνώμονα την δημιουργία απαιτούμενης τεχνογνωσίας, εξειδίκευσης και εμπειρίας ούτως ώστε να μπορεί η Εταιρεία να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις των απαιτητικών πελατών και να είναι σε θέση να προσφέρει διεξοδικές τεχνικές γνώσεις και λύσεις για τα θέματα που προκύπτουν.

«Σχεδόν όλοι οι κλάδοι έχουν ανακάμψει»

Σε συνέντευξή του, ο Γενικός Διευθυντής της ΟΕΒ, Μιχάλης Αντωνίου, τονίζει ότι ο τομέας των υπηρεσιών αποτελεί την αιχμή του δόρατος ΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ



Με επιμονή και θυσίες, σχεδόν όλοι οι κλάδοι στις τάξεις των κυπριακών επιχειρήσεων, παρουσιάζουν ανάκαμψη κι αυτό αντικατοπτρίζεται και στα οικονομικά τους αποτελέσματα. Αυτό αναφέρει σε συνέντευξή του στο ένθετο «@yourservices», ο Γενικός Διευθυντής της Ομοσπονδίας Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ), Μιχάλης Αντωνίου.

Ποιες προκλήσεις αντιμετωπίζουν εν έτη 2019 οι κυπριακές επιχειρήσεις;

Οι επιχειρήσεις μας με επιμονή, σκληρή δουλειά και θυσίες κατάφεραν να συμβάλουν σε μεγάλο βαθμό στους εντυπωσιακούς ρυθμούς ανάπτυξης που συνεχίζει να σημειώνει η οικονομία μας. Ταυτόχρονα όμως καλούνται να αντιμετωπίσουν αρκετές προκλήσεις, οι οποίες πρέπει να τύχουν σωστής διαχείρισης ούτως ώστε να είναι σε θέση να συνεχίσουν να συνεισφέρουν και τα επόμενα χρόνια στην ανάπτυξη του τόπου μας. Μεγαλύτερη ίσως πρόκληση για τις επιχειρήσεις αποτελεί το θέμα των μη εξυπηρετούμενων δανείων, τα οποία πρέπει το συντομότερο δυνατό να εκλείψουν από την οικονομική πραγματικότητα της χώρας. Η ΟΕΒ εργάζεται για εξεύρεση αποτελεσματικών λύσεων και γι' αυτό απευθύνει έκκληση προς όλες τις πλευρές να συνεργαστούν με θετικό πνεύμα για να

μπορέσουμε να μειώσουμε τα ποσοστά των ΜΕΔ. Άλλο εξίσου σοβαρό πρόβλημα είναι η έλλειψη εργατικού δυναμικού που παρατηρείται σχεδόν σε όλους τους τομείς οικονομικής δραστηριότητας και το κόστος ενέργειας. Επιπρόσθετα, η πάταξη της γραφειοκρατίας, οι διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα προς ένα πιο φιλικό επιχειρηματικό περιβάλλον, ο ψηφιακός μετασχηματισμός ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, η ανάγκη για αποφόρτιση των επιχειρήσεων από τα βάρη και τις φορολογικές επιβαρύνσεις που φορτώθηκαν την περίοδο της κρίσης και η προοπτική ενός άτακτου Brexit αποτελούν επίσης σημαντικές προκλήσεις για τις επιχειρήσεις μας.

Σε ποιους τομείς δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις που καταγράφουν τη μεγαλύτερη κερδοφορία;

Σχεδόν όλες οι οικονομικές δραστηριότητες και κλάδοι έχουν ανακάμψει και παρουσιάζουν βελτίωση των οικονομικών τους αποτελεσμάτων. Ο τομέας των κατασκευών και διαχείρισης ακινήτων επέστρεψε δυναμικά με νέες υψηλής ποιότητας αναπτύξεις οι οποίες εμπλουτίζουν τις υποδομές της χώρας μας και παρέχουν σημαντικά πολλαπλασιαστικά οφέλη για την οικονομία με την δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, την αναθέρμανση

άλλων επαγγελματιών που σχετίζονται με τις κατασκευές και φυσικά με μεγάλη εισροή εσόδων στα κρατικά ταμεία. Τη δική τους ξεχωριστή σημασία και δυναμική έχουν και άλλοι «παραδοσιακοί» καθώς και αναδυόμενοι τομείς, όπως το λιανικό εμπόριο, η εστίαση, ο βιομηχανικός τομέας, οι νεοφυείς και καινοτόμες επιχειρήσεις και η οπτικοακουστική βιομηχανία.

Σε ποιο επίπεδο συνεισφέρει στην οικονομία ο τομέας των υπηρεσιών;

Ο τομέας των υπηρεσιών εξακολουθεί να αποτελεί την αιχμή του δόρατος της οικονομίας με μεγάλη προοπτική περαιτέρω ανάπτυξης όπως οι επαγγελματικές υπηρεσίες, η ναυτιλία, η διαχείριση επενδυτικών ταμείων, οι υπηρεσίες υγείας και η τριτοβάθμια εκπαίδευση. Επίσης, ο τουρισμός παρόλη τη μικρή φετινή μείωση στις αφίξεις, μέσα από τη νέα εθνική στρατηγική για τον Τουρισμό, αναδεικνύεται ο στρατηγικός στόχος για διαφοροποίηση του τουριστικού μας προϊόντος με επικέντρωση στους τουρίστες υψηλών εισοδηματικών τάξεων, σε εναλλακτικά είδη τουρισμού και προσέλκυση επισκεπτών με ειδικά ενδιαφέροντα.

Σκεπτόμενος το άμεσο μέλλον, πιστεύετε ότι το 2020 τα πράγματα θα είναι καλύτερα ή χειρότερα για τις επιχειρήσεις;

Η ΟΕΒ θεωρεί ότι το μέλλον του τόπου μας είναι ευοίωνο διότι ο Κύπριος επιχειρηματίας έχει αποδείξει ότι μπορεί να ανταπεξέλθει και να λειτουργήσει κάτω από πολύ δύσκολες συνθήκες. Απαραίτητη όμως προϋπόθεση για ένα καλύτερο μέλλον και αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου όλων των πολιτών είναι η διασφάλιση σύνεσης και πολιτικής συνεννόησης, η διατήρηση της κοινωνικής και εργατικής ειρήνης, η επιτυχής προώθηση των μεταρρυθμίσεων, η δημοσιονομική πειθαρχία, ο εξωστρεφής αναπτυξιακός προσανατολισμός και η επίσπευση του ψηφιακού μετασχηματισμού.



Υπηρεσίες «Kapnos Airport Shuttle»

Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα των επιβατικών μεταφορών από το 1992



Η Kapnos Airport Shuttle με πολύχρονη εμπειρία στον χώρο των επιβατικών μεταφορών, διανύει μια διαρκώς αναπτυσσόμενη πορεία, με συγκεκριμένη κατεύθυνση και ολοκληρωμένο όραμα καταφέροντας σήμερα να πρωτοπορεί και να κατέχει ηγετική θέση στον τομέα της. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα των επιβατικών μεταφορών από το 1992 με σημαντικότερους σταθμούς της πορείας της, το 2008 όπου σήμανε την αρχή της σύνδεσης του επιβατικού κοινού με το Αεροδρόμιο Λάρνακας, το 2014 όπου έγινε η σύνδεση με το Αεροδρόμιο Πάφου, το 2018 όπου συνδέσαμε τον Πρωταρά και την Αγία Νάπα με τα 2 Αεροδρόμια και στις 20/7/2019 όπου λειτούργησε το νέο μας γραφείο στην Πλατεία Σολωμού της Λευκωσίας. Στόχο έχει την ακόμη πιο άρτια και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών μας παρέχοντας τους την δυνατότητα πληροφόρησης για τις δυνατότητες πρόσβασης τους από το κέντρο της Λευκωσίας προς τα Αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου και το αντίστροφο. Αναπτύσσεται με σταθερά βήματα και αποτελεί σήμερα «ναυαρχίδα» των ιδιωτικών εταιρειών στον τομέα των επιβατικών μεταφορών Παγκύπρια με στόλο 150 λεωφορείων όπου ο μέσος όρος ηλικίας των οχημάτων της υπηρεσίας Shuttle δεν ξεπερνά τα 3 χρόνια. Επιπλέον σε μια προσπάθεια ανανέωσης και εκσυγχρονισμού του στόλου μας έχουμε εντάξει 20 καινούρια λεωφο-

ρεία Euro6 φιλικά προς το περιβάλλον. Επιπρόσθετα έχουμε ενισχύσει τον στόλο μας με λεωφορεία προσβάσιμα σε ΑμεΑ. Άλλες δραστηριότητες της εταιρείας μας πέραν από την υπηρεσία Shuttle όπου εκτελούμε καθημερινά 90 δρομολόγια από και προς τα Αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου, είναι η καθημερινή διακίνηση πέραν των 2500 μαθητών σε δημόσια και ιδιωτικά σχολεία, η μεταφορά εθνοφρουρών σε συνεργασία με το Υπουργείο Άμυνας και σε συνεργασία με τουριστικούς πράκτορες η μεταφορά πέραν των 100.000 τουριστών σε όλη την Κύπρο. Η πελατοκεντρική προσέγγιση και η καινοτομία αποτελούν αναπόσπαστα δομικά στοιχεία της ταυτότητας μας και χαρακτηρίζουν κάθε βήμα αναβάθμισης των υπηρεσιών μας και επέκτασης της εταιρείας.



Προσφέρουμε στους πελάτες μας την δυνατότητα check-in και εκτύπωσης boarding pass από τους χώρους επιβίβασης στα λεωφορεία χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση και κυρίως χωρίς καθυστέρηση στην αναχώρησή τους για το αεροδρόμιο. Επιπλέον παρέχουμε δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο σε όλα μας τα υποστατικά και σε αρκετά από τα λεωφορεία μας. Επενδύουμε στην εκπαίδευση του προσωπικού μας φροντίζοντας για την συνεχή βελτίωση της επαγγελματικής τους κατάρτισης σε θέματα οδικής ασφάλειας και συμπεριφοράς με στόχο την ανάδειξη των ικανοτήτων των εργαζομένων μας και την ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας. Μετά από μια πορεία διαδικασιών και αυστηρούς ελέγχους έχουμε καταφέρει να πιστοποιηθούμε με το Πρότυπο Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας ISO 39001. Πρόκειται ουσιαστικά για ένα “εργαλείο” με σκοπό την πρόληψη της εμφάνισης δυσάρεστων οδικών συμβάντων ή της μείωσης της βαρύτητας των συνεπειών τους, μέσα από ένα δομημένο πλαίσιο πολιτικής οδικής ασφάλειας. Επιπρόσθετα η εταιρεία έχει εξασφαλίσει το πιστοποιητικό ISO 9001 που αφορά την διαχείριση της ποιότητας όπως και το ISO 18001 που καλύπτει θέματα διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία. Παράλληλα βρισκόμαστε στο τελικό στάδιο των διαδικασιών για την πιστοποίηση με το ISO 14001 που αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Έχουμε σφυρηλατήσει μια ειλικρινή σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας από τα πρώτα στάδια της πορείας μας μέχρι σήμερα η οποία αποτελεί καθρέφτη της δέσμευσής και της αφοσίωσης απέναντί τους. Πάγια επιδίωξη μας είναι να προσφέρουμε στους πελάτες κάτι περισσότερο από αυτό που προσδοκούν ώστε να είμαστε αντάξιοι της εμπιστοσύνης που μας δείχνουν καθημερινά, γι’ αυτό, διεξάγουμε έρευνες σε τακτά χρονικά διαστήματα λαμβάνοντας εισηγήσεις και απόψεις των πελατών μας, δημιουργώντας τα σε ευκαιρίες για καινοτόμες ιδέες που προσδίδουν στον χαρακτήρα και την δυναμική της υπηρεσίας μας.

Η επαρχία της Πάφου έχει κάθε λόγο να περηφανεύεται!



Έχοντας συμπληρώσει 30 χρόνια επιτυχούς λειτουργίας και εξυπηρετώντας πλέον μαθητές πέραν των 40 διαφορετικών εθνικοτήτων, όλων των ηλικιών, το πρωτοπόρο στον τομέα του σχολείου «The International School of Paphos» μας συστήνει το ISOP Boarding House, το στολίδι της Κύπρου!



Το ISOP Boarding House, το πρώτο εξειδικευμένο και επί σκοπού σχεδιασμένο οικοτροφείο στην Κύπρο, αποτελεί την τελευταία προσθήκη στις ήδη σύγχρονες εγκαταστάσεις του σχολείου και καλωσορίζει μαθητές από όλο τον κόσμο, τον Σεπτέμβριο του 2019.

Το ISOP Boarding House δέχεται μαθητές ηλικίας 12 μέχρι και 18 ετών οι οποίοι έχουν την δυνατότητα να διαμένουν ολόκληρα στο οικοτροφείο φοιτώντας παράλληλα στο σχολείο.

Προσφέρει υπηρεσίες Housekeeping, 24 Hours Security, In House Parenting όπως επίσης και επαγγελματίες σεφ οι οποίοι έχει αναλάβει σε συνεργασία με επαγγελματία διατροφολόγο τον σχεδιασμό υγιει-

νών γευμάτων για τα παιδιά.

Παράλληλα οι μαθητές θα ταχθούν πλήρως υποστήριξης στα μαθήματά τους από το αφοσιωμένο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του σχολείου με τακτική επικοινωνία με τους γονείς των παιδιών. Τα Σαββατοκύριακα των παιδιών θα είναι γεμάτα με δραστηριότητες και επισκέψεις σε άλλες πόλεις και χώρους ενδιαφέροντος έτσι ώστε να γνωρίσουν καλύτερα την Κύπρο μας, τους ανθρώπους της, την κουλτούρα και τον πολιτισμό μας.

Στις επιλογές διαμονής στο ISOP BOARDING HOUSE παρέχεται επίσης και η δυνατότητα μικρής διάρκειας παραμονής για όσους μαθητές φοιτούν στο σχολείο, ενώ αθλητικές ομάδες και ακα-

δημίες από την Κύπρο και το εξωτερικό είναι ευπρόσδεκτες για παραμονή και προετοιμασία ή διοργάνωση τουρνουά. Οι αθλητικές εγκαταστάσεις του ISOP είναι σε θέση να φιλοξενήσουν όλα σχεδόν τα αθλήματα ενώ υπάρχει και εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα.

Το 'The International School of Paphos' υποδέχεται παιδιά από την ηλικία των 2.5 ετών σε ένα περιβάλλον φροντίδας, ασφάλειας και δημιουργίας. Μέσα στις εξειδικευμένες εγκαταστάσεις και στον ειδικά σχεδιασμένο χώρο του Νηπιαγωγείου και της Προδημοτικής, τα παιδιά καλλιεργούν την μάθηση της αγγλικής γλώσσας, παράλληλα με την ελληνική. Η δημοτική εκπαίδευση ακολουθεί κατεξοχήν το British National Curriculum στο καθημερινό πρόγραμμα ενώ τα παιδιά διδάσκονται παράλληλα την Ελληνική Γλώσσα και Ιστορία με βάση τα βιβλία και την ύλη του Υπουργείου Παιδείας. Το ταξίδι της γνώσης εμπλουτίζεται στο Γυμνάσιο και Λύκειο με τα IGCSE και A' Levels με πλειάδα επιλογής θεμάτων (19 στο σύνολο) και ολοκληρώνεται στο Year 13, στα 18 χρόνια του κάθε μαθητή, ο οποίος θα είναι ήδη εφοδιασμένος με

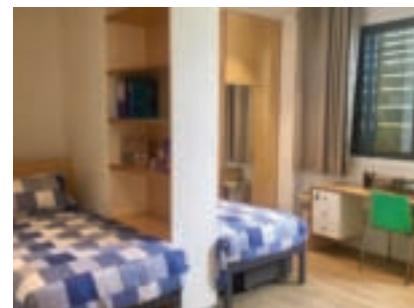




4 A'Levels, αναγνωρισμένο Απολυτήριο και με εξασφαλισμένη θέση σε ένα από τα καλύτερα πανεπιστήμια του εξωτερικού. Το International School of Paphos συνεργάζεται τόσο με τα διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου (Russel Group) όσο και με Πανεπιστήμια των ΗΠΑ (The Ivy League Universities) ενώ τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια νέα τάση, οι μαθητές να επιλέγουν και Πανεπιστήμια της Ολλανδίας, Σουηδίας και Γερμανίας στα οποία εξασφαλίζουν με επιτυχία θέσεις σε διάφορους κλάδους σπουδών. Το International School of Paphos είναι σχολείο Πρεσβευτής του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ενώ συμμετέχει με επιτυχία στα συνέδρια προσομοίωσης των Ηνωμένων Εθνών. Αποτελεί ένα από τα κέντρα εκμάθησης

της Γερμανικής Γλώσσας σε συνεργασία με το Goethe Institute του οποίου και αποτελεί και εξεταστικό κέντρο. Είναι επίσης κέντρο για τις εξετάσεις της Ελληνομάθειας.

Συνεργάζεται με το Cambridge Assessment International Education και με την Pearson Edexcel. Αποτελεί εξεταστικό κέντρο των ECDL και του British Council. Κάθε χρόνο λαμβάνει με επιτυχία τις πράσινες σημαίες των Eco-Schools, διαθέτει το πρόγραμμα Duke of Edinburgh's International Award και διεξάγει τις εξετάσεις του London Academy of Music and Dramatic Art με εξαιρετικά αποτελέσματα. Το International School of Paphos ανακοινώνει επίσης την ανάπτυξη αθλητικού τμήματος με την λειτουργία των δικών



του ακαδημίων ποδοσφαίρου. Ήδη οι εγγραφές ξεκίνησαν και συνεχίζονται στην επίσημη ιστοσελίδα του σχολείου www.paphosinternationalschool.com. Στο ISOP Private Institute προσφέρονται απογευματινά μαθήματα εκμάθησης ξένων γλωσσών όπως Αγγλικά, Ελληνικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ρωσικά, Ισπανικά και Κινέζικα τα οποία και είναι εγκεκριμένα από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

EMAIL info@isop-ed.org , ΤΗΛ: 26.821.700. www.paphosinternationalschool.com

FB: The International School of Paphos - Instagram: @isopcy

Ανακάμπτουν οι κτηματομεσιτικές υπηρεσίες

Το πρώτο πεντάμηνο του 2019 οι πωλήσεις ακινήτων κατέγραψαν αύξηση της τάξης του 34% σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο

Ανιούσα πορεία χαράσσει τους τελευταίους μήνες μία από τις πιο κύριες κατηγορίες του τομέα των υπηρεσιών. Ο λόγος για τις κτηματομεσιτικές υπηρεσίες οι οποίες στηρίζονται καθαρά στην αγορά ακινήτων. Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία που έδωσε στη δημοσιότητα το Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας, το πρώτο πεντάμηνο του έτους ο αριθμός των πωλητήριων εγγράφων που κατατέθηκαν στο Κτηματολόγιο ανήλθε στα 4.846 σε σύγκριση με 3.612 την αντίστοιχη περυσινή περίοδο, σημειώνοντας αύξηση 34%.

Στην Πάφο η μεγαλύτερη αύξηση

Αναλυτικά, σύμφωνα με τα στοιχεία, στη Λευκωσία η αύξηση ανήλθε στο 36% με τα πωλητήρια έγγραφα να φθάνουν τα 868 σε σύγκριση με 638 πέρυσι, ενώ στη Λεμεσό η αύξηση κυμάνθηκε στα ίδια επίπεδα, με την αύξηση παγκύπρια να φτάνει στο 34%, και τα πωλητήρια έγγραφα να φθάνουν τα 1.768 έναντι 1.323 το πεντάμηνο του 2018. Σε σχέση με τις υπόλοιπες επαρχίες στη Λάρνακα σημειώθηκε αύξηση 28% με συνολικές πωλήσεις 670 έναντι 523 πέρυσι, στην ελεύθερη Αμμοχώστο στο 21% με συνολικές πωλήσεις 329 σε σύγκριση με 271 το πεντάμηνο του 2018, ενώ στην επαρχία Πάφου η αύξηση ανήλθε στο 41% (η μεγαλύτερη σε όλες τις επαρχίες) με συνολικές πωλήσεις 1.211 έναντι 857 το πεντάμηνο του 2018.

Σχετικά με τον μήνα Μάιο η αύξηση σε σύγκριση με τον προηγούμενο μήνα εκτοξεύθηκε στο 72%, κάτι το οποίο τον κατέταξε ως τον καλύτερο μέχρι στιγμής μήνα σε πωλήσεις του έτους. Συνολικά τον Μάιο του 2019 ο αριθμός των πωλητήριων εγγράφων έφθασε τα 1.423 έναντι 828 τον Μάιο του 2018, με τη μεγαλύτερη αύξηση ύψους 101% να καταγράφεται στην Πάφο, ακολουθού-



μεν από τη Λεμεσό με αύξηση 94%, τη Λάρνακα με 53%, τη Λευκωσία με 36% και την ελεύθερη επαρχία Αμμοχώστου με αύξηση 10%.

Προς τα πάνω και οι άδειες οικοδομής

Στο μεταξύ, αύξηση 5,01% παρουσίασε και ο αριθμός των αδειών οικοδομής που εκδόθηκαν από τις δημοτικές Αρχές και τις επαρχιακές διοικήσεις την περίοδο Ιανουαρίου – Μαρτίου του 2019, οι οποίες ανήλθαν σε 1.591 σε σύγκριση με 1.515 το αντίστοιχο τρίμηνο του 2018. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Στατιστικής Υπηρεσίας, μεγαλύτερη ετήσια αύξηση, της τάξης του 13%, παρουσίασε η αξία

των αδειών για την περίοδο Ιανουαρίου – Μαρτίου 2019, που διαμορφώθηκε σε €464,4 εκατομμύρια σε σύγκριση με €410,3 εκατ. την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

Άνοδο 12,7% παρουσίασε και το εμβαδόν των εκδοθεισών αδειών, το οποίο ανήλθε σε 427.005 τετραγωνικά μέτρα την περίοδο Ιανουαρίου – Μαρτίου 2019, σε σύγκριση με 378.933 τετ. μέτρα την αντίστοιχη περίοδο του 2019.

Τον Μάρτιο ο αριθμός των αδειών οικοδομής διαμορφώθηκε στις 522 σε σύγκριση με 522 τον αντίστοιχο μήνα του 2018, με τον αριθμό των αδειών οικοδομής να κινείται πτωτικά σε μηνιαία βάση και για τους τρεις μήνες του έτους.

All About Real Estate

About Us

Danos is a company with offices in Athens, Thessaloniki, Chania Herakleio (Crete), Nicosia, Limassol and Belgrade.

As International Property Consultants, Danos provides a wide range of professional services, these include: property management, project management, planning & development advice, property agency, valuations, feasibility & viability studies, design and market research.

www.danos-group.com

Our Services

- ✓ Valuations
- ✓ Property Agency
- ✓ Property & Asset Management
- ✓ Investment Consultancy
- ✓ Property Advisory Services
- ✓ Project Management
- ✓ Planning & Development Advice
- ✓ Hospitality Services
- ✓ Property Legal & Design Services



GREECE

+30 210 7567 567
+30 2310 244 962,3
+30 28210 50900
+30 2810 282822

CYPRUS

+357 - 22 317031
+357 - 25 343934

SERBIA

+381 11 2600 603

Infocredit Group

Πρωτοπόρος στη παροχή λύσεων διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου και κανονιστικής συμμόρφωσης



Η Infocredit Group είναι πρωτοπόρος εταιρεία παροχής καινοτόμων λύσεων με ειδίκευση στην διαχείριση πιστωτικού κινδύνου, κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης. Με περισσότερα από 45 χρόνια εμπειρίας και με ένα διεθνές δίκτυο στρατηγικών συνεργατών, η Infocredit Group έχει καθιερωθεί ως μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες παροχής εμπορικών πληροφοριών και διαχείρισης κινδύνων στην Κύπρο και Μέση Ανατολή. Υπηρεσίες διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου.

Η Infocredit Group, με την τεράστια εμπειρία της στον τομέα των εμπορικών ερευνών και οικονομικών εκθέσεων έχει να παρουσιάσει ολοκληρωμένες λύσεις ελαχιστοποίησης του πιστωτικού κινδύνου και έκθεσης των πελατών σε παγίδες της αγοράς. Με τη μεγαλύτερη ιδιωτική βάση δεδομένων για κυπριακές επιχειρήσεις, προσφέρει άμεση πρόσβαση σε δημόσια εταιρικά δεδομένα, για περισσότερες από 190.000 εταιρείες. Η επιχειρηματική πληροφόρηση συνδυάζει ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για σκοπούς αξιολόγησης πελατών, προμηθευτών ή και συνεργατών τους. Μέσα από τη διαδικτυακή πλατφόρμα www.infocreditworld.com, βάση η οποία παρέχει εμπορικά στοιχεία για περισσότερες από 150 εκατομμύρια εταιρείες σε όλο τον κόσμο παρέχονται εύκολα, γρήγορα και διαδικτυακά όλες οι δημόσιες εμπορικές, οικονομικές και άλλες πληροφορίες.

Υπηρεσίες κανονιστικής συμμόρφωσης

Πέρα από τις υπηρεσίες διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, η Infocredit Group προσφέρει υπηρεσίες Κανονιστικής Συμμόρφωσης με εξειδίκευση στην καταπολέμηση του Ξεπλύματος Βρώμιμου Χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Παρέχει στους οργανισμούς λύσεις εναρμόνισης τόσο με την κυπριακή νομοθεσία όσο και με τις διεθνείς οδηγίες. Ως στρατηγικός συνεργάτης της διεθνώς αναγνωρισμένης εταιρείας παροχής λύσεων διαχείρισης κινδύνων και ανάλυσης δεδομένων LexisNexis Risk Solutions, για την Κύπρο, Ελλάδα, Μάλτα, Ρουμανία, Ρωσία αλλά και τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, η εταιρεία παρέχει πρόσβαση σε μια από τις μεγαλύτερες βάσεις δεδομένων παγκοσμίως, μέσω της οποίας υπάρχει η δυνατότητα έρευνας σε παγκόσμιες λίστες Κυρώσεων, Επιδολών, Πολιτικά Εκτεθειμένων Προσώπων (ΠΕΠ) αλλά και αρνητικών δημοσιευμάτων, σε περισσότερες από 50 κατηγορίες κινδύνου.

Υπηρεσία επαλήθευσης εγγράφων

Μέσα από την συνεργασία με τη Keesing Technologies η Infocredit Group πέτυχε να ολοκληρώσει της υπηρεσίες λύσεων KYC (Know Your Client) προσθέτοντας και την επαλήθευση στοιχείων. Οι λύσεις της Keesing Technologies επιτρέπουν στο κάθε οργανισμό να εξετάζει την αυθεντικότητα εγγράφων ταυτότητας, όπως διαβατήρια, ταυτότητες και άδειες οδήγησης από όποια χώρα και αν προέρχονται μειώνοντας έτσι την πιθανότητα απάτης.

Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου

Το τηλεφωνικό κέντρο της Infocredit Group εξυπηρετώντας μεγάλους οργανισμούς όπως δημαρχεία, ασφαλιστικές, τηλεφωνικές και εμπορικές εταιρείες κατάφερε να αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία στον τομέα. Στελεχωμένο με έμπειρο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό κατάφερε να φτάσει σε ψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας και ποιότητας φτάνοντας να διεκπεραιώνει χιλιάδες τηλεφωνήματα ημερησίως, αλλά κυρίως να το κάνει μέσα από διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Το τμήμα διαθέτει πάντα την ευελιξία να προσαρμόσει τα ωράρια και τις υπηρεσίες του αναλόγως των αναγκών του κάθε πελάτη ξεχωριστά.

Επαγγελματική εκπαίδευση

Το τμήμα Infocredit Professional Education αξιοποιεί την εμπειρία και τεχνογνωσία της Infocredit Group για να παρέχει υψηλού επιπέδου επαγγελματική εκπαίδευση τόσο μέσα από επιχορηγημένα σεμινάρια όσο και διαδικτυακά, μέσα από τη πλατφόρμα της VinciWorks.

Εταιρική διακυβέρνηση

Αντιλαμβανόμενη τη σημασία της εταιρικής διακυβέρνησης στους σύγχρονους οργανισμούς η Infocredit Group ανέπτυξε συνεργασία με το ινστιτούτο ICSA - Institute of Chartered Secretaries and Administrators. Το ICSA παρέχει εξειδικευμένη εκπαίδευση σε στελέχη εταιριών και μεγάλων οργανισμών για περισσότερα από 125 χρόνια. Επαγγελματίες αλλά και φοιτητές μπορούν να αποκτήσουν πτυχία, διπλώματα και επαγγελματικές πιστοποιήσεις πολύτιμους βοηθούς στην επαγγελματική τους ανέλιξη. Η Infocredit Group επικεντρωμένη στη παγκόσμια τάση για διαφάνεια και ορθή εταιρική διακυβέρνηση στοχεύει στην ενδυνάμωση και ταυτόχρονη ενίσχυση των επιχειρήσεων για να μπορούν να λαμβάνουν κρίσιμες οικονομικές αποφάσεις βασισμένες σε αντικειμενικά κριτήρια. Δίνοντας μεγάλη σημασία στη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών η Infocredit Group εναρμόνισε τη λειτουργία της στη βάση των προτύπων ISO 27001, ISO 22301-2012 και ISO 9001 λαμβάνοντας τις ανάλογες πιστοποιήσεις.



**Your trusted expert
for mitigating risk**

infoCREDIT GROUP
securing ease of mind

HEADQUARTERS

Philippou Hadjigeorgiou 5A, Acropolis, 2006 Nicosia, Cyprus
+357 22 398000, info@infocreditgroup.com



www.infocreditgroup.com

Ο ρόλος της Λειτουργίας στην Επιχειρησιακή Στρατηγική

Το άρθρο αυτό στοχεύει να ενημερώσει τις επιχειρήσεις για το στρατηγικό ρόλο που ο τομέας της Λειτουργίας (Operations) μπορεί να διαδραματίσει ως μέσο εφαρμογής της επιχειρησιακής στρατηγικής, και να τις πείσει να αγκαλιάσουν και να στηρίξουν τη «Λειτουργία» τους ώστε να την καταστήσουν ικανή να ανταποκριθεί στο ρόλο αυτό.

ΠΑΝΙΚΟΣ ΣΑΡΔΟΣ

Εκτελεστικός Διευθυντής P&E Sardos Business Solutions Int.



Σχεδόν όλες οι επιχειρήσεις έχουν στρατηγικές, αλλά μόνο λίγες έχουν σχέδια υλοποίησής τους και

ακόμα πιο λίγες έχουν πετυχημένη υλοποίηση. Υπάρχει χάσμα μεταξύ στρατηγικής και υλοποίησης, και το πως το χάσμα αυτό γεφυρώνεται παραμένει για πολλούς άγνωστος δρόμος. Η «Λειτουργία» από την ίδια της τη φύση, έχει τη δυνατότητα να εκτελεί και να υλοποιεί στρατηγική με το να εναρμονίζει σημαντικές της αποφάσεις με τα χαρακτηριστικά απόδοσης που προβλέπει η στρατηγική. Η Λειτουργία παίρνει αποφάσεις σε πολλούς τομείς της επιχείρησης και ο τρόπος λήψης των αποφάσεων της εμβολιάζεται από τη στρατηγική, αλλά συγχρόνως είναι αυτές οι αποφάσεις της που προσδίδουν σάρκα και οστά στη στρατηγική. Τι ζητά ο πελάτης είναι το πρώτο σκέλος της στρατηγικής του μάρκετινγκ. Η Λειτουργία προετοιμάζει και καθιστά ικανή την επιχείρηση να ανταποκριθεί σε αυτές τις ανάγκες ικανοποιώντας το δεύτερο σκέλος και ολοκληρώνοντας τη διεργασία της στρατηγικής.

Η υλοποίηση της στρατηγικής από τη «Λειτουργία» ακολουθεί ένα κύκλο διεργασιών που μπορούμε να το σκεφτούμε ως ακολούθως:

- Πρώτα η Λειτουργία είτε από μόνη της είτε με τη βοήθεια άλλων, μαθαίνει τι ζητούν οι πελάτες. Χρειάζεται να ακούει τους πελάτες μέσω ερευνών και εκτιμήσεων των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης
- Δεύτερον, θα πρέπει να αναπτύξει κατάλληλα προϊόντα, δεξιότητες και γνώση που θα την καταστήσουν ικανή να προσφέρει τι απαιτείται. Θα χρειαστεί να αναγνωρίσει το χάσμα μεταξύ του τι έχει και του τι οι πελάτες χρειάζονται, και να προσπαθήσει να το καλύψει

- Τρίτον, θα πρέπει να φθάσει στις επιλεγμένες αγορές και στους σωστούς πελάτες για να προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Θα χρειαστεί να δημιουργήσει τα αναγκαία κανάλια επικοινωνίας και να στοχεύσει τους επιθυμητούς πελάτες

Ο πιο πάνω κύκλος παντρεύει το πελάτη με την επιχείρηση. Είναι δυναμικός και απαιτεί συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση, και το πως εκτελείται έχει κρίσιμες συνέπειες στη βιωσιμότητα της επιχείρησης. Είναι την εκτέλεση αυτού του κύκλου που η Λειτουργία είναι σε πλεονεκτική θέση να χειριστεί. Η Λειτουργία χειρίζεται και παίρνει σημαντικές αποφάσεις σε επιχειρησιακούς τομείς όπως: (α) επιχειρησιακούς πόρους: μηχανήματα και υποστατικά, (β) προμηθευτική αλυσίδα και συστήματα, (γ) τεχνολογία άμεσα εφαρμοσμένη ή έμμεσα, (δ) προσωπικό και άλλα οργανικά θέματα: προσέλκυση και πρόσληψη άριστου προσωπικού, επιχειρησιακή μάθηση, εκπαίδευση, οργανικές δομές και κουλτούρα, λήψη αποφάσεων κλπ. Για αποτελεσματική συμβολή στη στρατηγική, σε κάθε τομέα λειτουργίας θα πρέπει να λαμβάνεται η σωστή απόφαση, για παράδειγμα:

- Αποφάσεις ως προς το κατά πόσον να προβεί σε επεκτάσεις, τους τόπους που θα κάνει τις νέες εγκαταστάσεις και με ποια δυναμικότητα
- Αποφάσεις ως προς ποια τεχνολογία να εφαρμόσει για να βοηθήσει τις διεργασίες της άμεσα και έμμεσα
- Αποφάσεις ως προς το τι να παράγει η ίδια και τι να παίρνει απ' έξω (outsourcing), ποιοι θα είναι οι προμηθευτές της και ποια μεθοδολογία θα έχουν τα συμβόλαια
- Αποφάσεις ως προς το ποια φιλοσοφία ποιότητας θα υιοθετηθεί και πως θα προβεί στην εφαρμογή της χωρίς τη γραφειοκρατία που θα σκοτώσει την επιχείρηση

- Αποφάσεις ως προς την πλέον κατάλληλη επιχειρησιακή δομή και κουλτούρα, καταμερισμό εξουσιών και λήψη αποφάσεων καθώς και άλλων οργανικών θεμάτων περιλαμβανομένων της επιχειρησιακής μάθησης, εκπαίδευσης και παροχής κινήτρων

Μεγάλη προσοχή και φροντίδα χρειάζεται ώστε να διασφαλιστεί ότι οι αποφάσεις στους διάφορους τομείς απευθύνονται στις ανάγκες του πελάτη και ότι αυτές οι αποφάσεις είναι αλληλο-υποστηρικτικές, δεν εξουδετερώνουν η μια την άλλη, και πως όλες μαζί υλοποιούν τις προσδοκίες του πελάτη, χωρίς κενά, και μέσα από μια ολιστική προσέγγιση. Τέτοιες αποφάσεις ενέχουν μεγάλες δαπάνες, είναι μη αντιστρέψιμες αλλά έχουν και σκοπό την προώθηση της πραγμάτωσης της στρατηγικής.

Όταν μια τέτοια απόφαση είναι λανθασμένη, επηρεάζει δυσμενώς τους στόχους της επιχείρησης. Για παράδειγμα, λανθασμένη τεχνολογία, λανθασμένη επέκταση παραγωγής, λανθασμένη σχέση με προμηθευτές, λανθασμένος τύπος ή εφαρμογή συστήματος ποιότητας, λανθασμένη κουλτούρα ή ηγεσία, το κάθε ένα τέτοιο λάθος από μόνο του είναι ικανό να ανατρέψει τη στρατηγική και τις προοπτικές της. Καλούνται οι επιχειρήσεις να προσδώσουν την πρέπουσα σημασία στο ρόλο που η «Λειτουργία» μπορεί να διαδραματίσει στη διεργασία της Στρατηγικής αναγνωρίζοντας πως ο χειρισμός και οι αποφάσεις στους χώρους της «Λειτουργίας» αποτελεί το πιο πρακτικό μέσο που θα θέσει τη στρατηγική τους σε δράση. Επιχειρήσεις που θα το κάνουν θα βρεθούν ένα βήμα μπροστά από τους πολλούς ανταγωνιστές τους που ναι μεν μπορεί να έχουν στρατηγική αλλά την κρατούν μόνο στα συρτάρια.